

Dell™ Latitude™ D610

# Quick Reference Guide

## Notes, Notices, and Cautions



**NOTE:** A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.



**NOTICE:** A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.



**CAUTION:** A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

## Abbreviations and Acronyms

For a complete list of abbreviations and acronyms, see the *User's Guide* (depending on your operating system, double-click the **User's Guide** icon on your desktop or click the **Start** button, click **Help and Support Center**, and click **User and system guides**).

If you purchased a Dell™ n Series computer, any references in this document to Microsoft® Windows® operating systems are not applicable.



**NOTE:** Some features may not be available for your computer or in certain countries.

---

**Information in this document is subject to change without notice.**

© 2004 Dell Inc. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, the *DELL* logo, and *Latitude* are trademarks of Dell Inc.; *Intel* and *Pentium* are registered trademarks of Intel Corporation; *Microsoft* and *Windows* are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.


# Contents



<b>Finding Information</b> . . . . .	<b>5</b>
<b>Setting Up Your Computer</b> . . . . .	<b>8</b>
<b>Battery Performance</b> . . . . .	<b>9</b>
<b>Checking the Battery Charge</b> . . . . .	<b>11</b>
Dell™ QuickSet Battery Meter . . . . .	11
Microsoft® Windows® Power Meter . . . . .	11
Charge Gauge . . . . .	12
Health Gauge . . . . .	12
Low-Battery Warning . . . . .	13
<b>Charging the Battery</b> . . . . .	<b>13</b>
<b>Removing a Battery</b> . . . . .	<b>14</b>
<b>Installing a Battery</b> . . . . .	<b>14</b>
<b>Storing a Battery</b> . . . . .	<b>14</b>
<b>About Your Computer</b> . . . . .	<b>15</b>
Front View . . . . .	15
Left View . . . . .	16
Right View . . . . .	17
Back View . . . . .	18
Bottom View . . . . .	19
<b>Solving Problems</b> . . . . .	<b>20</b>
Notebook System Software . . . . .	20
Lockups and Software Problems . . . . .	20
Running the Dell Diagnostics . . . . .	22
<b>Index</b> . . . . .	<b>27</b>



# Finding Information

 **NOTE:** Some features may not be available for your computer or in certain countries.

 **NOTE:** Additional information may ship with your computer.

What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none"><li>• A diagnostic program for my computer</li><li>• Drivers for my computer</li><li>• My computer documentation</li><li>• My device documentation</li><li>• Notebook System Software (NSS)</li></ul>	<p><b>Drivers and Utilities CD (also known as ResourceCD)</b></p> <p>Documentation and drivers are already installed on your computer. You can use the CD to reinstall drivers, run the Dell Diagnostics, or access your documentation.</p>  <p>Readme files may be included on your CD to provide last-minute updates about technical changes to your computer or advanced technical-reference material for technicians or experienced users.</p> <p><b>NOTE:</b> Drivers and documentation updates can be found at <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <p><b>NOTE:</b> The <i>Drivers and Utilities</i> CD is optional and may not ship with your computer.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Warranty information</li><li>• Terms and Conditions (U.S. only)</li><li>• Safety instructions</li><li>• Regulatory information</li><li>• Ergonomics information</li><li>• End User License Agreement</li></ul>	<p><b>Dell™ Product Information Guide</b></p> 
<ul style="list-style-type: none"><li>• How to remove and replace parts</li><li>• Specifications</li><li>• How to configure system settings</li><li>• How to troubleshoot and solve problems</li></ul>	<p><b>User's Guide</b></p> <p>Microsoft® Windows® XP Help and Support Center</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Click the <b>Start</b> button and click <b>Help and Support</b>.</li><li>2 Click <b>User's and system guides</b> and click <b>User's guides</b>.</li></ol> <p>The <i>User's Guide</i> is also available on the optional <i>Drivers and Utilities</i> CD.</p>

---

**What Are You Looking For?**

- Service Tag and Express Service Code
- Microsoft Windows License Label

---

**Find It Here**
**Service Tag and Microsoft Windows License**

These labels are located on the bottom of your computer.

- Use the Service Tag to identify your computer when you use [support.dell.com](http://support.dell.com) or contact technical support.



- Enter the Express Service Code to direct your call when contacting technical support.

- 
- Solutions — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, online courses, frequently asked questions
  - Community — Online discussion with other Dell customers
  - Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system
  - Customer Care — Contact information, service call and order status, warranty, and repair information
  - Service and support — Service call status and support history, service contract, online discussions with technical support
  - Reference — Computer documentation, details on my computer configuration, product specifications, and white papers
  - Downloads — Certified drivers, patches, and software updates
  - Notebook System Software (NSS) — If you reinstall the operating system for your computer, you should also reinstall the NSS utility. NSS provides critical updates for your operating system and support for Dell™ 3.5-inch USB floppy drives, Intel® Pentium® M processors, optical drives, and USB devices. NSS is necessary for correct operation of your Dell computer. The software automatically detects your computer and operating system and installs the updates appropriate for your configuration.

---

**Dell Support Website — [support.dell.com](http://support.dell.com)**

**NOTE:** Select your region to view the appropriate support site.

**NOTE:** Corporate, government, and education customers can also use the customized Dell Premier Support website at [premier.support.dell.com](http://premier.support.dell.com). The website may not be available in all regions.

---

**What Are You Looking For?**

---

- How to use Windows XP
- Documentation for my computer
- Documentation for devices (such as a modem)

**Find It Here**

---

**Windows Help and Support Center**

- 1** Click the **Start** button and click **Help and Support**.
  - 2** Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon.
  - 3** Click the topic that describes your problem.
  - 4** Follow the instructions on the screen.
- 

- How to reinstall my operating system

**Operating System CD**

The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the *Operating System* CD. See your *Latitude User's Guide* for instructions.



After you reinstall your operating system, use the *Drivers and Utilities* CD to reinstall drivers for the devices that came with your computer.

Your operating system product key label is located on your computer.

**NOTE:** The color of your CD varies based on the operating system you ordered.

**NOTE:** The *Operating System* CD is optional and may not ship with your computer.

---

## Setting Up Your Computer

**⚠ CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

- 1 Unpack the accessories box.
- 2 Set aside the contents of the accessories box, which you will need to complete the setup of your computer.

The accessories box also contains user documentation and any software or additional hardware (such as PC Cards, drives, or batteries) that you have ordered.

- 3 Connect the AC adapter to the AC adapter connector on the computer and to the electrical outlet.





- 4 Open the computer display and press the power button to turn on the computer.



**NOTE:** Do not connect the computer to the docking device until the computer has been turned on and shut down at least once.

## Battery Performance

**CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions located in the *Product Information Guide*.

**NOTE:** Batteries for portable computers are covered only during the initial 1-year period of the limited warranty for your computer. For more information about the Dell warranty for your computer, see the *Product Information Guide* or separate paper warranty document that shipped with your computer.

For optimal computer performance and to help preserve BIOS settings, operate your Dell™ portable computer with the main battery installed at all times. Use a battery to run the computer when it is not connected to an electrical outlet. One battery is supplied as standard equipment in the battery bay.

**NOTE:** Battery operating time (the time the battery can hold a charge) decreases over time. Depending on how often the battery is used and the conditions under which it is used, you may need to purchase a new battery during the life of your computer.

Battery operating time varies depending on operating conditions. You can install an optional second battery in the module bay to significantly increase operating time. For more information about the second battery, see your *User's Guide*.

Operating time is significantly reduced when you perform operations including, but not limited to, the following:

- Using optical drives, such as DVD and CD drives
- Using wireless communications devices, PC Cards, or USB devices
- Using high-brightness display settings, 3D screen savers, or other power-intensive programs such as 3D games
- Running the computer in maximum performance mode



**NOTE:** It is recommended that you connect your computer to an electrical outlet when writing to a CD or DVD.

You can check the battery charge before you insert the battery into the computer. You can also set power management options to alert you when the battery charge is low.



**CAUTION:** Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. The lithium-ion battery is designed to work with your Dell computer. Do not use a battery from other computers with your computer.




**CAUTION:** Do not dispose of batteries with household waste. When your battery no longer holds a charge, call your local waste disposal or environmental agency for advice on disposing of a lithium-ion battery. See "Battery Disposal" in the *Product Information Guide*.



**CAUTION:** Misuse of the battery may increase the risk of fire or chemical burn. Do not puncture, incinerate, disassemble, or expose the battery to temperatures above 65°C (149°F). Keep the battery away from children. Handle damaged or leaking batteries with extreme care. Damaged batteries may leak and cause personal injury or equipment damage.

## Checking the Battery Charge


The Dell QuickSet Battery Meter, the Microsoft® Windows® Power Meter window and  icon, the battery charge gauge and health gauge, and the low-battery warning provide information on the battery charge.

For more information about checking the charge on the second battery, see your *User's Guide*.

### Dell™ QuickSet Battery Meter

If Dell QuickSet is installed, press <Fn><F8> to display the QuickSet Battery Meter.

The **Battery Meter** window displays status, charge level, and charge completion time for the battery in your computer.

 **NOTE:** You can use your docking device to charge a computer battery. However, a battery in a docking device does not power the docking device or computer.

In addition, when your computer is connected to a docking device (docked), the **Battery Meter** window includes a **Dock Battery** tab, which displays the charge level and current status of the docking device battery.

The following icons appear in the **Battery Meter** window:




- The computer or docking device is running on battery power.
- The battery is discharging or idle.




- The computer or docking device is connected to an electrical outlet and running on AC power.
- The battery is charging.




- The computer or docking device is connected to an electrical outlet and running on AC power.
  - The battery is discharging, idle, or charging.
- 

For more information about QuickSet, right-click the  icon in the taskbar, and click **Help**.

### Microsoft® Windows® Power Meter

The Windows Power Meter indicates the remaining battery charge. To check the Power Meter, double-click the  icon on the taskbar. For more information about the **Power Meter** tab, see your *User's Guide*.

If the computer is connected to an electrical outlet, a  icon appears.

## Charge Gauge


Before you insert a battery, press the status button on the battery charge gauge to illuminate the charge-level lights. Each light represents approximately 20 percent of the total battery charge. For example, if the battery has 80 percent of its charge remaining, four of the lights are on. If no lights appear, the battery has no charge.



## Health Gauge

The battery operating time is largely determined by the number of times it is charged. After hundreds of charge and discharge cycles, batteries lose some charge capacity, or battery health. To check the battery health, press and hold the status button on the battery charge gauge for at least 3 seconds. If no lights appear, the battery is in good condition, and more than 80 percent of its original charge capacity remains. Each light represents incremental degradation. If five lights appear, less than 60 percent of the charge capacity remains, and you should consider replacing the battery. See your *User's Guide* for more information about the battery operating time.


## Low-Battery Warning

 **NOTICE:** To avoid losing or corrupting data, save your work immediately after a low-battery warning. Then connect the computer to an electrical outlet, or install a second battery in the module bay. If the battery runs completely out of power, hibernate mode begins automatically.

A pop-up window warns you when the battery charge is approximately 90 percent depleted. For more information about low-battery alarms, see your *User's Guide*.


A low-battery warning occurs when the battery charge is approximately 90 percent depleted. The computer beeps once, indicating that minimal battery operating time remains. During that time, the speaker beeps periodically. If two batteries are installed, the low-battery warning means that the combined charge of both batteries is approximately 90 percent depleted. The computer enters hibernate mode when the battery charge is at a critically low level. For more information about low-battery alarms, see your *User's Guide*.

## Charging the Battery

 **NOTE:** The AC adapter charges a completely discharged battery in approximately 1 hour with the computer turned off. Charge time is longer with the computer turned on. You can leave the battery in the computer as long as you like. The battery's internal circuitry prevents the battery from overcharging.

When you connect the computer to an electrical outlet or install a battery while the computer is connected to an electrical outlet, the computer checks the battery charge and temperature. If necessary, the AC adapter then charges the battery and maintains the battery charge.

If the battery is hot from being used in your computer or being in a hot environment, the battery may not charge when you connect the computer to an electrical outlet.

The battery is too hot to start charging if the  light flashes alternately green and orange. Disconnect the computer from the electrical outlet and allow the computer and the battery to cool to room temperature. Then connect the computer to an electrical outlet to continue charging the battery.

For more information about resolving problems with a battery, see your *User's Guide*.

## Removing a Battery

**⚠ CAUTION:** Before performing these procedures, disconnect the modem from the telephone wall jack.

For information about removing the second battery, see your *User's Guide*.

**🕒 NOTICE:** If you choose to replace the battery with the computer in standby mode, you have up to 1 minute to complete the battery replacement before the computer shuts down and loses any unsaved data.

- 1 Ensure that the computer is turned off, suspended in a power management mode, or connected to an electrical outlet.
- 2 If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
- 3 Slide and hold the battery-bay (or module-bay) latch release on the bottom of the computer, and then remove the battery from the bay.



## Installing a Battery

Slide the battery into the bay until the latch release clicks.

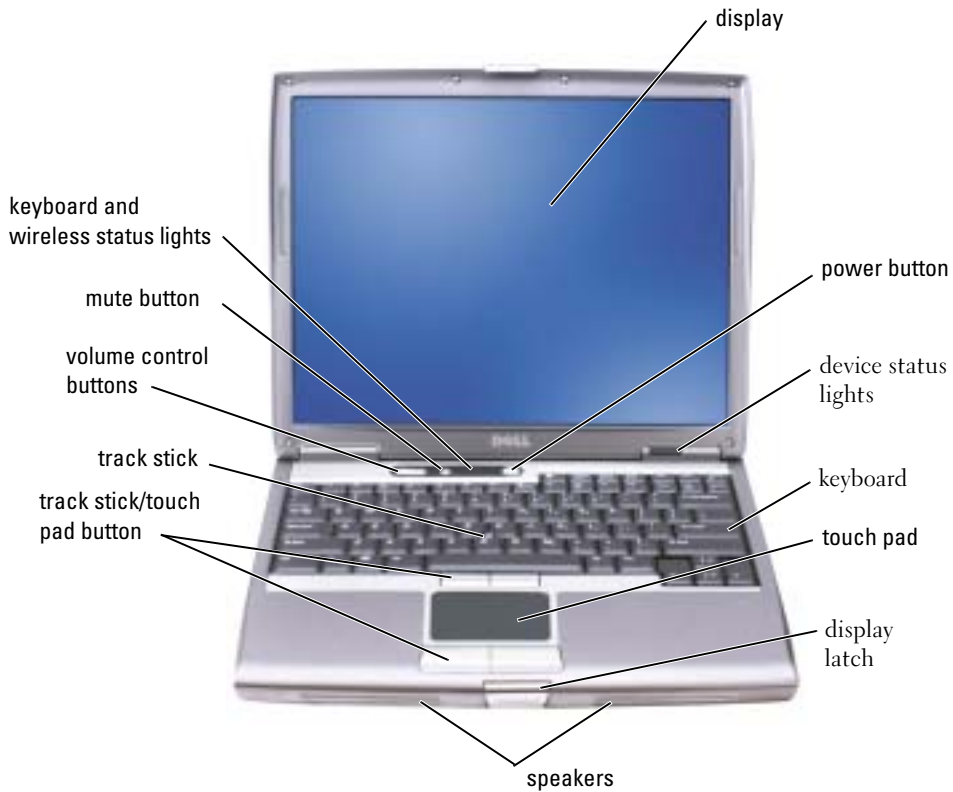
For information about installing the second battery, see your *User's Guide*.

## Storing a Battery

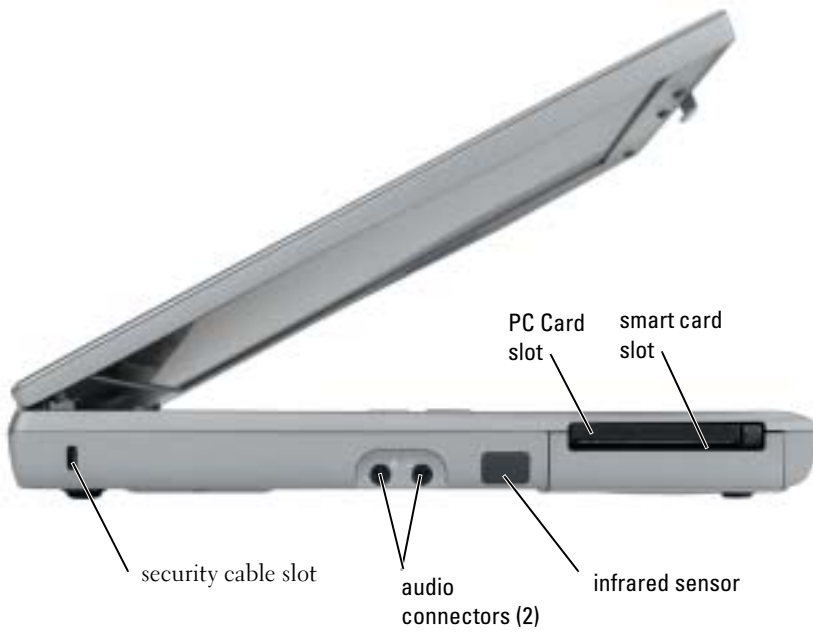
Remove the battery when you store your computer for an extended period of time. A battery discharges during prolonged storage. After a long storage period, charge the battery fully before you use it.

# About Your Computer

## Front View



## Left View



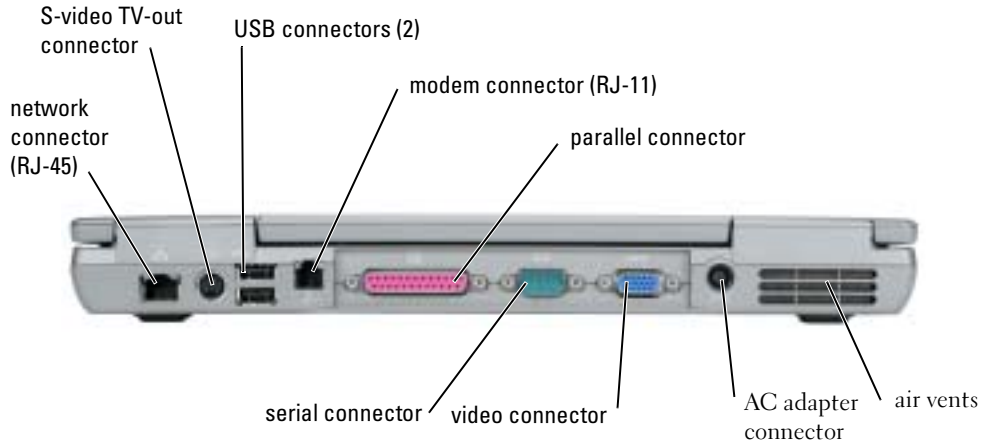


## Right View

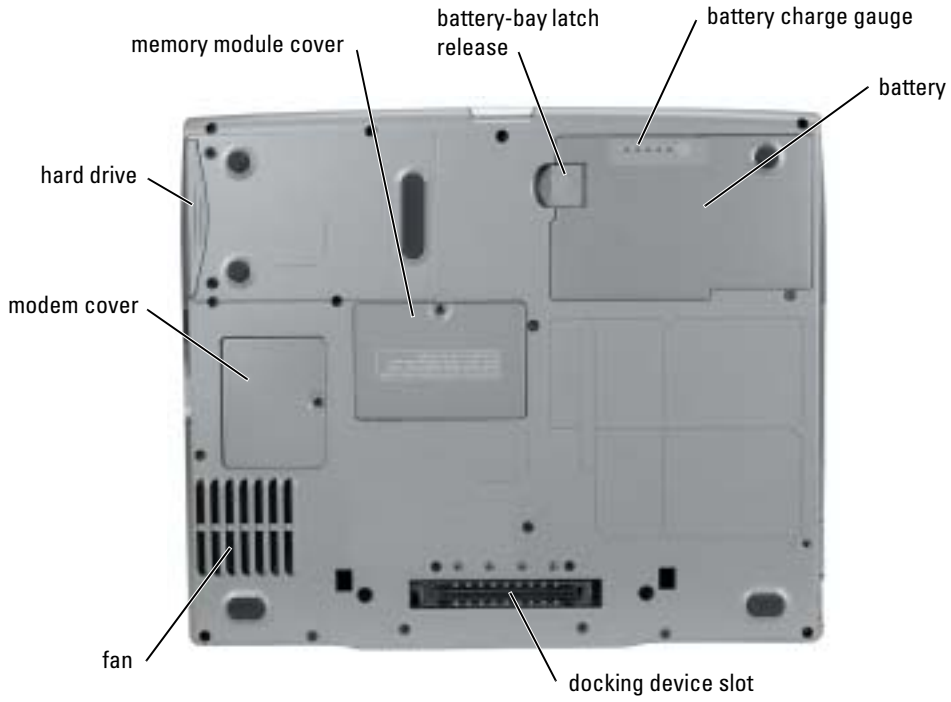


## Back View

**⚠ CAUTION:** Do not block, push objects into, or allow dust to accumulate in the air vents. Do not store your computer in a low-airflow environment, such as a closed briefcase, while it is running. Restricting the airflow can damage the computer or cause a fire.




## Bottom View



# Solving Problems

## Notebook System Software

Notebook System Software (NSS) is a utility that provides critical updates for your operating system. Install the Notebook System Software program to gain support for Dell 3.5-inch USB floppy drives, Intel® Pentium® M processors, optical drives, and USB devices. NSS is necessary for correct operation of your Dell computer.

 **NOTICE:** NSS is critical for the correct operation of USB devices, including the Dell D/Bay, D/Dock, D/Port, and D/View devices.


## Lockups and Software Problems

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

### The computer does not start up

**ENSURE THAT THE AC ADAPTER IS FIRMLY CONNECTED TO THE COMPUTER AND TO THE ELECTRICAL OUTLET**

### The computer stops responding

 **NOTICE:** You might lose data if you are unable to perform an operating system shutdown.

**TURN THE COMPUTER OFF** — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds until the computer turns off. Then restart your computer.

### A program stops responding

**END THE PROGRAM** —

- 1 Press <Ctrl><Shift><Esc> simultaneously.
- 2 Click Applications.
- 3 Click the program that is no longer responding.
- 4 Click End Task.

## A program crashes repeatedly



**NOTE:** Software usually includes installation instructions in its documentation or on a floppy disk or CD.

**CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION** — If necessary, uninstall and then reinstall the program.

## A program is designed for an earlier Windows operating system

### **IF YOU ARE USING WINDOWS XP, RUN THE PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD** —

The Program Compatibility Wizard configures a program so it runs in an environment similar to non-Windows XP operating system environments.

- 1 Click the **Start** button, point to **All Programs**→**Accessories**, and then click **Program Compatibility Wizard**.
- 2 In the welcome screen, click **Next**.
- 3 Follow the instructions on the screen.

## A solid blue screen appears

**TURN THE COMPUTER OFF** — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds until the computer turns off. Then restart your computer.

## Other software problems

### **CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION OR CONTACT THE SOFTWARE MANUFACTURER FOR TROUBLESHOOTING INFORMATION** —

- Ensure that the program is compatible with the operating system installed on your computer.
- Ensure that your computer meets the minimum hardware requirements needed to run the software. See the software documentation for information.
- Ensure that the program is installed and configured properly.
- Verify that the device drivers do not conflict with the program.
- If necessary, uninstall and then reinstall the program.

### **BACK UP YOUR FILES IMMEDIATELY**

### **USE A VIRUS-SCANNING PROGRAM TO CHECK THE HARD DRIVE, FLOPPY DISKS, OR CDS**

**SAVE AND CLOSE ANY OPEN FILES OR PROGRAMS AND SHUT DOWN YOUR COMPUTER THROUGH THE Start MENU**

**SCAN THE COMPUTER FOR SPYWARE** — If you are experiencing slow computer performance, you frequently receive pop-up advertisements, or you are having problems connecting to the Internet, your computer might be infected with spyware. Use an anti-virus program that includes anti-spyware protection (your program may require an upgrade) to scan the computer and remove spyware. For more information, go to [support.dell.com](http://support.dell.com) and search for the keyword *spyware*.

**RUN THE RUNNING THE DELL DIAGNOSTICS** — If all tests run successfully, the error condition is related to a software problem.

## Running the Dell Diagnostics



**CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions located in the *Product Information Guide*.

### When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Solving Problems" and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance.

It is recommended that you print these procedures before you begin.



**NOTICE:** The Dell Diagnostics works only on Dell computers.

Start the Dell Diagnostics from either your hard drive or from the *Drivers and Utilities* CD (also known as the *ResourceCD*).

### Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

The Dell Diagnostics is located on a hidden diagnostic utility partition on your hard drive.



**NOTE:** If your computer cannot display a screen image, see "Contacting Dell" section in your *User's Guide*.

- 1 Shut down the computer.
- 2 If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
- 3 Connect the computer to an electrical outlet.

- 4 Turn on the computer. When the DELL™ logo appears, press <F12> immediately.



**NOTE:** If you cannot see anything on your display, hold down the mute button and press the computer's power button to begin the Dell Diagnostics. The computer automatically runs the Pre-boot System Assessment.



**NOTE:** If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, run the Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD.

If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft® Windows® desktop. Then shut down your computer and try again.

- 5 When the boot device list appears, highlight **Diagnostics** and press <Enter>.

The computer runs the Pre-boot System Assessment, a series of initial tests of your system board, keyboard, hard drive, and display.

- During the assessment, answer any questions that appear.
- If a failure is detected, the computer stops and beeps. To stop the assessment and restart the computer, press <n>; to continue to the next test, press <y>; to retest the component that failed, press <r>.
- If failures are detected during the Pre-boot System Assessment, write down the error code(s) and see "Contacting Dell" in your *User's Guide* before continuing on to the Dell Diagnostics.

If the Pre-boot System Assessment completes successfully, you receive the message *Booting Dell Diagnostic Utility Partition*. Press any key to continue.

- 6 Press any key to start the Dell Diagnostics from the diagnostics utility partition on your hard drive.

### Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD

- 1 Insert the *Drivers and Utilities* CD.
- 2 Shut down and restart the computer.

When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer and try again.



**NOTE:** The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in system setup.

- 3 When the boot device list appears, highlight **CD/DVD/CD-RW Drive** and press <Enter>.
- 4 Select the **CD/DVD/CD-RW Drive** option from the CD boot menu.
- 5 Select the **Boot from CD-ROM** option from the menu that appears.

- 6 Type 1 to start the *ResourceCD* menu.
- 7 Type 2 to start the Dell Diagnostics.
- 8 Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.
- 9 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.

### Dell Diagnostics Main Menu

- 1 After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** screen appears, click the button for the option you want.

Option	Function
Express Test	Performs a quick test of devices. This test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run <b>Express Test</b> first to increase the possibility of tracing the problem quickly.
Extended Test	Performs a thorough check of devices. This test typically takes 1 hour or more and requires you to answer questions periodically.
Custom Test	Tests a specific device. You can customize the tests you want to run.
Symptom Tree	Lists the most common symptoms encountered and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having.

- 2 If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description and follow the instructions on the screen.

If you cannot resolve the error condition, see "Contacting Dell" section in your *User's Guide*.



**NOTE:** The Service Tag for your computer is located at the top of each test screen. If you contact Dell, technical support will ask for your Service Tag.



- 3 If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

<b>Tab</b>	<b>Function</b>
Results	Displays the results of the test and any error conditions encountered.
Errors	Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description.
Help	Describes the test and may indicate requirements for running the test.
Configuration	<p>Displays your hardware configuration for the selected device.</p> <p>The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from system setup, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer.</p>
Parameters	Allows you to customize the test by changing the test settings.

- 4 When the tests are completed, if you are running the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* CD, remove the CD.
- 5 When the tests are complete, close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.



# Index

## B

### battery

- charge gauge, 12
- charging, 13
- checking the charge, 11
- health gauge, 12
- installing, 14
- low-battery warning, 13
- performance, 9
- power meter, 11
- removing, 14
- storing, 14

## C

### CD

- operating system, 7

### computer

- crashes, 20-21
- slow performance, 22
- stops responding, 20

## D

### Dell

- support site, 6

### Dell Diagnostics, 22

### Dell Premier Support website, 5-6

### diagnostics

- Dell, 22
- Drivers and Utilities CD, 5

### documentation

- device, 5
- online, 6
- ResourceCD, 5
- System Information Guide, 5
- User's Guide, 5

### drivers

- ResourceCD, 5

### Drivers and Utilities CD, 5

## F

### Finding Information, 5

## H

### hardware

- Dell Diagnostics, 22

### Help and Support Center, 7

## L

### labels

- Microsoft Windows, 6
- Service Tag, 6

## M

### Microsoft Windows label, 6

## O

### Operating System

- CD, 7
- Installation Guide, 7

### Operating System CD, 7

## P

### problems

- blue screen, 21
- computer crashes, 20-21
- computer does not start up, 20
- computer stops responding, 20
- Dell Diagnostics, 22
- lockups, 20
- program crashes, 21
- program stops responding, 20
- programs and Windows compatibility, 21
- slow computer performance, 22
- software, 20-21
- spyware, 22

## R

### reinstalling

- Drivers and Utilities CD, 5
- ResourceCD, 5

### ResourceCD

- Dell Diagnostics, 22

## **S**

safety instructions, 5

Service Tag, 6

software

    problems, 21

spyware, 22

Starting the Dell Diagnostics

    From Your Hard Drive, 22

system views

    bottom, 19

    right side, 17

## **T**

troubleshooting

    Dell Diagnostics, 22

    Help and Support Center, 7

## **U**

User's Guide, 5

## **W**

warranty, 5

Windows XP

    Help and Support Center, 7

    Program Compatibility

        Wizard, 21

wizards

    Program Compatibility

        Wizard, 21

Dell™ Latitude™ D610

# Kvikguide

## Bemærkninger, meddelelser og advarsler



**BEMÆRK:** En BEMÆRKNING angiver vigtige oplysninger, som du kan bruge for at udnytte computeren optimalt.



**MEDDELELSE:** En MEDDELELSE angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.



**ADVARSEL:** En ADVARSEL angiver mulig tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

## Forkortelser og akronymer

For en komplet liste over forkortelser og akronymer, se i *Brugerhåndbogen* (afhængig af dit styresystem, dobbeltklikkes på **Brugerhåndbogs**-ikonet på skrivebordet og klik på **Start**-knappen, klik på **Help and Support Center** (hjælp og support-center), og klik på **Bruger-** og **systemguider**).

Hvis du købte en Dell™ n Series-computer, er eventuelle referencer i dette dokument til Microsoft® Windows® -operativsystemerne ikke gældende.



**BEMÆRK:** Nogle egenskaber vil måske ikke være tilgængelige i visse lande.

---

**Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.**

© 2004 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes.

Enhver form for gengivelse uden skriftlig tilladelse fra Dell Inc. er strengt forbudt.

Anvendte varemærker i denne tekst: *Dell*, *DELL*- logoet, og *Latitude* er varemærker, der tilhører Dell Inc.; *Intel* og *Pentium* er registrerede varemærker, der tilhører Intel Corporation; *Microsoft* og *Windows* er registrerede varemærker, der tilhører Microsoft Corporation.

Andre varemærker og firmanavne kan være brugt i dette dokument til at henvise til enten de fysiske eller juridiske personer, som gør krav på mærkerne og navnene, eller til deres produkter. Dell Inc. fraskriver sig enhver tingslig rettighed, for så vidt angår varemærker og firmanavne, som ikke er deres egne.

# Indhold


<b>Sådan finder du information</b> . . . . .	<b>33</b>
<b>Opsætning af computeren</b> . . . . .	<b>36</b>
<b>Batteriydelse</b> . . . . .	<b>37</b>
<b>Kontrol af batteriopladning</b> . . . . .	<b>39</b>
Dell™ QuickSet Battery Meter . . . . .	39
Microsoft® Windows® Power Meter . . . . .	39
Opladningsmåler . . . . .	40
Tilstandsmåler . . . . .	40
Advarsel om lavt batteri . . . . .	41
<b>Opladning af batteri</b> . . . . .	<b>41</b>
<b>Fjernelse af et batteri</b> . . . . .	<b>42</b>
<b>Isætning af et batteri</b> . . . . .	<b>42</b>
<b>Opbevaring af batteri</b> . . . . .	<b>42</b>
<b>Om computeren</b> . . . . .	<b>43</b>
Forside . . . . .	43
Venstre side . . . . .	44
Højre side . . . . .	45
Bagside . . . . .	46
Underside . . . . .	47
<b>Problemløsning</b> . . . . .	<b>48</b>
Notebook System Software . . . . .	48
Lockups og softwareproblemer . . . . .	48
Sådan køres Dell Diagnostics (Dell-diagnoser) . . . . .	50
 Indeks . . . . .	 <b>55</b>







## Sådan finder du information

 **BEMÆRK:** Nogle elementer vil måske ikke være tilgængelige på din computer eller i visse lande.

 **BEMÆRK:** Yderligere information kan evt. findes sammen med forsendelsen af din computer.

Hvad søger du efter?	Find det her
<ul style="list-style-type: none"><li>• Et diagnosticeringsprogram til computeren</li><li>• Drivere til computeren</li><li>• Dokumentation til computeren</li><li>• Dokumentation til enheden</li><li>• Notebook System Software (NSS)</li></ul>	<p><b>Cd'en Drivers and Utilities (Drivere og hjælpeværktøjer) (også kendt som ResourceCD (Resurse-cd'en))</b></p> <p>Dokumentationen og driverne er allerede installeret på computeren. Du kan bruge cd'en til at geninstallere drivere, køre Dell Diagnostics (Dell-diagnoser) eller få adgang til dokumentationen.</p>  <p>På cd'en kan der være readme-filer (Vigtigt-filer), som indeholder sidste øjeblikks-opdateringer om tekniske ændringer eller avanceret teknisk referencemateriale til teknikere eller erfarne brugere.</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Opdatering af drivere og dokumentation kan findes på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Cd'en <i>Drivers and Utilities</i> er ekstra og vil måske ikke være afsendt sammen med din computer.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Garantioplysninger</li><li>• Handelsbetingelser (Kun USA)</li><li>• Sikkerhedsinstruktioner</li><li>• Kontrolinformation</li><li>• Ergonomi-information</li><li>• Licensaftale for slutbrugere</li></ul>	<p><b>Dell™ Produktinformation</b></p> 
<ul style="list-style-type: none"><li>• Afmontering og udskiftning af dele</li><li>• Specifikationer</li><li>• Konfiguration af systemindstillinger</li><li>• Fejlfinding og løsning af problemer</li></ul>	<p><b>User's Guide (Brugerhåndbog)</b></p> <p>Microsoft® Windows® XP Help and Support Center (Hjælpe- og supportcenter)</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Klik på knappen <b>Start</b> (Start) og klik på <b>Help and Support</b> (Hjælp og support).</li><li>2 Klik på <b>User and system guides</b> (Brugerhåndbog og systeminformation) og klik på <b>User's guides</b> (Brugerhåndbøger).</li></ol> <p><i>Brugerhåndbog</i> findes også på tillægs-cd'en <i>Drivers and Utilities</i> (drivere og hjælpeværktøjer).</p>

**Hvad søger du efter?**

- Servicemærke og ekspres-servicekode
- Microsoft Windows licensetiket

**Find det her****Servicemærke og Microsoft Windows-licens**

Disse etiketter findes på bunden af din computer.

- Anvend servicemærket til at identificere computeren, når du bruger [support.dell.com](http://support.dell.com) eller kontakter teknisk support.
- Indtast ekspres-servicekoden for at anise opkaldet, når du kontakter teknisk support.



- Løsninger — Fejlfindingsråd og tips, artikler fra teknikere, online-kurser, ofte stillede spørgsmål
- Kundeforum — Online-diskussion med andre Dell-kunder
- Opgraderinger — Opgraderingsoplysninger om komponenter, f.eks. hukommelse, harddisken og operativsystemet
- Kundepleje — Kontaktoplysninger, serviceopkald og ordrestatus, garanti- og reparationsoplysninger
- Service og support — Status på serviceopkald og supporthistorie, servicekontrakt, online-diskussioner med teknisk support
- Reference — Computer-dokumentation, detaljer om min computerkonfiguration, produktspecifikationer og hvidbøger
- Downloads — Certificerede drivere, rettelser og software-opdateringer
- Notebook System Software (NSS) — Hvis du geninstallerer styresystem til din computer, skal du også geninstallere NSS-hjælpeværktøjet. NSS-giver meget vigtige opdateringer til dit styresystem og support til Dell™ 3.5-tomme USB-diskettedrev, Intel® Pentium® M-processorer, optiske drivere og USB-enheder. NSS er nødvendig til korrekt brug af din Dell-computer. Softwaren opdager automatisk din computer og dit styresystem og installerer de opdateringer, der passer til din konfiguration.

**Dell Support Website — [support.dell.com](http://support.dell.com)**

**BEMÆRK:** Vælg dit område for at se den relevante supportside.

**BEMÆRK:** Corporate (virksomheder), offentlige kontorer og undervisningsområder kan også bruge den specielkonstruerede Dell Premier Support-hjemmeside på [premier.support.dell.com](http://premier.support.dell.com). Det kan forekomme, at hjemmesiden ikke er tilgængelig i alle områder.

---

**Hvad søger du efter?**

- Brug af Windows XP
  - Dokumentation for min computer
  - Dokumentation for enheder (f.eks. et modem)
- 
- Geninstallation af operativsystemet

**Find det her****Windows Help and Support Center (Hjælp og supportcenter)**

- 1** Klik på knappen **Start** (Start) og klik på **Help and Support** (Hjælp og support).
- 2** Skriv et ord eller en sætning, der beskriver problemet, og klik på pileikonet.
- 3** Klik på det emne, der beskriver problemet.
- 4** Følg vejledningen på skærmen.

**Cd'en Operating System (operativsystem)sguide**

Operativsystemet er allerede installeret på computeren. For at geninstallere dit styresystem, skal du bruge cd'en *Operating System* (Operativsystem). Der henvises til Latitude *Brugerhåndbog* for nærmere oplysninger



Når du har geninstalleret dit styresystem, skal du bruge cd'en *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer) for at geninstallere de drivere til enhederne, der kom sammen med din computer.

Etiketten med produktøglen til dit operativsystem findes på computeren.

**BEMÆRK:** Farven på din cd kan variere, afhængig af det operativsystem, som du bestilte.

**BEMÆRK:** Cd'en *Operating System* (Styresystem) er ekstra og vil måske ikke være fremsendt sammen med din computer.

---

## Opsætning af computeren


**⚠ ADVARSEL:** Før du foretager af nogle af procedurerne i dette afsnit, skal sikkerhedsinstruktionerne i Produktinformationsguiden følges.

- 1 Åbn æsken med tilbehør, og tag delene ud.
- 2 Tag de dele fra, som du skal bruge til opsætning af din computer.  
Æsken med tilbehør indeholder også brugerdokumentation, programmer og ekstra hardware (f.eks. PC Cards, drev eller batterier), som du har bestilt.
- 3 Tilslut vekselstrømsadapteren til vekselstrømsadapterstikket på computeren og til stikkontakten.




- 4 Tænd for computerskærmen, og tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren.




 **BEMÆRK:** Tilslut ikke computeren til dockingenheden, før computeren er blevet slukket og lukket ned mindst en gang.

## Batteriydelse

 **ADVARSEL:** Før du foretager nogen af procedurerne i dette afsnit, skal sikkerhedsinstruktionerne, der findes i *Produktinformationsguiden* følges.

 **BEMÆRK:** Batterier til bærbare computere dækkes kun den første 1-års-periode af den begrænsede garanti for din computer. For flere oplysninger om Dell-garanti for din computer, se afsnittet i *Produktinformationsguiden* eller det separate garantidokument, der blev fremsendt sammen med din computer.

For optimal computerydelse og hjælp til bevaring af BIOS-opsætning og betjening af din Dell™ bærbare computer, skal du altid bruge den sammen med det installerede batteri. Tilslut et batteri til at køre computeren, når den ikke er sat i en stikkontakt. Der medfølger et batteri som standardudstyr i batterirummet.

 **BEMÆRK:** Batterilevetid (den tid som et batteri kan fungere på en opladning) falder med tiden. Afhængig af, hvor ofte batteriet bruges og de betingelser, hvorunder det bruges, kan du få brug for at købe et nyt batteri i løbet af computerens levetid.

Batterilevetid varierer alt afhængig af vilkårene for anvendelsen. Du kan installere et ekstra batteri i modulrummet for at forøge brugstiden væsentligt. For flere oplysninger om brug af et ekstra batteri, se *Brugerhåndbogen*.

Brugstiden reduceres væsentligt, hvis du bruger den til noget, af det følgende:

- Bruger optiske drev, som f.eks. DVD- og CD-drev
- Bruger trådløse kommunikationsenheder, PC-kort eller USB-enheder
- Bruger en skærmopsætning med høj lysstyrke, 3-d pauseskærme og andre strømkrævende programmer, som f.eks. 3-d-spil.
- Bruger computeren i maximal ydelsesfunktion



**BEMÆRK:** Det anbefales, at du tilslutter din computer til en stikkontakt, når du skriver til en CD eller en DVD.

Du kan kontrollere batteriopladningen, før du indsætter batteriet i computeren. Du kan også indstille valgmuligheder for strømstyring, så de advarer dig, når batteriopladningen er lav.



**ADVARSEL:** Brug af et inkompatibelt batteri kan øge risikoen for eksplosion. Udskift kun batteriet med et kompatibelt batteri købt af Dell. Lithium-ion-batteriet er beregnet til at fungere sammen med din Dell-computer. Brug ikke at batterier fra andre computere sammen med din computer.




**ADVARSEL:** Batterier bør ikke bortskaffes sammen med køkkenaffald. Når dit batteri ikke længere holder opladningen, skal du kontakte din lokale renovatør eller genbrugsstation for råd vedrørende bortskaffelse af et Lithium-ion-batteri. De "Bortskaffelse af batterier" i *Produktionsformationsguiden*.



**ADVARSEL:** Misbrug af batteriet kan øge risikoen for brand eller kemisk forbrænding. Punktér, brænd eller adskil ikke batteriet eller udsæt det for temperaturer over 65°C (149°F). Batteriet opbevares utilgængeligt for børn. Håndtér beskadigede eller lækkende batterier med ekstrem omhu. Beskadigede batterier kan lække og medføre personskade eller skade på udstyr.

## Kontrol af batteriopladning

Dell QuickSet Battery Meter, Microsoft® Windows® Power Meter-vindue og  -ikon, batteriopladningsmåler, tilstandsmåler, og advarsel om lavt batteri giver oplysning om batteriopladning.

For flere oplysninger om kontrol af opladning på det sekundære batteri, se *Brugerguiden*.

### Dell™ QuickSet Battery Meter

Hvis Dell QuickSet er installeret, trykkes på <Fn><F8> for at få vist QuickSet Battery Meter.

Battery Meter -vinduet viser status, opladningsniveau og tid for opladningsafslutning på din computer.



**BEMÆRK:** Du kan bruge dockingenheden til at oplade et computerbatteri. Et batteri på en dockingenhed, giver imidlertid ikke strøm til dockingenheden eller computeren.

Når din computer er tilsluttet en dockingenhed (docked), vil **Battery Meter**-vinduet imidlertid have en **Dock Battery**-fane, der viser opladningsniveau og aktuel status på dockingenhedens batteri.

Følgende ikoner vises i **Battery Meter**-vinduet:




- Computeren eller dockingenhedens kører på batteristrøm.
- Batteriet aflader eller oplades ikke.




- Computeren eller dockingenheden er tilsluttet en stikkontakt med vekselstrøm.
- Batteriet er under opladning.




- Computeren eller dockingenheden er tilsluttet en stikkontakt med vekselstrøm.
  - Batteriet aflader, oplader ikke eller er ved at oplade.
- 

For nærmere oplysninger om QuickSet (Kvik-opsætning), højreklik på  -ikonet på menubjælken og klik på **Help** (Hjælp).

### Microsoft® Windows® Power Meter

Windows Power Meter viser resterende batteriopladning. For at kontrollere Power Meter, dobbeltklikkes på  -ikonet på menubjælken. For flere oplysninger om **Power Meter**-fanen, se *Brugerhåndbogen*.

Hvis computeren er tilsluttet en stikkontakt, vises et  -ikon.

## Opladningsmåler

Før du indsætter et batteri, trykkes på statusknappen på batteriopladningsmåleren for at tænde lysene til niveau for opladning. Hvert lys repræsenterer ca. 20% af total batteriopladning. Hvis batteriet f.eks. har 80% af opladningen tilbage, vil fire lys være tændt. Hvis ingen lys vises, er batteriet ikke opladet.




## Tilstandsmåler

Batteriets funktionstid er stort set bestemt af det antal gange, det oplades. Efter hundredvis af opladnings- og afladnings-cykler, mister batteriet noget af opladningskapaciteten eller batterilevetiden. For at kontrollere batteriets tilstand, trykkes og holdes på statusknappen på måleren til batteriopladning i mindst 3 sekunder. Hvis der ikke vises nogen lys, fungerer batteriet fint, og mere end 80% af oprindelige opladningskapacitet er tilbage. Hvert lys viser en trinvis forringelse. Hvis fem lys vises, er mindre en 60% af opladningskapaciteten tilbage, og du bør overveje at udskifte batteriet. Se i din *Brugerhåndbog* for flere oplysninger om batterilevetid.




## Advarsel om lavt batteri

 **MEDDELELSE:** For at undgå at miste eller ødelægge data, så gem dit arbejde straks efter en advarsel om lavt batteri. Derefter skal du tilslutte computeren til en stikkontakt eller indsætte et andet batteri i modulrummet. Hvis batteriet løber helt tør for strøm, så begynder nedluknings- funktion automatisk.

Et pop-up-vindue advarer dig, når batteriladningen er ca. 90% brugt. For flere oplysninger om alarmer om lavt batteri, se i *Brugerhåndbogen*.


En advarsel om lavt batteri vises, når batteriladningen er ca. 90% brugt. Computeren bipper en gang for at vise, at der kun er lidt batterifunktionstid tilbage. I den periode, vil højttaleren bippe jævnlige. Hvis der er installeret to batterier, betyder en advarsel om lavt batteri, at den samlede ladning på begge batterier er 90% brugt. Computeren går i nedlukningsfunktion, når batteriladningen er nået til et kritisk lavt niveau. For flere oplysninger om alarmer om -lavt batteri, se i *Brugerhåndbogen*.

## Opladning af batteri

 **BEMÆRK:** En vekselstrømsadapter oplader et helt afladet batteri på ca. 1 time, når computeren er slukket. Opladningstiden er længere, når computeren er tændt. Du kan lade batteriet sidde i computeren, så længe du vil. Batteriets interne kredsløb forhindrer, at batteriet bliver overbelastet.

Når du tilslutter din computer til en stikkontakt eller isætter et batteri, mens computeren er tilsluttet til en stikkontakt, vil computeren kontrollere batteriopladning og temperatur. Om nødvendigt vil vekselstrømsadapteren oplade batteriet og opretholde batteriopladningen.

Hvis batteriet er varmt efter at være brugt i din computer eller anvendes i varme omgivelser, kan det ske, at batteriet ikke oplades, når du tilslutter computeren til en stikkontakt.

Batteriet er for varmt til at starte opladning, hvis  -lyset blinker skiftevis grønt og orange. Fjern computeren fra stikkontakten og lad computer og batteri afkøle til stuetemperatur. Tilslut derefter computeren til en stikkontakt for at fortsætte opladning af batteriet.

For flere oplysninger om løsning af batteriproblemer, se i *Brugerhåndbogen*.

## Fjernelse af et batteri

**⚠ ADVARSEL:** Inden du udfører disse procedurer, skal du tage modemkablet ud af telefonstikket i væggen.

For oplysninger om fjernelse af det sekundære batteri, se i *Brugerhåndbogen*.

**➡ MEDDELELSE:** Hvis du vælger at udskifte batteriet, mens computeren er i standbytilstand, har du op til 1 minut til at udskifte batteriet i, før computeren slukkes, og du mister ikke-gemt data.

- 1 Kontroller at computeren er slukket, afbrudt i strømstyringstilstand eller tilsluttet til en stikkontakt.
- 2 Hvis computeren er tilsluttet til en dockingenhed, skal du tage den ud af enheden. Se den dokumentation, der fulgte med dockingenheden, hvis du ønsker yderligere oplysninger.
- 3 Skub og hold batteri-rummets (eller modul-rummets) låsehåndtag i bunden af computeren og fjern derefter batteriet fra rummet.



## Isætning af et batteri

Skub batteriet ind i rummet til låsehåndtaget klikker.

For flere oplysninger om installation af et sekundært batteri, se i *Brugerhåndbogen*.

## Opbevaring af batteri

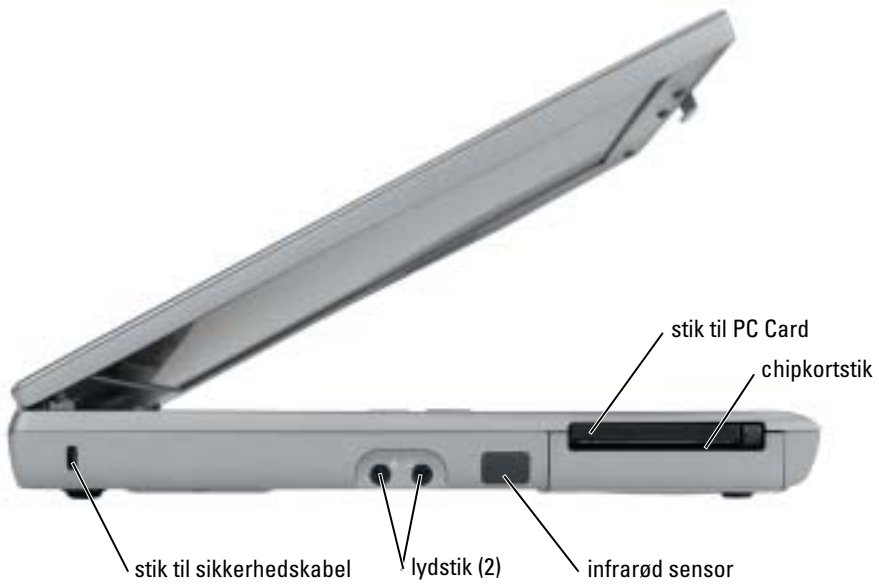
Fjern batteriet, når du skal opbevare din computer i en længere periode. Et batteri aflades under længerevarende opbevaring. Efter en lang opbevaringsperiode skal batteriet oplades helt, før du bruger det.

# Om computeren

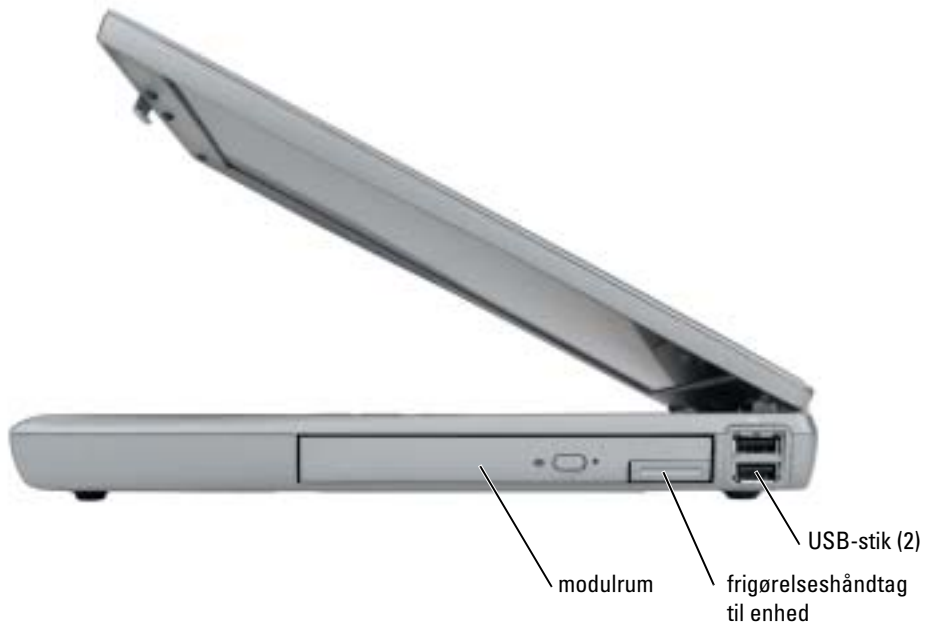
## Forside



## Venstre side

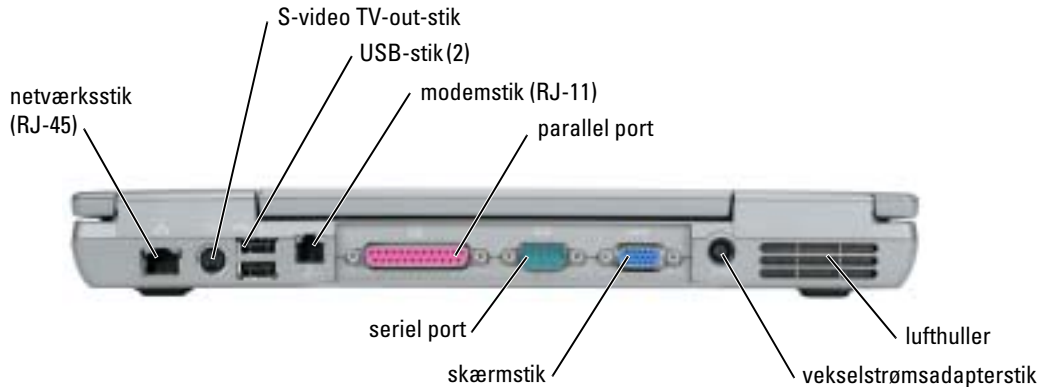


## Højre side

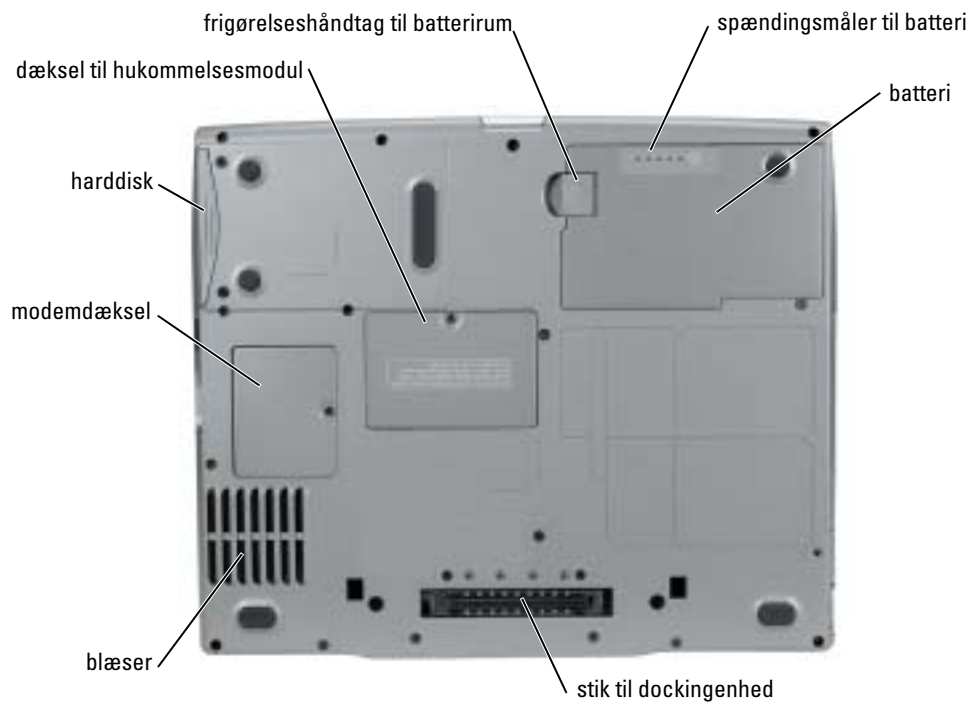


## Bagside

**⚠ ADVARSEL:** Undgå at blokere, skubbe genstande ind i eller lade støv samle sig i ventilationshullerne. Opbevar ikke computeren et sted med lav -luftgennemstrømning, f.eks. en lukket mappe, når den er tændt. Dette kan beskadige computeren eller forårsage brand.




## Underside



## Problemløsning

### Notebook System Software

Notebook System Software (NSS) er et værktøj, der sørger for vigtige opdateringer af dit styresystem. Installer Notebook System Software-programmet for at opnå support til Dell 3.5-tomme USB-disketter, Intel® Pentium® M-processorer, optiske drivere og USB-enheder. NSS er nødvendig til korrekt funktion af din Dell-computer.

 **MEDDELELSE:** NSS er vigtig til korrekt betjening af USB-enheder, herunder Dell D/Bay-, D/Dock-, D/Port-, og D/View-enheder.

### Lockups og softwareproblemer

 **ADVARSEL:** Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit skal sikkerhedsinstruktionerne i Produktinformationsguiden følges.

#### Computeren starter ikke op start op

**KONTROLLÉR AT VEKSELSTRØMSADAPTEREN ER KORREKT TILSLUTTET TIL COMPUTEREN OG STIKKONTAKTEN**

#### Computeren svarer ikke

 **MEDDELELSE:** Du kan risikere at miste data, hvis du ikke kan gennemføre en lukning af styresystemet.

**SLUK FOR COMPUTEREN** — Hvis du ikke er i stand til at få svar ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at bevæge musen, skal du trykke og holde på strømforsyningsknappen i 8-10 sekunder, indtil computeren slukkes. Genstart derefter din computer.

#### Et program svarer ikke længere

**AFSLUT PROGRAMMET** —

- 1 Tryk <Ctrl><Shift><Esc> samtidigt.
- 2 Klik på **Programmer**.
- 3 Klik på det program, der ikke længere svarer.
- 4 Klik på **Afslut**.



## Et program lukker ned gentagne gange



**BEMÆRK:** Software indeholder almindeligvis installationsoplysninger i dokumentationen eller på en diskette eller CD.

**KONTROLLÉR SOFTWARE-DOKUMENTATION** — Om nødvendigt afinstaller og geninstaller derefter programmet.

## Et program er beregnet til en tidligere udgave af et Windows-styresystem

### HVIS DU BRUGER WINDOWS XP, KØR PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD (GUIDE TIL PROGRAMKOMPATIBILITET) —

Program Compatibility Wizard (guide til programkompatibilitet) konfigurerer et program, så det kører i et miljø, der svarer til ikke--Windows XP-styresystemer.

- 1 Klik på **Start**-knappen, peg på **Alle programmer**→, **Tilbehør**, og klik derefter på **Guide til programkompatibilitet**.
- 2 På velkomstskræmen, klikkes på **Næste**.
- 3 Følg vejledningen på skærmen.

## En helt blå skærm vises

**SLUK FOR COMPUTEREN** — Hvis du ikke er i stand til at få svar ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at bevæge musen, skal du trykke og holde på strømforsyningsknappen i 8-10 sekunder, indtil computeren slukkes. Genstart derefter din computer.

## Andre softwareproblemer

### SE I SOFTWAREDOKUMENTATION ELLER KONTAKT SOFTWAREFABRIKANTEN FOR OPLYSNINGER OM FEJLFINDING —

- Kontrollér at programmet er kompatibelt med det styresystem, der er installeret på din computer.
- Kontrollér at computeren opfylder de nødvendige minimumskrav, der behøves til at køre softwaren. Se i softwaredokumentationen for oplysninger.
- Kontrollér at programmet er installeret og konfigureret rigtigt.
- Undersøg at enhedsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
- Om nødvendigt, afinstalleres og geninstalleres programmet.

### LAV STRAKS BACK-UP AF DINE FILER

**BRUG ET VIRUS-SCANNINGSPROGRAM FOR AT KONTROLLERE HARDDISK, DISKETTER OG CD'ER****GEM OG LUK ALLE ÅBNE FILER ELLER PROGRAMMER OG LUK NED FOR DIN COMPUTER VIA Start-MENUEN**

**SCAN COMPUTEREN FOR SPYWARE** — Hvis du oplever langsom computerydelse, ofte modtager pop-up-reklamer, eller hvis du har problemer med at køble dig på internettet, kan din computer være inficeret med spyware. Brug et anti-virus-program, der indeholder beskyttelse mod anti-spyware (det er muligt, at dit program skal opgraderes) for at scanne computeren og fjerne spyware. For flere oplysninger, gå til [support.dell.com](http://support.dell.com) og søg efter nøgleordet *spyware*.

**KØR SÅDAN KØRES DELL DIAGNOSTICS (DELL-DIAGNOSER)** — Hvis alle testerne kører korrekt, skyldes fejltilstanden et softwareproblem.

**Sådan køres Dell Diagnostics (Dell-diagnoser)**

**ADVARSEL:** Før du foretager nogen af procedurerne i dette afsnit, skal sikkerhedsinstruktionerne, der findes i *Produktinformationsguiden*, følges.

**Hvornår Dell Diagnostics (Dell-diagnoser) skal anvendes**

Hvis du kommer ud for et problem med computeren, skal du udføre procedurerne i "Problemløsning" og køre Dell Diagnostics (Dell-diagnoser), før du kontakter Dell for teknisk assistance.

Det anbefales at udskrive disse procedurer, før du begynder.



**MEDDELELSE:** Dell Diagnostics (Dell-diagnoser) fungerer kun på Dell-computere.

Start Dell Diagnostics (Dell-diagnoser) enten fra din harddisk eller fra Cd'en *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer).

**Start Dell Diagnostics (Dell-diagnoser) fra din harddisk**


Dell Diagnostics (Dell-Diagnoser) findes på en skjult partition med diagnosticeringsværktøjer på harddisken.




**BEMÆRK:** Hvis din computer ikke kan vise et skærbillede, så se i "Kontakt til Dell"-afsnittet i din *Bruger håndbog*.

- 1 Luk computeren.
- 2 Hvis computeren er tilsluttet til en dockingenhed, skal du tage den ud af enheden. Se den dokumentation, der fulgte med dockingstationen, hvis du ønsker yderligere oplysninger.
- 3 Tilslut computeren til en stikkontakt.

4 Tænd computeren. Når DELL™-logoet vises, skal du trykke <F12> med det samme.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke kan se noget på skærmen, kan du holde lyd-dæmpningsknappen nede og trykke på computerens strømknop for at starte Dell Diagnostics (Dell-diagnoser). Computeren kører herefter automatisk -Preboot System Assessment (Test før start af systemet).

 **BEMÆRK:** Hvis du ser en meddelelse, som angiver, at der ikke er fundet nogen diagnosticeringshjælp-partition, så skal du køre Start af Dell Diagnostics (Dell-diagnoser) fra Cd'en Drivers and Utilities (Drivere og hjælpeværktøjer).

Hvis du venter for længe, og operativsystemets logo vises, skal du fortsætte med at vente, indtil du ser Microsoft® Windows® skrivebord. Luk derefter computeren og prøv igen.

5 Når listen med boot-enheder vises, fremhæves **Diagnostics** (Diagnoser) og tryk på <Enter>. Computeren kører en vurdering af systemet før start, dvs. en række tests af systemkortet, tastaturet, harddisken og skærmen.

- Besvar eventuelle spørgsmål, der stilles under testen.
- Hvis der bliver fundet en fejl, stopper computeren og kommer med en bilyd. For at stoppe vurderingen og genstarte computeren, tryk på <n>. For at fortsætte til den næste test tryk på <y>. For at teste komponenten, som fejlede, igen, tryk på <r>.
- Hvis der spores fejl testen af systemet før start, noteres fejlkoden/koderne og se "Contacting Dell" (Kontakt Dell) under i *Brugerhåndbogen*, før der fortsættes til Dell Diagnostics (Dell-diagnoser).

Hvis før start-testen afvikles korrekt, modtager du meddelelsen "Booting Dell Diagnostic Utility Partition" (Booter Dells værktøjspartition til diagnosticering) "Press any key to continue" (Tryk på en vilkårlig tast for at fortsætte)

6 Tryk på en vilkårlig tast for at starte Dell Diagnostics (Dell-diagnoser) fra partitionen med diagnosticeringsværktøjet på harddisken.


### **Start af Dell Diagnostics (Dell-diagnoser) fra Cd'en Drivers and Utilities (Drivere og hjælpeværktøjer)**

1 Isæt cd'en *Drivers and Utilities* (drivere og hjælpeværktøjer).

2 Luk computeren og genstart den.

Når DELL-logoet vises, skal du trykke på <F12> med det samme.

Hvis du venter for længe, og Windows-logoet vises, skal du fortsætte med at vente, indtil du ser skrivebordet i Windows. Luk derefter computeren og prøv igen.

 **BEMÆRK:** De næste trin ændrer kun boot-sekvensen denne ene gang. Ved den næste opstart, starter computeren op i overensstemmelse med enhederne, som er specificeret i systemets opsætning.

3 Når listen med boot-enheder vises, fremhæv CD/DVD/CD-RW-drev og tryk på <Enter>.

4 Vælg CD/DVD/CD-RW-drev valgt fra CD-boot-menuen.

- 5 Vælg optionen **Boot from CD-ROM** (Boot fra cd-rom) fra menuen, som vises.
- 6 Skriv 1 for at starte menuen for *ResourceCD* (Resurse-cd).
- 7 Skriv 2 for at starte Dell Diagnostics (Dell-diagnoser).
- 8 Vælg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Kør 32 bit Dell-diagnoser) fra den nummererede liste. Hvis der er anført flere versioner, vælges versionen, som er passende for computeren.
- 9 Når Dell Diagnostics **Main Menu** (Hovedmenu for Dell-diagnoser) vises, vælges den test, som du vil køre.

### Dell Diagnostics Main Menu (Hovedmenu for Dell-diagnoser)

- 1 Når Dell Diagnostics (Dell-diagnoser) er indlæst, og skærbilledet **Main Menu** (Hovedmenu) vises, skal du klikke på knappen for den ønskede indstilling.

Valgmulighed	Funktion
Eksprestest	Udfører en hurtig test af enhederne. Testen tager typisk 10 til 20 minutter, og du behøver ikke at gøre noget. Run <b>Express Test</b> (Kør eksprestest) først for at øge muligheden for hurtigt at identificere problemet.
Udvidet test	Udfører en grundig test af enhederne. Denne test tager typisk 1 time eller mere og kræver, at du af og til besvarer nogle spørgsmål.
Brugerdefineret test	Tester en bestemt enhed. Du kan tilpasse den test, der skal køres.
Liste over symptomer	Viser de mest almindelige symptomer, som oftest forekommer og lader dig vælge en test baseret på symptomet for det problem, du er udsat for.

- 2 Hvis der opdages et problem under en test, vises der en meddelelse med en fejlkode og en beskrivelse af problemet. Skriv fejlkoden og beskrivelsen af problemet ned, og følg vejledningen på skærmen.

Hvis du ikke kan løse fejltilstanden, se i afsnittet "Contacting Dell" (Kontakt Dell) i din *Brugerhåndbog*.



**BEMÆRK:** Servicemærket til computeren findes øverst på hver testskærm. Hvis du kontakter Dell, vil teknisk support bede om servicemærket.

- 3 Hvis du kører en test via indstillingen **Custom Test** (Brugerdefineret test) eller via **Symptom Tree** (Liste over symptomer), skal du klikke på den relevante fane, som er beskrevet i nedenstående tabel, for at få yderligere oplysninger.

<b>Fane</b>	<b>Funktion</b>
Resultater	Her vises testresultaterne og eventuelle fejl som opstod.
Fejl	Her vises, hvilke fejl der opstod, fejlkoder og beskrivelser af problemet.
Hjælp	Her får du en beskrivelse af testen og evt. hvilke krav, der stilles til udførelse af testen.
Konfiguration	Her vises hardwarekonfigurationen for den valgte enhed. Dell Diagnostics (Dell-diagnoser) henter konfigurationsoplysningerne for alle enheder fra systemets installation, hukommelse og forskellige interne tests samt viser oplysningerne i enhedslisten i den venstre rude på skærmen. Det er ikke sikkert, at alle komponenter, som er installeret på computeren eller alle enheder, som er tilsluttet til computeren, vises på listen over enheder.
Parametre	Giver dig mulighed for at tilpasse testen ved at ændre testindstillingerne.

- 4 Når testerne er færdige, hvis du kører Dell Diagnostics (Dell-diagnoser) fra Cd'en *Drivers and Utilities* (drivere og redskaber), fjernes cd'en.
- 5 Når testerne er færdige, luk testskærmen for at vende tilbage til skærmen **Main Menu** (Hovedmenu). For at forlade Dell Diagnostics (Dell-diagnoser) og genstarte computeren lukkes skærmen **Main Menu** (Hovedmenu).



# Indeks

## B

batteri

- fjernelse, 42
- isætning, 42
- opbevaring, 42
- opladning, 41
- ydelse, 37

Batterikontrolkontrol af  
batteriopladning, 39

batteriopladningsmåler, 40

batteritilstandsmåler, 40

batterymåler strømforsyning  
til batteri, 39

## C

Cd

- operativsystem, 35

Cd'en Drivers and Utilities  
(Driverer og  
hjælpeværktøjer), 33

Cd'en Operating System  
(operativsystem), 35

computer

- lukker ned, 48, 49
- svarer ikke længere, 48

computerlangsom  
ydeevne, 50

## D

Dell

- supportside, 34

Dell Diagnostics (Dell-  
diagnoser), 50

Dell Premier Support  
Website, 33, 34

dokumentation ResourceCD  
(Resurse-cd), 33

dokumentation  
Systeminformationsguide  
, 33

dokumentation User's Guide  
(Brugerhåndbog), 33

dokumentationenhed, 33

dokumentationonline, 34

drivererResourceCD  
(Resurse-cd), 33

## E

etiketter Microsoft  
Windows, 34

etiketter Servicemærke, 34

## F

fejlfinding

- Dell Diagnostics (Dell-  
diagnoser), 50

fejlfindingCd'en Drivers and  
Utilities (Driverer og  
hjælpeværktøjer), 33

FejlfindingHelp og Support  
Center, 35

## G

geninstallation ResourceCD  
(Resurse-c), 33

guider

- Program Compatibility Wizard  
(guide til  
programkompatibilitet), 49

## H

hardwareDell Diagnostics  
(Dell-diagnoser), 50

Help and Support Center  
(Hjælp og support-  
center), 35

## M

Microsoft Windows-etiket, 34

## O

operativsystem  
Installation, 35

Operativsystemcd, 35

## P

### problemer

- blå skærm, 49
- computer lukker ned, 49
- computeren lukker ned, 48
- computeren starter ikke, 48
- computeren svarer ikke længere, 48
- lockups, 48
- program lukker ned, 49
- program svarer ikke længere, 48
- programmer og Windowskompatibilitet, 49
- software, 48-49

problemerDell Diagnostics (Dell-diagnoser), 50

problemerlangsom ydeevne, 50

problemerspyware, 50

## R

Resource-CD (Resurse-cd)Dell Diagnostics, 50

## S

Sådan finder du informationsdokumentation, 33

servicemærke, 34

sguidegaranti, 33

sikkerhedsinstruktioner, 33

### software

problemer, 49

spyware, 50

Start Dell Diagnostics (Dell-diagnoser) fra din harddisk, 50

systemvisning bunden, 47

systemvisninghøjre side, 45

## U

User's Guide (Brugerhåndbog), 33

## W

Windows XP (Hjælp og supportcenter til Windows XP)Help og Support Center (Hjælp og supportcenter), 35

Windows XPProgram Compatibility Wizard (guide til programkompatibilitet), 49



Dell™ Latitude™ D610

# Pikaopas

## Huomautukset, varoitukset ja vaarat



**HUOMAUTUS:** Huomautukset ovat tärkeitä tietoja, joiden avulla voit käyttää tietokonetta entistä paremmin.



**VAROITUS:** Varoitus varoittaa tilanteista, joissa laitteisto voi vahingoittua tai joissa tietoja voidaan menettää. Niissä kerrotaan myös, miten nämä tilanteet voidaan välttää.



**VAARA:** Vaarat kertovat tilanteista, joihin saattaa liittyä omaisuusvahinkojen, loukkaantumisen tai kuoleman vaara.

## Lyhenteet

Lyhenteiden luettelo on tietokoneen *Käyttöoppaassa* (sen mukaan, mitä käyttöjärjestelmää käytät, joko kaksoisnapsauta työpöydän *User's Guide* -kuvaketta tai napsauta **Start** (Käynnistä) -painiketta, valitse **Help and Support Center** (Ohje- ja tukikeskus) ja valitse *User and system guides* (Käyttö- ja järjestelmäoppaat).

Jos ostit Dellin™ n-sarjan tietokoneen, mitkään tässä asiakirjassa esitettävät viittaukset Microsoft® Windows® -käyttöjärjestelmiin eivät koske sinua.



**HUOMAUTUS:** Jotkin ominaisuudet eivät ehkä ole käytettävissä kaikissa tietokoneissa tai kaikissa maissa.

---

Tämän asiakirjan tiedot voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta.

© 2004 Dell Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.

Tämän tekstin kaikenlainen kopioiminen ilman Dell Inc:n kirjallista lupaa on jyrkästi kielletty.

Tekstissä käytetyt tavaramerkit: *Dell*, *DELL*-logo ja *Latitude* ovat Dell Inc:n tavaramerkkejä.; *Intel* ja *Pentium* ovat Intel Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä; *Microsoft* ja *Windows* ovat Microsoft Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Muut tekstissä mahdollisesti käytetyt tavaramerkit ja tuotenimet viittaavat joko merkkien tai nimien haltijoihin tai näiden tuotteisiin. Dell Inc. kieltää omistusoikeuden muihin kuin omiin tavaramerkkeihinsä ja tuotenimiinsä.

# Sisältö

<b>Tietojen etsiminen</b> . . . . .	<b>61</b>
<b>Tietokoneen asentaminen</b> . . . . .	<b>64</b>
<b>Akun teho</b> . . . . .	<b>65</b>
<b>Akun latauksen tarkistus</b> . . . . .	<b>66</b>
Dell™ QuickSet -akkumittari . . . . .	66
Microsoft® Windowsin® akkumittari . . . . .	67
Latausmittari . . . . .	67
Käyttöikämittari . . . . .	68
Akun tyhjenemisvaroitus . . . . .	68
<b>Akun lataaminen</b> . . . . .	<b>68</b>
<b>Akun irrottaminen</b> . . . . .	<b>69</b>
<b>Akun asennus</b> . . . . .	<b>69</b>
<b>Akun säilytys</b> . . . . .	<b>69</b>
<b>Tietoja tietokoneesta</b> . . . . .	<b>70</b>
Tietokone edestä katsottuna . . . . .	70
Tietokone vasemmalta katsottuna . . . . .	71
Näkymä oikealta . . . . .	72
Näkymä takaa . . . . .	73
Näkymä tietokoneen pohjasta . . . . .	74
<b>Ongelmien ratkaisu</b> . . . . .	<b>75</b>
Notebook System Software . . . . .	75
Lukitukset ja ohjelmaongelmat . . . . .	75
Dell-diagnostiikkaohjelman suorittaminen . . . . .	77
<b>Hakemisto</b> . . . . .	<b>81</b>



# Tietojen etsiminen

**HUOMAUTUS:** Jotkin ominaisuudet eivät ehkä ole käytettävissä kaikissa tietokoneissa tai kaikissa maissa.

**HUOMAUTUS:** Tietokoneen kanssa voidaan toimittaa lisätietoja.

---

## Mitä etsit?

- Tietokoneen diagnostiikkaohjelma
- Tietokoneen ohjaimet
- Tietokoneen ohjekirjat
- Laitteen ohjekirjat
- Notebook System Software (NSS)

---

## Tietolähde:

### Drivers and Utilities -CD-levy (josta käytetään myös nimitystä ResourceCD)

Ohjeet ja ohjaimet on asennettu tietokoneeseen valmiiksi. CD-levyn avulla voit asentaa ohjaimia uudelleen, suorittaa Dell-diagnostiikkaohjelman tai lukea ohjeita.



D-levyllä saattaa olla Lueminut-tiedostoja, joissa on viimeisimpiä päivityksiä tietokoneen teknisistä muutoksista tai teknisiiä lisätietoja kokeneille käyttäjille tai teknikoille.

**HUOMAUTUS:** Ajureita ja käyttöospäivityksiä löytyy sivustosta [support.dell.com](http://support.dell.com).

**HUOMAUTUS:** *Drivers and Utilities* -CD-levy on valinnainen, eikä sitä toimiteta kaikkien tietokoneiden mukana.

- 
- Takuutiedot
  - Ehdot (vain USA)
  - Turvallisuustiedot
  - Säädöksiin liittyvät tiedot
  - Ergonomiatiedot
  - Loppukäyttäjän lisenssisopimus

---

## Dell™-tuotetieto-opas



- 
- Osien poistaminen ja vaihtaminen
  - Tekniset tiedot
  - Järjestelmäasetusten määrittäminen
  - Ongelmien vianmääritys ja ratkaiseminen

---

## Käyttöopas

Microsoft® Windows® XP:n ohje- ja tukikeskus

**1** Napsauta **Start** (Käynnistä) -painiketta ja valitse **Help and Support** (Ohje ja tuki).

**2** Valitse **Käyttö-** ja **järjestelmäoppaat**, ja valitse **Käyttöoppaat**.

*Käyttöopas* on myös valinnaisella *Drivers and Utilities* -CD-levyllä.

**Mitä etsit?**

- Huoltomerkki ja pikahuoltokoodi
- Microsoft Windowsin käyttöoikeustarra

**Tietolähde:****Huoltomerkki ja Microsoft Windowsin käyttöoikeus**

Tarrat ovat tietokoneen pohjassa.

- Huoltomerkin avulla voit tunnistaa tietokoneesi, kun käytät [support.dell.com](http://support.dell.com)-sivustoa tai otat yhteyttä tekniseen tukeen.
- Anna pikapalvelukoodi, joka ohjaa puheluasi ottaessasi yhteyttä tekniseen tukeen.



- Solutions (ratkaisuja) — vianmäärittävien ohjelmien, teknikkoiden kirjoittamia artikkeleita, online-kursseja, usein kysyttyjä kysymyksiä
- Community (yhteisö) — Online-keskustelua muiden Dellin asiakkaiden kanssa
- Upgrades (päivitykset) — komponenttien päivitysohjeita, esimerkiksi muistin, kiintolevyaseman ja käyttöjärjestelmän päivitysohjeet
- Customer Care (asiakashuolto) — yhteystietoja, palvelupuhelu- ja tilaustiedot, takuu- ja korjaustiedot
- Service and support (palvelut ja tuki) — palvelupuhelujen tila ja tukitapahtumat, palvelusopimukset, online-keskustelut teknisen tuen kanssa
- Reference (viittaukset) — tietokoneen ohjeet, laitekokoontien tiedot, tuotetekniset tiedot ja white paper -raportit
- Downloads (ladattavat tiedostot) — sertifioidut ajurit, korjaustiedostot ja ohjelmapäivitykset
- Notebook System Software (NSS) — Jos asennat tietokoneesi käyttöjärjestelmän uudelleen, sinun on asennettava myös NSS-apuohjelma. NSS sisältää tärkeitä käyttöjärjestelmäpäivityksiä ja tukee Dellin™ 3,5 tuuman USB-levyasemia, Intel® Pentium® M -suorittimia, optisia asemia ja USB-laitteita. NSS tarvitaan, jotta Dell-tietokone toimisi oikein. Ohjelma tunnistaa automaattisesti tietokoneen ja käyttöjärjestelmän ja asentaa niiden kokoonpanojen mukaiset päivitykset.

**Dell-tuen [www](http://www.dell.com)-sivusto — [support.dell.com](http://support.dell.com)**

**HUOMAUTUS:** Valitsemalla oman alueesi saat esiin sitä koskevan tukisivuston.

**HUOMAUTUS:** Yritys-, viranomais- ja opetusasiakkaat voivat myös käyttää mukautettua Dell Premier -tukisivustoa osoitteessa [premier.support.dell.com](http://premier.support.dell.com). Tämä sivusto ei välttämättä ole saatavilla kaikilla alueilla.

---

**Mitä etsit?**

- Windows XP:n käyttö
- Tietokoneen oppaat
- Laitteiden (kuten modeemin) ohjekirjat

**Tietolähde:****Windowsin Ohje- ja tukipalvelut**

- 1** Napsauta **Start** (Käynnistä) -painiketta ja valitse **Help and Support** (Ohje ja tuki).
- 2** Kirjoita ongelmaa kuvaava sana tai lause ja napsauta nuolikuvaketta.
- 3** Napsauta ohjeaihetta, joka kuvaa ongelmaa.
- 4** Noudata näytön ohjeita.

- 
- Käyttöjärjestelmän uudelleenasetaminen

**Käyttöjärjestelmä-CD-levy**

Käyttöjärjestelmä on jo asennettu tietokoneeseen. Jos haluat asentaa käyttöjärjestelmän uudelleen, käytä *Käyttöjärjestelmä-CD-levyä*. Katso Latitude *käyttöoppaasta* ohjeet.



Jos asennat käyttöjärjestelmän uudelleen, asenna tietokoneesi oheislaitteiden laiteohjaimet tietokoneen mukana toimitetulta *Drivers and Utilities -CD-levyltä*.

Käyttöjärjestelmän tuoteavain on tietokoneessa.

**HUOMAUTUS:** CD-levyn väri vaihtelee tilaamasi käyttöjärjestelmän mukaan.

**HUOMAUTUS:** *Käyttöjärjestelmä-CD-levy* on valinnainen eikä sitä välttämättä toimiteta kaikkien tietokoneiden mukana.

---

## Tietokoneen asentaminen

**⚠ VAARA:** Ennen kuin teet mitään tässä osassa mainittuja toimia, noudata *Tuotetieto-oppaassa* olevia turvallisuusohjeita.

- 1 Pura lisävarusteet pakkauksesta.
- 2 Aseta pakkauksessa olevat lisävarusteet esille. Tarvitset niitä valmistellessasi tietokonetta käyttöönottoa varten.

Lisävarustepakkauksessa on lisäksi käyttöohjeita sekä tilaamiasi muita ohjelmistoja tai laitteita (PC-kortteja, levyasemia tai akkuja).


- 3 Kytke virtalähde tietokoneen virtalähdeliittimeen ja pistorasiaan.







- 4 Käynnistä tietokone avaamalla näyttö ja painamalla virtakytkintä.




 **HUOMAUTUS:** Älä kytke tietokonetta telakointilaitteeseen, ennen kuin tietokone on käynnistetty ja sammutettu vähintään kerran.

## Akun teho

 **VAARA:** Ennen kuin teet mitään tässä osassa mainittuja toimia, noudata *Tuotetieto-oppaassa* olevia turvallisuusohjeita.

 **HUOMAUTUS:** Kannettavien tietokoneiden akkujen takuu-aika on sama kuin tietokoneen rajoitettu 1 vuoden takuu-aika. Katso *Tuotetieto-oppaasta* tai tietokoneen mukana toimitetusta erillisestä takuupaperiasiakirjasta, mitä Dell-takuu kattaa.

Parhaiten kannettava Dell™-tietokoneesi toimii ja BIOS-asetukset säilyvät, kun pääakku on aina asennettuna tietokoneeseen sitä käytettäessä. Käytä akkua tietokoneen virtalähteenä silloin, kun laitetta ei ole liitetty pistorasiaan. Tietokoneen mukana toimitetaan yksi akku vakiovarusteena ja akkupaikkaan asennettuna.

 **HUOMAUTUS:** Akun käyttöaika (aika, jolloin se pysyy ladattuna) vähenee ajan myötä. Sen mukaan, miten usein ja missä oloissa akkua käytetään, voit joutua hankkimaan uuden akun tietokoneen käyttöiän aikana.

Akun käyttöaika vaihtelee käyttöolojen mukaan. Voit asentaa valinnaisen toisen akun moduulipaikkaan, jolloin käyttöaika pitenee huomattavasti. Lisätietoja toisesta akusta on *Käyttöoppaassa*.

Käyttöaika lyhenee huomattavasti, kun teet mm. seuraavia toimia:

- käytät optisia asemia, kuten DVD- ja CD-asemia
- käytät langattomia viestimiä, PC-kortteja tai USB-laitteita
- käytät kirkkaita näyttöasetuksia, 3D-näytönsäätäjiä tai muita paljon tehoa vaativia ohjelmia, kuten 3D-pelejä
- Tietokoneen käyttäminen enimmäistehotilassa



**HUOMAUTUS:** On suositeltavaa, että liität tietokoneen pistorasiaan, kun kirjoitat CD- tai DVD-asemaan.

Voit tarkistaa akun latauksen ennen kuin asetat akun tietokoneeseen. Voit myös määrittää tehonhallinta-asetukset ilmoittamaan, kun akun lataus on loppumassa.



**VAARA:** Yhteensopimattoman akun käyttö voi lisätä tulipalon tai räjähdysvaaraa. Vaihda akku vain Delliltä hankkimaasi yhteensopivaan akkuun. Litium-ioniakku on suunniteltu toimimaan Dell-tietokoneen kanssa. Älä käytä toisentietokoneen akkua omassa tietokoneessasi.




**VAARA:** Älä hävitä akkuja talousjätteen mukana. Kun akkusi ei enää lataudu, ota yhteys paikalliseen jätehoito- tai ympäristöviranomaiseen ja kysy tietoja litium-ioniakun hävittämisestä. Katso *Tuotetietooppaan* kohtaa Akun hävittäminen.



**VAARA:** Akun väärä käyttö voi lisätä tulipalon tai kemiallisen palovamman vaaraa. Älä riko, polta tai pura akkua, äläkä altista sitä yli 65 °C:n lämpötiloille. Pidä akku poissa lasten ulottuvilta. Käsittele vahingoittuneita tai vuotavia akkuja erittäin huolellisesti. Vahingoittuneet akut voivat vuotaa ja aiheuttaa ruumiinvammoja tai aineellisia vahinkoja.

## Akun latauksen tarkistus

Dell QuickSet -akkumittari, Microsoft® Windowsin® Akkumittari-ikkuna ja  -kuvake, akun varausmittari ja käyttöikämittari, ja akun tyhjenemisvaroitin antavat tietoa akun latauksesta.

Lisätietoja toisen akun latauksen tarkistamisesta on *Käyttöoppaassa*.

### Dell™ QuickSet -akkumittari

Jos Dell QuickSet on asennettu, tuo QuickSet-akkumittari näyttöön painamalla <Fn><F8>.

Battery Meter -ikkunassa näkyy tietokoneen akun tila, lataustaso ja latauksen päättymisaika.



**HUOMAUTUS:** Voit ladata tietokoneen akun telakointilaitteella. Telakointilaitteessa oleva akku ei kuitenkaan syötä virtaa telakointilaitteeseen tai tietokoneeseen.

Lisäksi, kun tietokone on kytketty telakointilaitteeseen, Battery Meter (Akkumittari) -ikkunassa näkyy Dock Battery (Telakointiakku) -välilehti, jossa näkyy telakointilaitteessa olevan akun latauksen taso ja nykyinen tila.

Seuraavat kuvakkeet näkyvät **Battery Meter** (Akkumittari) -ikkunassa:




- Tietokone tai telakointilaite toimii akkuvirralla.
- Akku purkaa virtaa tai ei tee mitään.




- Tietokone tai telakointilaite on liitetty pistorasiaan ja toimii verkkovirralla.
- Akku latautuu.




- Tietokone tai telakointilaite on liitetty pistorasiaan ja toimii verkkovirralla.
  - Akku purkaa virtaa, ei tee mitään tai latautuu.
- 

Lisätietoja **QuickSet**-toiminnosta saat napsauttamalla työkalurivin  -kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitsemalla **Ohje**.

### **Microsoft® Windowsin® akkumittari**

Windowsin akkumittari näyttää jäljellä olevan akun lataustehon. Voit tarkistaa akkumittarin kaksoisnapsauttamalla työkalurivin  -kuvaketta. Lisätietoja **Akkumittari**-välilehdestä on *Käyttöoppaassa*.

Jos tietokone on liitetty pistorasiaan,  -kuvake tulee näyttöön.

### **Latausmittari**

Ennen kuin asennat akun, ota käyttöön lataustasoilmäisimet painamalla akun latausmittarin tilapainiketta. Kukin ilmaisim vastaa noin 20:tä prosenttia akun kokonaislatauksen määrästä. Esimerkiksi jos akussa on 80 prosenttia latauksesta jäljellä, neljä ilmaisinta palaa. Jos valot eivät pala, akku on tyhjä.



## Käyttöikämittari

Akun käyttöaika määräytyy paljolti sen mukaan, miten monta kertaa se on ladattu. Satojen lataus- ja käyttökertojen jälkeen akut menettävät osan varauskapasiteetistaan eli käyttöiästään. Voit tarkistaa akun käyttöiän painamalla akun latausmittarin tilapainiketta vähintään 3 sekuntia. Jos yhtään ilmaisivaloa ei syty, akku on hyvässä kunnossa ja yli 80 prosenttia alkuperäisestä latauskapasiteetista on vielä jäljellä. Mitä useampi ilmaisin palaa, sen lyhyempi on käyttöikä. Jos viisi ilmaisivaloa syttyy, latauskapasiteetista on jäljellä alle 60 prosenttia ja sinun tulee alkaa miettiä uuden akun ostoa. Katso *Käyttöoppaasta* lisätietoja akun käyttöiästä.

## Akun tyhjenemisvaroitus



**VAROITUS:** Vältä tietojen menetys tai vahingoittuminen tallentamalla työsi heti saatuaasi akun tyhjenemisvaroituksen. Kytke tietokone pistorasiaan tai asenna toinen akku moduulipaikkaan. Jos akku tyhjenee kokonaan, tietokone siirtyy automaattisesti lepotilaan.

Kun akussa on enää noin 10 prosenttia tehoa, tietokoneen näyttöön ilmestyy siitä varoittava ponnahdusikkuna. Lisätietoja akun tyhjenemisvaroituksista on *Käyttöoppaassa*.

Akun tyhjenemisvaroitus ilmestyy näyttöön, kun akussa on enää noin 10 prosenttia tehoa jäljellä. Tietokone antaa äänimerkin, joka ilmaisee, että akussa ei riitä tehoa kuin pieneksi aikaa. Tuona aikana kaiuttimesta kuuluu äänimerkkejä säännöllisin välein. Jos tietokoneeseen on asennettu kaksi akkua, akun tyhjenemisvaroitus tarkoittaa sitä, että molemmissa akuissa on yhteensä jäljellä enää 10 prosenttia tehoa. Tietokone siirtyy lepotilaan, kun akun lataustaso on hälyttävän alhainen. Lisätietoja akun tyhjenemisvaroituksista on *Käyttöoppaassa*.


## Akun lataaminen



**HUOMAUTUS:** Virtalähde lataa täysin tyhjentyneen akun noin tunnissa, kun tietokone on sammutettu. Latausaika on pidempi, jos tietokone on käynnissä. Voit jättää akun tietokoneeseen niin pitkäksi aikaa kuin haluat. Akun sisäiset piirit estävät sen yllilatauksen.

Kun liität tietokoneen pistorasiaan tai asennat akun tietokoneen ollessa liitettynä pistorasiaan, tietokone tarkistaa akun latauksen ja lämpötilan. Virtalähde lataa akun tarvittaessa ja ylläpitää sen latausta.

Jos akku on kuuma sen jälkeen, kun sitä on käytetty tietokoneessa tai kuumassa ympäristössä, akku ei ehkä lataudu, kun tietokone liitetään pistorasiaan.

Akkua on liian kuuma ladattavaksi, jos  -valo vilkkuu vuorotellen vihreänä ja oranssina. Irrota tietokone pistorasiasta ja anna tietokoneen ja akun jäähtyä huoneenlämpöiseksi. Liitä sitten tietokone pistorasiaan ja jatka akun lataamista.

Lisätietoja akkuongelmien ratkaisemisesta on *Käyttöoppaassa*.

## Akun irrottaminen

**VAARA:** Ennen kuin teet nämä toimet, irrota modeemi puhelinpistokkeesta.

Tietoja toisen akun irrottamisesta on *Käyttöoppaassa*.

**VAROITUS:** Jos vaihdat akun tietokoneen ollessa valmiustilassa, akun vaihtoon on käytettävissä enintään 1 minuutti, ennen kuin tietokone sammuu ja tallentamatta jääneet tiedot menetetään.

- 1 Varmista, että tietokone on sammutettu, virranhallintatilassa tai kytkettynä verkkovirtaan.
- 2 Jos tietokone on kiinnitetty telakointilaitteeseen, irrota se telakoinnista. Lisätietoja saat käyttämäsi telakointilaitteen ohjeesta.
- 3 Poista akku liu'uttamalla tietokoneen pohjassa olevan akkupaikan (tai moduulipaikan) salvan vapautinta ja pitämällä sitä vapautusasennossa samalla, kun vedät akun ulos.



## Akun asennus

Liu'uta uusi akku akkupaikkaan niin pitkälle, että vapautuspainike napsahtaa.

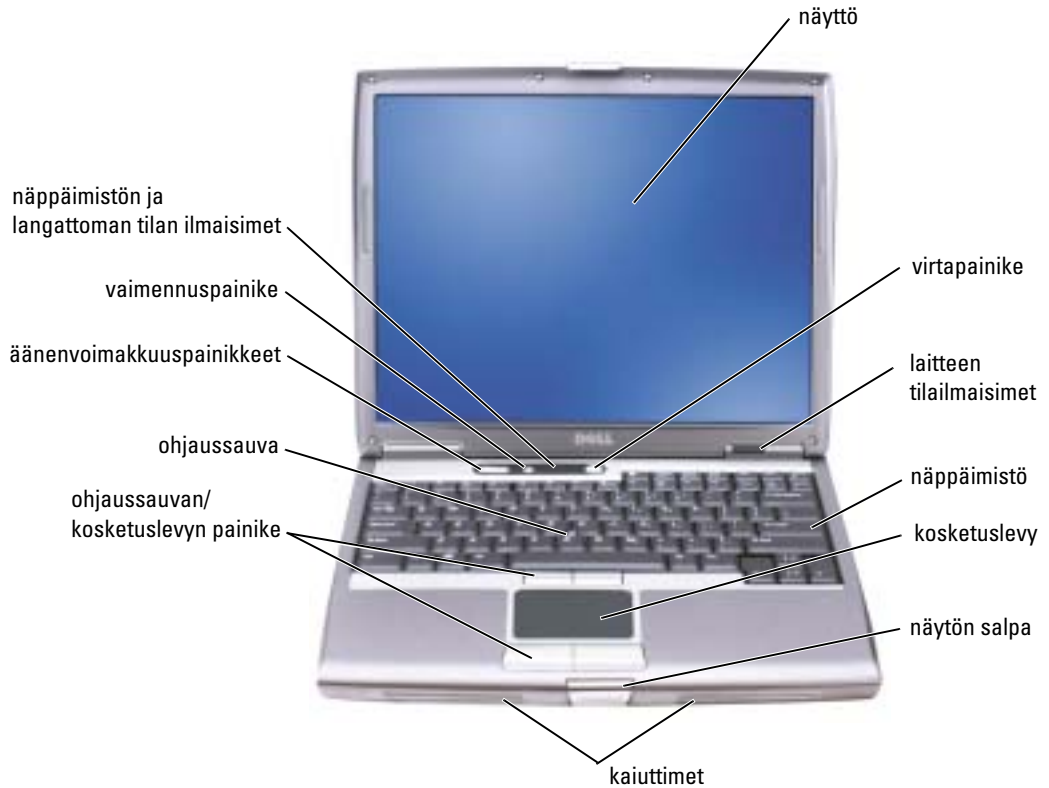
Tietoja toisen akun asentamisesta on *Käyttöoppaassa*.

## Akun säilytys

Irrota akku, jos et käytä tietokonettasi pitkään aikaan. Akku tyhjenee pitkän säilytyksen aikana. Pitkän säilytysajan jälkeen lataa akku täyteen ennen kuin käytät sitä.

# Tietoja tietokoneesta

## Tietokone edestä katsottuna



## Tietokone vasemmalta katsottuna



## Näkymä oikealta

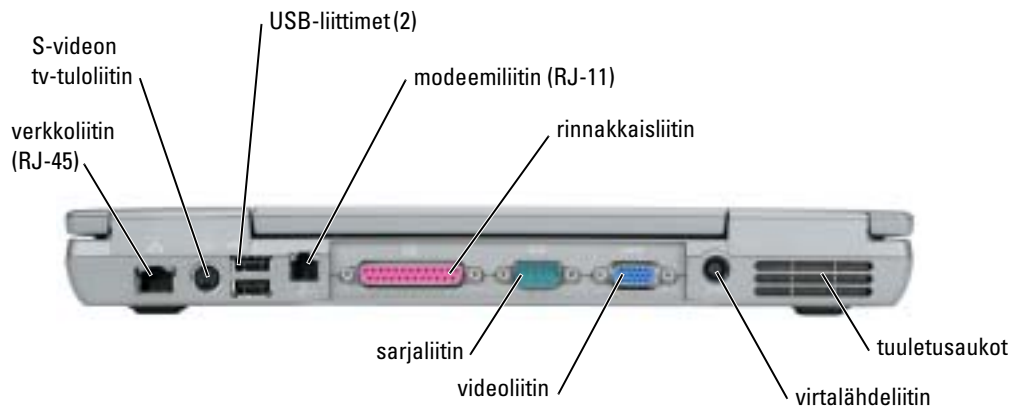




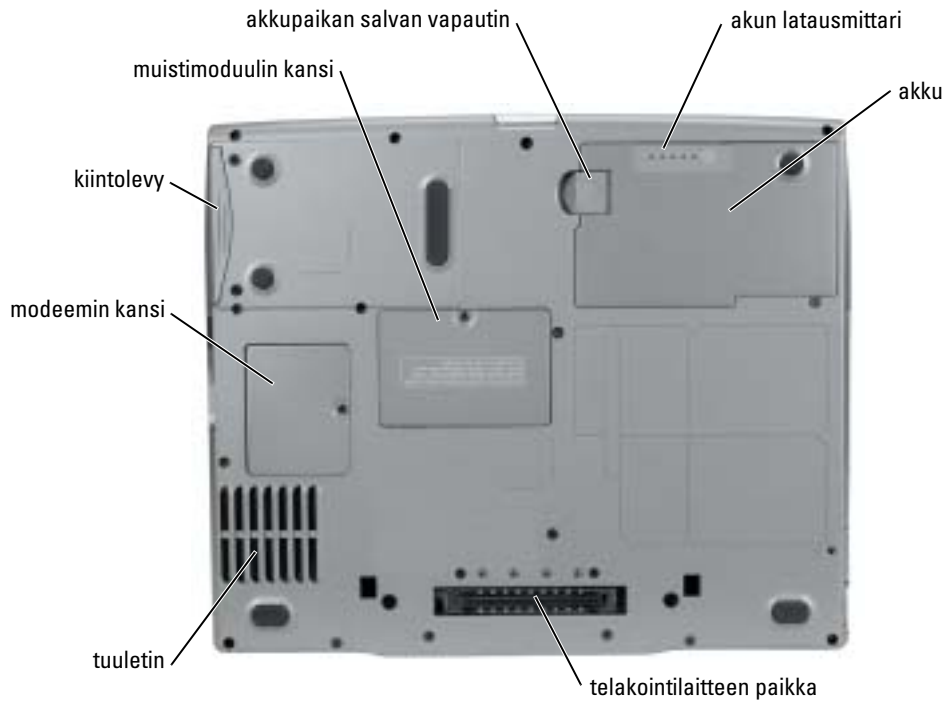
## Näkymä takaa



**VAARA:** Älä peitä ilma-aukkoja, älä työnnä niihin esineitä äläkä anna pölyn kerääntyä niihin. Älä säilytä käynnissä olevaa tietokonetta ilmatiiviissä tilassa, kuten suljetussa salkussa. Jos ilman vaihtuminen estetään, tietokone voi vahingoittua tai voi syttyä tulipalo.



## Näkymä tietokoneen pohjasta



# Ongelmien ratkaisu

## Notebook System Software

Notebook System Software (NSS) on apuohjelma, jossa on käyttöjärjestelmälle tärkeitä päivityksiä. Asenna Notebook System Software -ohjelma, jossa on tukea Dellin 3,5 tuuman USB-levyasemille, Intel® Pentium® M -suorittimille, optisille asemille ja USB-asemille. NSS tarvitaan, jotta Dell-tietokone toimisi oikein.



**VAROITUS:** NSS on tärkeä, jotta USB-laitteet, mukaan lukien Dell D/Bay-, D/Dock-, D/Port- ja D/View-laitteet toimisivat oikein.

## Lukitukset ja ohjelmaongelmat



**VAARA:** Ennen kuin teet mitään tässä osassa mainittuja toimia, noudata *Tuotetieto-oppaassa* olevia turvallisuusohjeita.

## Tietokone ei käynnisty

**VARMISTA, ETTÄ VIRTALÄHDE ON LIITETTY TIETOKONEESEEN JA PISTORASIAAN.**

## Tietokone lakkaa toimimasta



**VAROITUS:** Voit menettää tietoja, jos et pysty sammuttamaan käyttöjärjestelmää.

**SAMMUTA TIETOKONEEN VIRTA** — Jos tietokone ei tee mitään, kun painat näppäintä tai liikutat hiirtä, paina virtapainiketta vähintään 8 - 10 sekuntia, kunnes tietokone sammuu. Käynnistä sitten tietokone uudelleen.

## Ohjelma lakkaa toimimasta.

### LOPETA OHJELMA —

- 1 Paina <Ctrl>-, <Shift>- ja <Esc>-näppäimiä samanaikaisesti.
- 2 Valitse Sovellukset.
- 3 Napsauta ohjelmaa, joka ei enää vastaa.
- 4 Valitse Lopeta tehtävä.

## Ohjelma kaatuu toistuvasti



**HUOMAUTUS:** Ohjelmasta on yleensä asennusohjeet sen oppaissa tai levykkeellä tai CD-levyllä.

**TARKISTA OHJELMAN OPPAAT** — Poista ohjelma ja asenna se tarvittaessa uudelleen.

## Ohjelma on suunniteltu Windowsin aikaisemmalle käyttöjärjestelmälle.

### JOS KÄYTTÖSSÄSI ON WINDOWS XP, SUORITA OHJATTU OHJELMAN YHTEENSOPIVUUDEN VARMISTAMINEN —

Ohjattu ohjelman yhteensopivuuden varmistaminen määrittää ohjelman, joten se toimii ympäristössä, joka muistuttaa muita kuin Windows XP -käyttöjärjestelmäympäristöjä.

- 1 Napsauta Käynnistä-painiketta, valitse **Kaikki ohjelmat** → **Apuohjelmat** ja valitse sitten **Ohjattu ohjelman yhteensopivuuden varmistaminen**.
- 2 Valitse Tervetuloa-ikkunassa **Seuraava**.
- 3 Noudata näytön ohjeita.

## Näyttö muuttuu täysin siniseksi.

**SAMMUTA TIETOKONEEN VIRTA** — Jos tietokone ei tee mitään, kun painat näppäintä tai liikutat hiirtä, paina virtapainiketta vähintään 8 - 10 sekuntia, kunnes tietokone sammuu. Käynnistä sitten tietokone uudelleen.

## Muita ohjelma-ongelmia.

### TARKISTA OHJELMAN OPPAAT TAI PYYDÄ VIANMÄÄRITYSTIETOJA OHJELMAN VALMISTAJALTA —

- Varmista, että ohjelma on yhteenopiva tietokoneesi käyttöjärjestelmän kanssa.
- Varmista, että tietokone vastaa ohjelman vähimmäisvaatimuksia. Katso tietoja ohjelman oppaista.
- Varmista, että ohjelma on asennettu ja määritetty oikein.
- Tarkista, että laitteen ohjaimet eivät ole ristiriidassa ohjelman kanssa.
- Poista ohjelma ja asenna se tarvittaessa uudelleen.

**TEE HETI VARMUUSKOPIOT TIEDOSTOISTASI.**

**TARKISTA KIINTOLEVY, LEVYKEASEMAT TAI CD-LEVYTT VIRUSTARKISTUSHJELMALLA.**

**TALLENNA JA SULKE KAIKKI AVATUT TIEDOSTOT TAI OHJELMAT JA SAMMUTA TIETOKONE Käynnistä-VALIKOSTA.**

**TARKISTA, ETTEI TIETOKONEESSASI OLE VAKOILUOHJELMIA** — Jos tietokoneesi toimii hitaasti, saat usein muut ikkunat peittäviä mainoksia tai sinulla on ongelmia Internet-yhteyden muodostamisessa, tietokoneeseesi on voinut tunkeutua vakoiluohjelma. Käytä virustorjuntaohjelmaa, jossa on myös vakoiluohjelman suojaus (ohjelmasi voi edellyttää päivitystä) ja joka käy läpi tietokoneen sisällön ja poistaa vakoiluohjelmat. Lisätietoja saat siirtymällä osoitteeseen [support.dell.com](http://support.dell.com) ja etsimällä hakusanalla *spyware* (vakoiluohjelma).

**SUORITA DELL DIAGNOSTIIKKAOHJELMA** — Jos kaikki testit onnistuvat, virhetila liittyy ohjelmaongelmaan.

## Dell-diagnostiikkaohjelman suorittaminen



**VAARA:** Ennen kuin teet mitään tässä osassa mainittuja toimia, noudata *Tuotetieto-oppaassa* olevia turvallisuusohjeita.

## Dell-diagnostiikkaohjelman käyttäminen

Jos tietokoneessasi on jotain ongelmia, suorita kohdassa "Ongelmien ratkaisu" mainitut tarkistukset ja suorita Dell-diagnostiikkaohjelma ennen kuin otat yhteyttä Dellin tekniseen tukeen.

Suosittellemme näiden ohjeiden tulostamista ennen aloittamista.



**VAROITUS:** Dell-diagnostiikkaohjelma toimii vain Dell-tietokoneissa.

Käynnistä Dell-diagnostiikkaohjelma joko kiintolevyllä tai *Drivers and Utilities* -CD-levyltä (tunnetaan myös nimellä *ResourceCD*).

## Dell-diagnostiikkaohjelman käynnistäminen kiintolevyllä

Dell-diagnostiikkaohjelma sijaitsee kiintolevyllä piilotettuna olevassa Diagnostic utility -osiossa.



**HUOMAUTUS:** Jos tietokoneessasi ei näy näyttökuvaa, katso *Käyttöoppaan* kohta "Yhteyden ottaminen Delliin".

- 1 Sammuta tietokone.
- 2 Jos tietokone on kiinnitetty telakointilaitteeseen, irrota se telakoinnista. Lisätietoja saat käyttämäsi telakointilaitteen ohjeesta.
- 3 Liitä tietokone pistorasiaan.

- 4 Käynnistä tietokone. Kun DELL™-logo tulee näkyviin, paina heti <F12>.



**HUOMAUTUS:** Jos et näe näytössä mitään, pidä mykistyspainiketta (mute) alhaalla ja paina tietokoneen virtapainiketta, jolloin Dell-diagnostiikkaohjelma käynnistyy. Tietokone suorittaa automaattisesti Pre-boot System Assessment -toiminnon.



**HUOMAUTUS:** Jos näet viestin, jossa sanotaan, että diagnostiikkaohjelmaa ei löydy, suorita Dell-diagnostiikkaohjelman käynnistäminen Drivers and Utilities -CD-levyltä.

Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft® Windows® -työpöytä. Sammuta tämän jälkeen tietokone ja yritä uudelleen.

- 5 Kun käynnistyslaiteluettelo tulee näkyviin, korosta kohtaa **Diagnostics** ja paina <Enter>.

Tietokone suorittaa Pre-boot System Assessment -toiminnon, joka on sarja emolevyn, näppäimistön, kiintolevyn ja näytön toimintaa testaavia diagnostiikkaohjelmia.

- Toiminnon aikana sinun on ehkä vastattava joihinkin kysymyksiin.
- Jos jokin osa on viallinen, tietokone lopettaa toimintansa ja antaa äänimerkin. Jos haluat keskeyttää testin ja käynnistää tietokoneen uudelleen, paina <n>; jos haluat jatkaa seuraavaan testiin, paina <y>; jos haluat testata virheen antaneen osan uudelleen, paina <r>.
- Jos Pre-boot System Assessment -toiminnon aikana havaitaan virheitä, kirjoita virhekoodi(t) muistiin ja katso *Käyttöoppaan* kohtaa Yhteyden ottaminen Delliin ennen kuin jatkat Dell -diagnostiikkaohjelmaa.

Jos Pre-boot System Assessment -toiminto suoritetaan loppuun asti, näyttöön tulee viesti Booting Dell Diagnostic Utility Partition (Dell-diagnostiikka-apuohjelmaosion käynnistäminen uudelleen). Press any key to continue (Jatka painamalla jotain näppäintä).

- 6 Painamalla jotain näppäintä käynnistät Dell-diagnostiikkaohjelman kiintolevyn Diagnostics Utility -osiolta.

### Dell-diagnostiikkaohjelman käynnistäminen Drivers and Utilities -CD-levyltä

- 1 Aseta *Ohjaimet ja apuohjelmat* -CD:ltä.
- 2 Sammuta tietokone ja käynnistä se sitten uudelleen.

Kun DELL-logo tulee näkyviin, paina heti <F12>.

Jos odotat liian kauan ja Windows-logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Windows-työpöytä. Sammuta tämän jälkeen tietokone ja yritä uudelleen.



**HUOMAUTUS:** Seuraavat ohjeet muuttavat käynnistysjakson vain yhdeksi kerraksi. Seuraavan kerran tietokonetta käynnistettäessä se käynnistää järjestelmäasetuksissa määritetyt laitteet.

- 3 Kun käynnistyslaiteluettelo tulee näkyviin, korosta kohtaa CD/DVD/CD-RW-asema ja paina <Enter>.
- 4 Valitse CD/DVD/CD-RW-asema -vaihtoehto CD-levyn käynnitysvalikosta.

- 5 Valitse **Boot from CD-ROM** -vaihtoehto näyttöön tulevasta valikosta.
- 6 Kirjoita 1, jos haluat käynnistää *ResourceCD*-valikon.
- 7 Kirjoita 2, jos haluat käynnistää Dell-diagnostiikkaohjelman.
- 8 Valitse **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** numeroidusta luettelosta. Jos luettelossa on useita versioita, valitse tietokoneellesi sopiva versio.
- 9 Kun Dell-diagnostiikkaohjelman **päävalikko** tulee näkyviin, valitse suoritettava testi.

### Dell-diagnostiikkaohjelman päävalikko

- 1 Kun Dell-diagnostiikkaohjelma on latautunut ja **päävalikko** avautuu, napsauta haluamaasi vaihtoehtoa.

Vaihtoehto	Toiminto:
Express Test (pikatesti)	Testaa laitteet nopeasti. Testaaminen vie yleensä 10–20 minuuttia. Käyttäjän ei tarvitse tehdä mitään testauksen aikana. <b>Pikatestillä</b> voit selvittää ongelman syyt nopeasti.
Extended Test (laaja testi)	Testaa laitteet läpikotaisin. Testi kestää yleensä tunnin ja siinä täytyy silloin tällöin vastata kysymyksiin.
Custom Test (mukautettu testi)	Testaa tietyn laitteen. Suoritettavia testejä voi mukauttaa.
Symptom Tree (ongelmapuu)	Näyttää luettelon tavallisimmista virheen ilmenemistavoista, ja voit valita testin, joka perustuu ongelman ilmenemistapaan.

- 2 Jos ongelma löydetään testin aikana, näyttöön tulee sanoma, jossa ilmoitetaan virhekoodi ja ongelman kuvaus. Kirjoita virhekoodi ja ongelman kuvaus muistiin ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.

Jos et pysty ratkaisemaan ongelmaa, katso *Käyttöoppaan* kohtaa "Yhteyden ottaminen Delliin".



**HUOMAUTUS:** Tietokoneen huoltomerkki näkyy kunkin näytön yläosassa. Jos otat yhteyttä Delliin, tekninen tuki kysyy huoltomerkkiäsi.

- 3 Jos suoritat testin käyttämällä **Custom Test** (mukautettu testi)- tai **Symptom Tree** (ongelmapuu) -vaihtoehtoa, saat lisätietoja napsauttamalla seuraavassa taulukossa kuvattuja välilehtiä.

Välilehti:	Toiminto:
Results (Tulokset)	Näyttää testin tulokset ja havaitut virhetilanteet.
Errors (Virheet)	Näyttää havaitut virhetilanteet, virhekoodit ja ongelmakuvauksen.
Help (Ohje)	Sisältää kuvauksen testistä ja saattaa ilmoittaa testin suorittamiseen liittyviä vaatimuksia.
Configuration (Kokoonpano)	Näyttää valitun laitteen laitteistokokoonpanon. Dell-diagnostiikkaohjelma saa kaikkien laitteiden kokoonpanotiedot järjestelmän asennusohjelmasta, muistista ja sisäisistä testeistä. Kaikki tiedot näytetään vasemmalla reunassa olevasta laiteluettelosta. Laiteluettelossa ei välttämättä ole kaikkien tietokoneeseen asennettujen komponenttien tai tietokoneeseen liitettyjen laitteiden nimiä.
Parameters (Parametrit)	Voit mukauttaa testiä muuttamalla testiasetuksia.

- 4 Kun testit on suoritettu ja jos suoritat Dell-diagnostiikkaohjelmaa *Ohjaimet ja apuohjelmat* -CD:ltä, poista CD-levy.
- 5 Kun testit on tehty, sulje testinäyttö ja palaa **päävalikkoon**. Voit lopettaa Dell-diagnostiikkaohjelman käytön ja käynnistää tietokoneen uudelleen sulkemalla **päävalikon**.



# Hakemisto

## A

### akku

- akkumittari, 67
- asennus, 69
- irrottaminen, 69
- käyttöikämittari, 68
- lataaminen, 68
- latauksen tarkistus, 66
- latausmittari, 67
- säilytys, 69
- teho, 65
- tyhjenemisvaroitus, 68

### asentaminen uudelleen

- Ohjaimet ja apuohjelmat -CD-levy, 61
- Resurssilevy, 61

## C

### CD-levy

- käyttöjärjestelmä, 63

## D

### Dell

- tukisivusto, 62

### Dell Premier Support - sivusto, 61

### Dell Premier -tukisivusto, 62

### Dell-diagnostiikkaohjelman käynnistäminen kiintolevyltä, 77

### diagnostiikkaohjelma

- Ohjaimet ja apuohjelmat -CD-levy, 61

## H

### huoltomerkki, 62

## J

### järjestelmänäkymät

- oikea puoli, 72
- pohja, 74

## K

### Käyttöjärjestelmä

- Asennusopas, 63
- CD-levy, 63

### Käyttöjärjestelmä-CD- levy, 63

### käyttöopas, 61

## M

### Microsoft Windows -tarra, 62

## O

### ohjaimet

- Resurssilevy, 61

### Ohjaimet ja apuohjelmat - CD-levy, 61

### ohjatut toiminnot

- Ohjattu ohjelman  
yhteensopivuuden  
varmistaminen, 76

### Ohje- ja tukipalvelut, 63

### ohjeet

- käyttöopas, 61
- laite, 61
- online, 62
- Resurssilevy, 61

### ohjekirjat

- Järjestelmätieto-opas, 61

### ohjelma

- ongelma, 76
- ongelmat, 76

### ongelma

- ohjelma lakkaa toimimasta, 75
- tietokone ei toimi, 75

### ongelmat

- lukitukset, 75
- ohjelma, 75-76
- ohjelma kaatuu, 76
- ohjelmien ja Windowsin  
yhteensopivuus, 76
- sininen näyttö, 76
- tietokone ei käynnisty, 75
- tietokoneen hidas toiminta, 77
- tietokoneen kaatumiset, 75-76
- vakoiuhojelma, 77

## **T**

takuu, 61

tarrat

huoltomerkki, 62

Microsoft Windows, 62

Tietojen ja dokumentaation  
etsiminen, 61

tietokone

ei toimi, 75

hidas toiminta, 77

kaatumiset, 75-76

turvallisuusohjeet, 61

## **V**

vakoiluohjelma, 77

Vianmääritys

Ohje- ja tukipalvelut, 63

## **W**

Windows XP

Ohjattu ohjelman

yhteensopivuuden

varmistaminen, 76

Ohje- ja tukipalvelut, 63

Dell™ Latitude™ D610

# Οδηγός Ταχείας Αναφοράς

## Σημειώσεις, Ειδοποιήσεις, και Προσοχή



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ΣΗΜΕΙΩΣΗ υποδεικνύει σημαντικές πληροφορίες που σας βοηθούν να χρησιμοποιήσετε καλύτερα τον υπολογιστή σας.



**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Η ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ υποδηλώνει είτε δυνητική βλάβη υλικού είτε απώλεια δεδομένων και δίνει πληροφορίες για το πως θα αποφύγετε το πρόβλημα.



**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η ΠΡΟΣΟΧΗ υποδηλώνει δυνητική βλάβη υλικού τραυματισμό ή θάνατο.

## Συντομεύσεις και ακρωνύμια

Για μία πλήρη λίστα συντομεύσεων και ακρωνύμων, δείτε τον *Οδηγό Χρηστών* (ανάλογα με το λειτουργικό σας σύστημα, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **Οδηγός Χρήστη** στην επιφάνεια εργασίας ή κάντε κλικ στο πλήκτρο **Έναρξη**, επιλέξτε **Βοήθεια και Κέντρο Υποστήριξης**, και στη συνέχεια **Οδηγός συστήματος και χρήστη**).

Εάν αγοράσατε έναν υπολογιστή Dell™ της σειράς n, οι αναφορές του παρόντος για τα λειτουργικά συστήματα Microsoft® Windows® δεν είναι εφαρμόσιμες.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ορισμένα χαρακτηριστικά μπορεί να μην είναι διαθέσιμα για τον υπολογιστή σας ή σε ορισμένες χώρες.

---

**Οι πληροφορίες αυτού του εγγράφου μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.**

© 2004 Dell Inc. Διατηρούνται όλα τα νόμιμα δικαιώματα.

Η αναπαραγωγή με οποιοδήποτε τρόπο χωρίς τη γραπτή άδεια της Dell Inc. απαγορεύεται αυστηρά.

Εμπορικά σήματα που χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο: *Dell*, το λογότυπο *DELL*, και *Latitude* είναι εμπορικά σήματα της Dell Inc., *Intel* και *Pentium* είναι καταχωρημένα εμπορικά σήματα της Intel Corporation; *Microsoft* και *Windows* είναι καταχωρημένα εμπορικά σήματα της Microsoft Corporation.

Άλλα εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες μπορεί να χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο αναφερόμενα είτε στις οντότητες που κατέχουν τα σήματα και τα ονόματα είτε στα προϊόντα τους. Η Dell Inc. παραιτείται από κάθε δικαίωμα σε εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες άλλα από τα δικά της.



Οκτώβριος 2004 P/N Y4245 Αναθ. A00

# Περιεχόμενα

<b>Εύρεση Πληροφοριών</b> . . . . .	<b>87</b>
<b>Εγκατάσταση του υπολογιστή</b> . . . . .	<b>91</b>
<b>Απόδοση Μπαταρίας</b> . . . . .	<b>92</b>
<b>Έλεγχος του Φορτίου της Μπαταρίας</b> . . . . .	<b>94</b>
Μετρητής Μπαταρίας Dell™ QuickSet . . . . .	94
Μετρητής Ισχύος Microsoft® Windows® . . . . .	94
Δείκτης Φορτίου . . . . .	95
Δείκτης Καλής Κατάστασης . . . . .	95
Προειδοποίηση Χαμηλής Μπαταρίας . . . . .	96
<b>Φόρτιση της μπαταρίας</b> . . . . .	<b>96</b>
<b>Αφαίρεση της μπαταρίας</b> . . . . .	<b>97</b>
<b>Εγκατάσταση της μπαταρίας</b> . . . . .	<b>97</b>
<b>Αποθήκευση Μπαταρίας</b> . . . . .	<b>98</b>
<b>Πληροφορίες σχετικά με τον υπολογιστή</b> . . . . .	<b>98</b>
Μπροστινή όψη . . . . .	98
Αριστερή όψη . . . . .	99
Δεξιά όψη . . . . .	100
Πίσω Όψη . . . . .	101
Κάτω όψη . . . . .	102
<b>Επίλυση Προβλημάτων</b> . . . . .	<b>103</b>
Λογισμικό Συστήματος Φορητού Υπολογιστή . . . . .	103
Προβλήματα Κλειδώματος και Λογισμικού . . . . .	103
Εκτέλεση διαγνωστικού προγράμματος της Dell . . . . .	105
<b>Ευρετήριο</b> . . . . .	<b>109</b>



# Εύρεση Πληροφοριών

-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ορισμένα χαρακτηριστικά μπορεί να μην είναι διαθέσιμα για τον υπολογιστή σας ή σε ορισμένες χώρες.
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Πρόσθετες πληροφορίες μπορούν να αποσταλούν μαζί με τον υπολογιστή σας.

---

## Τί Ψάχνετε;

- Ένα διαγνωστικό πρόγραμμα για τον υπολογιστή μου
- Προγράμματα οδήγησης για τον υπολογιστή μου
- Την τεκμηρίωση του υπολογιστή μου
- Τεκμηρίωση της συσκευής μου
- Λογισμικό Συστήματος Φορητού Υπολογιστή (NSS)

## Βρείτε το εδώ

### CD Προγραμμάτων Οδήγησης και Βοηθητικών Προγραμμάτων (επίσης γνωστό ως CD Πόρων)

Η τεκμηρίωση και τα προγράμματα οδήγησης είναι ήδη εγκατεστημένα στον υπολογιστή σας. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το CD για να επαναλάβετε την εγκατάσταση των προγραμμάτων οδήγησης, να εκτελέσετε το Διαγνωστικό Πρόγραμμα της Dell ή να προσπελάσετε την τεκμηρίωσή σας.



Τα αρχεία Readme ενδέχεται να περιλαμβάνονται στο CD για να παρέχουν τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις σχετικά με τεχνικές αλλαγές στον υπολογιστή σας ή εξελιγμένο υλικό αναφοράς τεχνικού περιεχομένου για έμπειρους χρήστες ή τεχνικούς.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Προγράμματα οδήγησης και ενημερωμένα εγχειρίδια μπορείτε να βρείτε τη διεύθυνση [support.dell.com](http://support.dell.com).

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το CD για *Προγράμματα Οδήγησης και Βοηθητικές Εφαρμογές* είναι προαιρετικό και μπορεί να μην αποσταλεί με τον υπολογιστή σας.

- 
- Πληροφορίες Εγγύησης
  - Όροι και Συνθήκες (μόνο για ΗΠΑ)
  - Οδηγίες ασφαλείας
  - Πληροφορίες Κανονισμών
  - Πληροφορίες Εργονομίας
  - Άδεια Χρήσης Τελικού Χρήστη

## Dell™ Οδηγός Πληροφοριών του Συστήματος



**Τί Ψάχνετε;**

- Τρόπος απομάκρυνσης και αντικατάστασης τμημάτων
- Προδιαγραφές
- Τρόπος διαμόρφωσης των ρυθμίσεων του συστήματος
- Τρόπος αντιμετώπισης και επίλυσης προβλημάτων

- Κωδικός Ταχείας Εξυπηρέτησης και Ετικέτα Επισκευής
- Ετικέτα Άδειας των Microsoft Windows

**Βρείτε το εδώ****Οδηγός Χρήστη**

Microsoft® Windows® XP Κέντρο Βοήθειας και Υποστήριξης

**1** Κάντε κλικ στο κουμπί **Start** (Έναρξη) και κατόπιν στο κουμπί **Help and Support** (Βοήθεια και υποστήριξη).

**2** Κάντε κλικ στο **User's and system guides** (Οδηγοί συστήματος και χρήστη) και στο **User's guides** (Οδηγοί χρήστη).

Ο *Οδηγός Χρήστη* διατίθεται επίσης σε προαιρετικό CD για *Προγράμματα Οδήγησης και Βοηθητικές Εφαρμογές CD*.

**Ετικέτα Επισκευής και Άδεια των Microsoft Windows**

Οι ετικέτες αυτές βρίσκονται στην κάτω πλευρά του υπολογιστή σας.

- Χρησιμοποιήστε την Ετικέτα Επισκευής για να αναγνωρίσετε τον υπολογιστή σας όταν χρησιμοποιείτε το **support.dell.com** ή



- έρχεστε σε επαφή με την τεχνική υποστήριξη.
- Εισάγετε τον Κωδικό Ταχείας Εξυπηρέτησης όταν έρθετε σε επαφή με την τεχνική υποστήριξη.



---

## Τί Ψάχνετε;

- Λύσεις — Οδηγίες και συμβουλές ανίχνευσης βλαβών, άρθρα από τεχνικούς, online μαθήματα, συχνές ερωτήσεις
- Φόρουμ επικοινωνίας — Online συζητήσεις με άλλους πελάτες της Dell
- Αναβαθμίσεις — Πληροφορίες αναβάθμισης για συστατικά στοιχεία όπως η μνήμη, η μονάδα σκληρού δίσκου και το λειτουργικό σύστημα.
- Εξυπηρέτηση Πελατών — Πληροφορίες επαφών, κλήση σέρβις και παραγγελίες, εγγύηση και πληροφορίες επισκευών
- Σέρβις και υποστήριξη — Κλήση σέρβις και ιστορικό υποστήριξης, online συζητήσεις με την τεχνική υποστήριξη
- Παραπομπή — Εγχειρίδια υπολογιστή, αναλυτικά στοιχεία για τη διαμόρφωση του υπολογιστή μου, προδιαγραφές προϊόντος και λευκά φύλλα
- Κατέβασμα — Πιστοποιημένα προγράμματα οδήγησης, αναβάθμισης και ενημέρωσης λογισμικού
- Λογισμικό Συστήματος Φορητού Υπολογιστή (NSS) — Αν εγκαταστήσετε ξανά το λειτουργικό σύστημα στον υπολογιστή σας θα πρέπει να εγκαταστήσετε επίσης ξανά το βοηθητικό πρόγραμμα. Το NSS παρέχει σημαντικές αναβαθμίσεις για το λειτουργικό σας σύστημα και υποστηρίζει δισκέτες Dell™ 3,5-in USB, επεξεργαστές Intel® Pentium® M, οπτικούς δίσκους και συσκευές USB. Το NSS είναι απαραίτητο για τη σωστή λειτουργία του υπολογιστή Dell. Το λογισμικό εντοπίζει αυτόματα τον υπολογιστή σας και το λειτουργικό σύστημα και εγκαθιστά τις απαραίτητες αναβαθμίσεις για τη δική σας διαμόρφωση.

- Τρόπος χρήσης των Windows XP
- Τεκμηρίωση του υπολογιστή μου
- Τεκμηρίωση για συσκευές (όπως το μόντεμ)

---

## Βρείτε το εδώ

**Ιστοχώρος Υποστήριξης της Dell — [support.dell.com](http://support.dell.com)**

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Επιλέξτε την περιοχή σας για να δείτε τον κατάλληλο Ιστοχώρο Υποστήριξης.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Πελάτες της εταιρικοί, κυβερνητικοί και ασχολούμενοι με την εκπαίδευση μπορούν επίσης να χρησιμοποιήσουν τον προσαρμοσμένο ιστοχώρο Dell Premier Support στη διεύθυνση [premier.support.dell.com](http://premier.support.dell.com). Ο ιστοχώρος αυτός ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμος σε όλες τις περιοχές.

---

## Κέντρο Βοήθειας και Υποστήριξης των Windows

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί **Start** (Εναρξη) και κατόπιν στο κουμπί **Help and Support** (Βοήθεια και υποστήριξη).
- 2 Πληκτρολογήστε μια λέξη ή φράση που περιγράφει το πρόβλημα και κάντε κλικ στο εικονίδιο του βέλους.
- 3 Κάντε κλικ στα θέματα που περιγράφουν το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε.
- 4 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

---

**Τί Ψάχνετε;**

- Τρόπος επανεγκατάστασης του λειτουργικού συστήματος

**Βρείτε το εδώ****CD λειτουργικού συστήματος**

Το λειτουργικό σύστημα είναι ήδη εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας. Για να εγκαταστήσετε ξανά το λειτουργικό σας σύστημα, χρησιμοποιήστε το CD *Λειτουργικό Σύστημα*. Δείτε τον *Latitude Οδηγό Χρήστη σας* για οδηγίες.



Αφού εγκαταστήσετε ξανά το λειτουργικό σας σύστημα, χρησιμοποιήστε το CD *Προγραμμάτων Οδήγησης και Βοηθητικών Εφαρμογών* για να εγκαταστήσετε ξανά τους οδηγούς για τις συσκευές που συμπεριλαμβάνονταν στον υπολογιστή σας.

Η ετικέτα για το κλειδί προϊόντος του λειτουργικού σας συστήματος βρίσκεται επάνω στον υπολογιστή σας.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το χρώμα του CD σας ποικίλει ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που παραγγέλατε.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το CD *Λειτουργικό Σύστημα* είναι προαιρετικό και μπορεί να μην αποσταλεί με τον υπολογιστή σας.

---

## Εγκατάσταση του υπολογιστή


**⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πριν ξεκινήσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που βρίσκονται στον *Οδηγό Πληροφοριών Προϊόντος*.

- 1 Αποσυνεβάστε τα εξαρτήματα.
- 2 Φυλάξτε τα περιεχόμενα της συσκευασίας των εξαρτημάτων που διατίθενται ξεχωριστά, τα οποία θα χρειαστείτε για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση του υπολογιστή σας.  
Στη συσκευασία περιλαμβάνεται επίσης η τεκμηρίωση χρήστη και οποιοδήποτε λογισμικό ή πρόσθετος υλικός εξοπλισμός (Κάρτες PC, μονάδες ή μπαταρίες) που παραγγείλατε.
- 3 Συνδέστε τον προσαρμογέα AC με την αντίστοιχη υποδοχή στον υπολογιστή και σε μια πρίζα.





- 4 Ανοίξτε την οθόνη και πατήστε το πλήκτρο λειτουργίας για να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή.




-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μην συνδέετε τον υπολογιστή στη συσκευή προσκόλλησης, πριν ενεργοποιηθεί και τερματιστεί η λειτουργία του τουλάχιστον μία φορά.

## Απόδοση Μπαταρίας

-  **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πριν ξεκινήσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που βρίσκονται στον *Οδηγό Πληροφοριών Προϊόντος*.

-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι μπαταρίες για φορητούς υπολογιστές καλύπτονται μόνο για το πρώτο ένα έτος της περιορισμένης εγγύησης του υπολογιστή σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εγγύηση της Dell για τον υπολογιστή σας, δείτε τον *Οδηγό Πληροφοριών Προϊόντος* ή το ξεχωριστό έντυπο εγγύησης που αποστέλλεται μαζί με τον υπολογιστή σας.


Για τη βέλτιστη απόδοση του υπολογιστή και για να μπορείτε να διατηρείτε τις ρυθμίσεις BIOS, χρησιμοποιείτε το φορητό υπολογιστή σας Dell™ με εγκατεστημένη την κύρια μπαταρία κάθε φορά. Χρησιμοποιήστε μια μπαταρία για τη λειτουργία του υπολογιστή όταν αυτός δεν συνδέεται σε ηλεκτρική πρίζα. Μία μπαταρία παρέχεται ως στάνταρ εξοπλισμός στη θήκη μπαταρίας.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ο χρόνος λειτουργίας της μπαταρίας (ο χρόνος κατά τον οποίο η μπαταρία μπορεί να διατηρήσει ένα φορτίο) μειώνεται με την πάροδο του χρόνου. Ανάλογα με το πόσο συχνά χρησιμοποιείται η μπαταρία και ανάλογα με τις συνθήκες υπό τις οποίες χρησιμοποιείται, μπορεί να χρειαστεί να αγοράσετε καινούρια μπαταρία κατά τη διάρκεια ζωής του υπολογιστή σας.


Ο χρόνος λειτουργίας της μπαταρίας ποικίλλει ανάλογα με τις συνθήκες λειτουργίας. Μπορείτε να εγκαταστήσετε μια προαιρετική δεύτερη μπαταρία, στην θήκη, ώστε να αυξήσετε σημαντικά το χρόνο λειτουργίας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη δεύτερη μπαταρία, δείτε τον *Οδηγό Χρήστη*.


Ο χρόνος λειτουργίας μειώνεται σημαντικά όταν εκτελείτε εργασίες που συμπεριλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε αυτές:


- Χρήση οπτικών οδηγών μονάδων, όπως οδηγοί DVD και CD
- Χρήση ασύρματων συσκευών επικοινωνίας, Καρτών PC ή συσκευών USB
- Χρήση ρυθμίσεων οθόνης με υψηλή φωτεινότητα, προστασίας οθόνης με τρισδιάστατα σχέδια ή άλλων προγραμμάτων που απαιτούν μεγάλη ισχύ, όπως παιχνίδια με τρισδιάστατες εικόνες
- Λειτουργία του υπολογιστή σε κατάσταση μέγιστης απόδοσης

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Συστήνεται η σύνδεση του υπολογιστή σας σε μια ηλεκτρική πρίζα, όταν εγγράφετε CD ή DVD.


Μπορείτε να ελέγχετε το φορτίο της μπαταρίας πριν εισάγετε την μπαταρία στον υπολογιστή. Μπορείτε επίσης να ρυθμίσετε τις επιλογές διαχείρισης ενέργειας, ώστε να σας ειδοποιούν όταν το φορτίο της μπαταρίας είναι χαμηλό.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η χρήση ασύμβατης μπαταρίας μπορεί να δημιουργήσει κίνδυνο πυρκαγιάς ή έκρηξης. Αντικαταστήστε την μπαταρία μόνο με μια συμβατή μπαταρία από την Dell. Η μπαταρία ιόντων λιθίου είναι σχεδιασμένη για να χρησιμοποιείται μαζί με τον υπολογιστή Dell. Μην χρησιμοποιείτε μπαταρία από άλλους υπολογιστές για το δικό σας υπολογιστή.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Μην απορρίπτετε τις μπαταρίες με τα οικιακά απορρίμματα. Όταν η μπαταρία σας δεν διατηρεί πλέον φορτίο, μπορείτε να απευθυνθείτε στον τοπικό φορέα διάθεσης απορριμμάτων ή περιβαλλοντικό φορέα, που θα σας συμβουλευθούν σχετικά με τη διάθεση μπαταριών ιόντων λιθίου. Δείτε την «Απόρριψη Μπαταρίας» στον *Οδηγό Πληροφοριών Προϊόντος*.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η κακή χρήση της μπαταρίας μπορεί να αυξήσει τον κίνδυνο πυρκαγιάς ή χημικού εγκαύματος. Αποφύγετε τη διάτρηση, την αποτέφρωση, την αποσυναρμολόγηση ή την έκθεση της μπαταρίας σε θερμοκρασίες μεγαλύτερες από 65°C (149°F). Κρατάτε τη μπαταρία μακριά από τα παιδιά. Ο χειρισμός κατεστραμμένων μπαταριών ή μπαταριών με διαρροές πρέπει να γίνεται με ιδιαίτερη προσοχή. Στις κατεστραμμένες μπαταρίες μπορεί να υπάρχει διαρροή και να προκληθεί έτσι τραυματισμός κάποιου προσώπου ή ζημιά σε συσκευή.

## Έλεγχος του Φορτίου της Μπαταρίας


Ο μετρητής μπαταρίας Dell QuickSet, το παράθυρο Microsoft® Windows® **Power Meter** και το εικονίδιο , ο δείκτης φορτίου μπαταρίας και ο δείκτης καλής κατάστασης, και η προειδοποίηση για χαμηλή μπαταρία παρέχουν πληροφορίες για το φορτίο της μπαταρίας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον έλεγχο του φορτίου στη δεύτερη μπαταρία, δείτε τον *Οδηγό Χρήστη*.

### Μετρητής Μπαταρίας Dell™ QuickSet

Αν ο μετρητής Dell QuickSet είναι εγκατεστημένος, πιέστε <Fn><F8> για να εμφανίσετε στην οθόνη το Μετρητή Μπαταρίας QuickSet Battery.

Το παράθυρο **Μετρητή Μπαταρίας** εμφανίζει την κατάσταση, το επίπεδο φόρτισης και τον χρόνο ολοκλήρωσης φόρτισης για την μπαταρία του υπολογιστή σας.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την συσκευή βάσης για τη φόρτιση της μπαταρίας του υπολογιστή σας. Ωστόσο, η μπαταρία στην συσκευή βάσης δεν τροφοδοτεί την συσκευή βάσης ή τον υπολογιστή.

Επιπλέον, όταν ο υπολογιστής σας συνδέεται σε μια συσκευή βάσης, το παράθυρο **Μετρητή Μπαταρίας** περιλαμβάνει μια καρτέλα **Μπαταρία Βάσης**, όπου εμφανίζεται το επίπεδο του φορτίου και η τρέχουσα κατάσταση της μπαταρίας της βάσης.

Εμφανίζονται τα ακόλουθα εικονίδια στο παράθυρο **Μετρητή Μπαταρίας**:




- Ο υπολογιστής ή η συσκευή βάσης λειτουργεί με τροφοδοσία από την μπαταρία.
- Η μπαταρία εκφορτίζεται ή βρίσκεται σε αδράνεια.




- Ο υπολογιστής ή η συσκευή βάσης συνδέεται σε ηλεκτρική πρίζα και λειτουργεί με εναλλασσόμενο ρεύμα.
- Η μπαταρία φορτίζεται.




- Ο υπολογιστής ή η συσκευή βάσης συνδέεται σε ηλεκτρική πρίζα και λειτουργεί με εναλλασσόμενο ρεύμα.
- Η μπαταρία αποφορτίζεται, βρίσκεται σε αδράνεια, ή φορτίζεται.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το QuickSet, κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο  της γραμμής εργασίας και πατήστε **Βοήθεια**.

### Μετρητής Ισχύος Microsoft® Windows®

Ο Μετρητής Ισχύος Windows δείχνει το φορτίο που απομένει στην μπαταρία. Για να ελέγξετε το Μετρητή Ισχύος, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο  της γραμμής εργασίας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την καρτέλα **Μετρητή Ισχύος**, δείτε τον *Οδηγό Χρήστη*.

Αν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε μια πρίζα, εμφανίζεται ένα εικονίδιο .

## Δείκτης Φορτίου


Πριν εισάγετε μια μπαταρία, πατήστε το πλήκτρο κατάστασης του δείκτη φορτίου μπαταρίας και θα ανάβουν τα φώτα επιπέδου φορτίου. Κάθε φως εκφράζει το 20 τοις εκατό περίπου του συνολικού φορτίου μπαταρίας. Για παράδειγμα, αν στην μπαταρία απομένει το 80 τοις εκατό του φορτίου της, τότε ανάβουν τέσσερα από τα φώτα αυτά. Αν δεν ανάβει κανένα, αυτό σημαίνει ότι η μπαταρία δεν περιέχει φορτίο.



## Δείκτης Καλής Κατάστασης

Ο χρόνος λειτουργίας της μπαταρίας προσδιορίζεται κατά κύριο λόγο από το πόσες φορές έχει γίνει φόρτιση. Μετά από εκατό κύκλους φόρτισης και αποφόρτισης, οι μπαταρίες χάνουν σε κάποιο βαθμό την χωρητικότητά τους ή την καλή τους κατάσταση. Για να ελέγξετε την καλή κατάσταση της μπαταρίας, πατήστε και κρατήστε πατημένο το δείκτη φορτίου μπαταρίας για 3 δευτερόλεπτα τουλάχιστον. Αν δεν εμφανιστεί κανένα φως, αυτό σημαίνει ότι η μπαταρία βρίσκεται σε καλή κατάσταση και ότι διατηρεί την χωρητικότητά της σε ποσοστό μεγαλύτερο από 80 τοις εκατό. Κάθε ένα φως εκφράζει μια σταδιακή υποβάθμιση. Αν ανάψουν πέντε φώτα, τότε παραμένει χωρητικότητα μικρότερη από το 60 τοις εκατό και θα πρέπει να φροντίσετε για την αντικατάσταση της μπαταρίας. Δείτε τον *Οδηγό Χρήση* για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το χρόνο λειτουργίας της μπαταρίας.


## Προειδοποίηση Χαμηλής Μπαταρίας

 **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Για να αποφευχθεί τυχόν απώλεια ή καταστροφή δεδομένων, αποθηκεύστε την εργασία σας αμέσως μόλις δείτε την προειδοποίηση. Έπειτα συνδέστε τον υπολογιστή σε μια ηλεκτρική πρίζα ή εγκαταστήστε μια δεύτερη μπαταρία στη θήκη μονάδας. Αν η μπαταρία αποφορτιστεί τελείως, τότε αρχίζει αυτόματα η κατάσταση αδρανοποίησης.

Ένα αναδύομενο παράθυρο σας προειδοποιεί όταν το φορτίο της μπαταρίας έχει μειωθεί κατά 90 τοις εκατό. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις προειδοποιήσεις χαμηλής μπαταρίας, δείτε τον *Οδηγό Χρήστη*.


Μια προειδοποίηση χαμηλής μπαταρίας εμφανίζεται όταν το φορτίο της μπαταρίας έχει μειωθεί κατά 90 τοις εκατό περίπου. Ακούγεται ένα μπιπ μία φορά από τον υπολογιστή, που δείχνει ότι παραμένει ελάχιστος χρόνος για την μπαταρία. Κατά τη διάρκεια του χρόνου αυτού, το ηχείο εκπέμπει περιοδικά ήχους μπιπ. Αν υπάρχουν εγκατεστημένες δύο μπαταρίες, τότε η προειδοποίηση χαμηλής μπαταρίας σημαίνει ότι το συνολικό φορτίο των δύο μπαταριών έχει μειωθεί κατά 90 τοις εκατό περίπου. Ο υπολογιστής εισέρχεται σε κατάσταση αδρανοποίησης όταν το φορτίο της μπαταρίας βρίσκεται σε κρίσιμο χαμηλό επίπεδο. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις προειδοποιήσεις χαμηλής μπαταρίας δείτε τον *Οδηγό Χρήστη*.

## Φόρτιση της μπαταρίας

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ο προσαρμογέας AC φορτίζει μια πλήρως αποφορτισμένη μπαταρία σε 1 ώρα περίπου, όταν ο υπολογιστής βρίσκεται εκτός λειτουργίας. Ο χρόνος φόρτισης είναι μεγαλύτερος όταν ο υπολογιστής είναι αναμμένος. Μπορείτε να αφήσετε την μπαταρία στον υπολογιστή για όσο διάστημα θέλετε. Τα εσωτερικά κυκλώματα της μπαταρίας αποτρέπουν τυχόν υπερφόρτιση της μπαταρίας.

Όταν συνδέετε τον υπολογιστή σε πρίζα, ή όταν εγκαθιστάτε μια μπαταρία ενώ ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στην πρίζα, ο υπολογιστής ελέγχει το φορτίο της μπαταρίας και τη θερμοκρασία. Αν χρειάζεται, ο προσαρμογέας τότε θα φορτίσει την μπαταρία και θα διατηρήσει το φορτίο της.

Αν η μπαταρία είναι ζεστή από τη χρήση της στον υπολογιστή σας ή επειδή βρισκόταν σε ζεστό χώρο, μπορεί να μην φορτιστεί όταν συνδέσετε τον υπολογιστή σε μια πρίζα.

Η μπαταρία είναι πολύ ζεστή για να αρχίσει η φόρτιση αν η λυχνία  αναβοσβήνει αλλάζοντας διαδοχικά από πράσινο σε πορτοκαλί χρώμα. Αποσυνδέστε τον υπολογιστή από την πρίζα και αφήστε τον υπολογιστή και την μπαταρία να κρυώσουν σε θερμοκρασία δωματίου. Έπειτα συνδέστε τον υπολογιστή σε μια πρίζα και συνεχίστε την φόρτιση της μπαταρίας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επίλυση προβλημάτων της μπαταρίας, δείτε τον *Οδηγό Χρήστη*.



## Αφαίρεση της μπαταρίας

**⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πριν εκτελέσετε αυτές τις διαδικασίες, αποσυνδέστε το μόντεμ από την πρίζα του τηλεφώνου.

Για πληροφορίες σχετικά με την αφαίρεση της δεύτερης μπαταρίας, δείτε τον *Οδηγό Χρήστη*.

**➡ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Εάν θέλετε να αντικαταστήσετε την μπαταρία έχοντας τον υπολογιστή σε κατάσταση αναμονής (standby), έχετε έως και 1 λεπτό για να το κάνετε προτού τερματιστεί η λειτουργία του υπολογιστή και χαθούν δεδομένα που δεν έχουν αποθηκευτεί.

- 1 Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι απενεργοποιημένος, σε λειτουργία αναστολής ή συνδεδεμένος στην πρίζα.
- 2 Εάν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε μία συσκευή προσκόλλησης, αποσυνδέστε τον. Για οδηγίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνόδευε τη συσκευή προσκόλλησης.
- 3 Σύρετε και κρατήστε την απελευθέρωση μανδάλου της θήκης μπαταρίας (ή θήκης μονάδας) στην κάτω πλευρά του υπολογιστή και στη συνέχεια αφαιρέστε την μπαταρία από τη θέση της.



## Εγκατάσταση της μπαταρίας

Σύρετε τη μπαταρία στη θέση της έως ότου το μάνταλο ασφαλίσει.

Για πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση της δεύτερης μπαταρίας, δείτε τον *Οδηγό Χρήστη*.

## Αποθήκευση Μπαταρίας

Αφαιρέστε την μπαταρία όταν αποθηκεύετε τον υπολογιστή σας για μεγάλο χρονικό διάστημα. Κατά τη διάρκεια μακρόχρονης αποθήκευσης, η μπαταρία αποφορτίζεται. Μετά από μεγάλο διάστημα αποθήκευσης, φορτίστε πλήρως την μπαταρία πριν την χρησιμοποιήσετε.

## Πληροφορίες σχετικά με τον υπολογιστή

### Μπροστινή όψη



## Αριστερή όψη

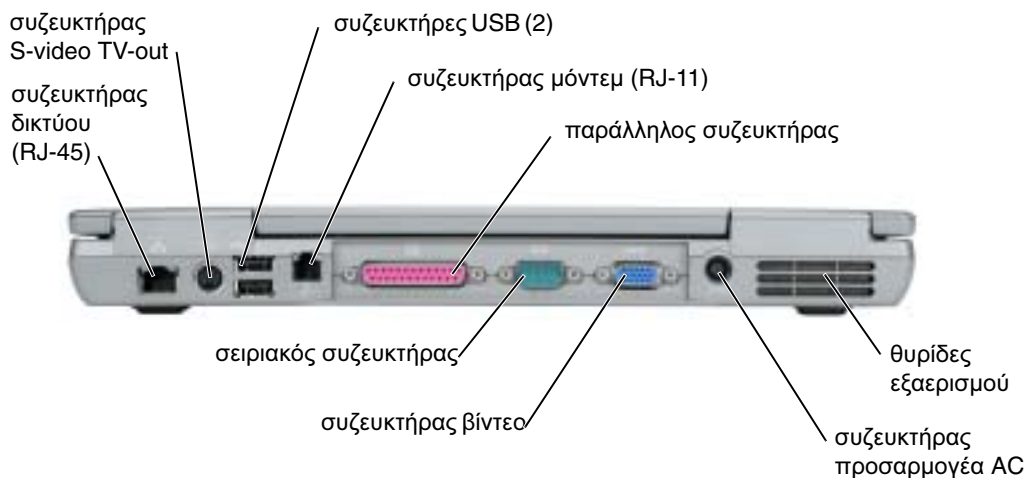


## Δεξιά όψη

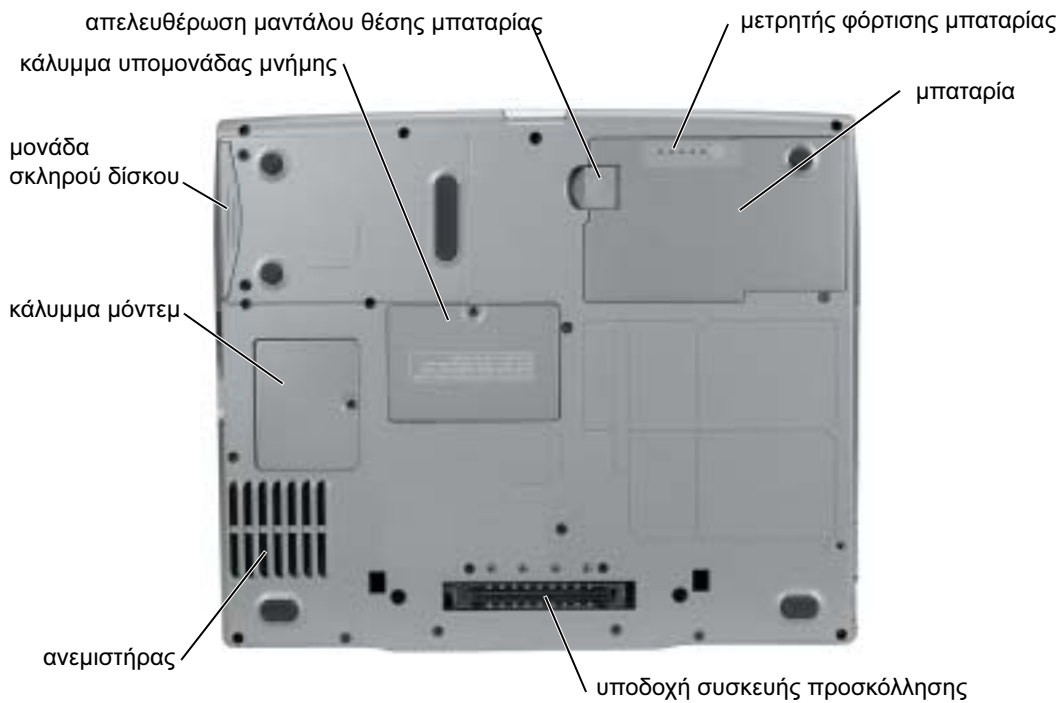


## Πίσω Όψη

**⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ:** Μην εμποδίζετε, εισάγετε αντικείμενα ή επιτρέψετε τη συσσώρευση σκόνης στους αεραγωγούς. Μην αποθηκεύετε τον υπολογιστή σας σε περιβάλλον χαμηλής κυκλοφορίας αέρα, όπως για παράδειγμα, σε κλειστό χαρτοφύλακα, ενώ λειτουργεί. Ο περιορισμός της ροής αέρα μπορεί να προκαλέσει βλάβη στον υπολογιστή ή πυρκαγιά.



## Κάτω όψη



# Επίλυση Προβλημάτων

## Λογισμικό Συστήματος Φορητού Υπολογιστή

Το Λογισμικό Συστήματος Φορητού Υπολογιστή (NSS) είναι ένα βοηθητικό πρόγραμμα που παρέχει σημαντικές αναβαθμίσεις για το λειτουργικό σας σύστημα. Εγκαταστήστε το πρόγραμμα Λογισμικού Συστήματος Φορητού Υπολογιστή ώστε να αποκτήσετε υποστήριξη για τις δισκέτες Dell 3,5-in USB, τους επεξεργαστές Intel® Pentium® M, τους οπτικούς οδηγούς και τις συσκευές USB. Το NSS είναι απαραίτητο για τη σωστή λειτουργία του υπολογιστή Dell.



**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Το NSS είναι κρίσιμο για τη σωστή λειτουργία των συσκευών USB, συμπεριλαμβανομένων των συσκευών Dell D/Bay, D/Dock, D/Port, και D/View.

## Προβλήματα Κλειδώματος και Λογισμικού



**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πριν ξεκινήσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που βρίσκονται στον *Οδηγό Πληροφοριών Προϊόντος*.

### Δεν γίνεται εκκίνηση του υπολογιστή

**Βεβαιωθείτε ότι ο Προσαρμογέας AC είναι Σταθερά Συνδεδεμένος στον Υπολογιστή και στην Πρίζα**

### Ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται πλέον



**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Ενδέχεται να χάσετε δεδομένα αν δεν μπορείτε να εφαρμόσετε τον τερματισμό ενός λειτουργικού συστήματος.

**Θέστε τον υπολογιστή εκτός λειτουργίας** — Αν δεν έχετε τη δυνατότητα να λάβετε μια απόκριση, πιέζοντας ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιο ή κινώντας το ποντίκι, πατήστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο λειτουργίας για 8 έως 10 δευτερόλεπτα περίπου, μέχρι ο υπολογιστής να απενεργοποιηθεί. Έπειτα επανεκκινήστε τον.

### Ένα πρόγραμμα δεν αποκρίνεται πλέον

#### Τερματίστε το πρόγραμμα —

- 1 Πατήστε ταυτόχρονα τα <Ctrl><Shift><Esc>.
- 2 Κάντε κλικ στις **Εφαρμογές**.
- 3 Κάντε κλικ στο πρόγραμμα το οποίο δεν αποκρίνεται πλέον.
- 4 Πατήστε **End Task**.

## Ένα πρόγραμμα εμφανίζει σφάλμα συνεχώς



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το λογισμικό περιλαμβάνει συνήθως οδηγίες για την εγκατάσταση στο εγχειρίδιο ή σε δισκέτα ή σε CD.

**Ελέγξτε το εγχειρίδιο του λογισμικού** — Αν χρειάζεται, απεγκαταστήστε και εγκαταστήστε ξανά το πρόγραμμα.

## Ένα πρόγραμμα είναι σχεδιασμένο για παλαιότερο λειτουργικό σύστημα Windows

### Αν χρησιμοποιείτε Windows XP, Εκτελέστε τον Οδηγό Συμβατότητας Προγράμματος —

Ο Οδηγός Συμβατότητας Προγράμματος διαμορφώνει ένα πρόγραμμα έτσι ώστε να εκτελείται σε περιβάλλον παρόμοιο με περιβάλλοντα λειτουργικού συστήματος διαφορετικού από τα Windows XP.

- 1 Κάντε κλικ στο πλήκτρο **Έναρξη**, επιλέξτε **Όλα τα Προγράμματα** → **Βοηθήματα**, και έπειτα **Οδηγός Συμβατότητας Προγράμματος**.
- 2 Στην οθόνη καλωσορίσματος, κάντε κλικ στο **Επόμενο**.
- 3 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

## Εμφανίζεται μια συμπαγής μπλε οθόνη

**Θέστε τον υπολογιστή εκτός λειτουργίας** — Αν δεν έχετε τη δυνατότητα να λάβετε κάποια απόκριση πατώντας ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιο ή κινώντας το ποντίκι, πατήστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο λειτουργίας για 8 έως 10 δευτερόλεπτα περίπου, μέχρι ο υπολογιστής να τεθεί εκτός λειτουργίας. Έπειτα επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

## Άλλα προβλήματα λογισμικού

### Ελέγξτε το εγχειρίδιο λογισμικού ή επικοινωνήστε με τον κατασκευαστή του λογισμικού για πληροφορίες σχετικά με την ανίχνευση βλαβών —

- Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι συμβατό με το λειτουργικό σύστημα που έχετε εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας.
- Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής ικανοποιεί τις ελάχιστες απαιτήσεις υλικού εξοπλισμού για την εκτέλεση του λογισμικού. Δείτε το εγχειρίδιο του λογισμικού για πληροφορίες.
- Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι εγκατεστημένο και διαμορφωμένο σωστά.
- Επιβεβαιώστε ότι οι οδηγοί των συσκευών δεν δημιουργούν προβλήματα με το πρόγραμμα.
- Αν χρειάζεται, απεγκαταστήστε και εγκαταστήστε ξανά το πρόγραμμα.

**Κρατήστε εφεδρικά αντίγραφα των αρχείων σας**



**Χρησιμοποιήστε ένα πρόγραμμα σάρωσης ιών για να ελέγξετε τον σκληρό δίσκο, τις δισκέτες ή τα CDs**

**Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα νοικτά αρχεία ή προγράμματα και τερματίστε τον υπολογιστή σας μέσω του μενού Έναρξη**

**Σαρώστε τον υπολογιστή για τυχόν spyware** — Αν αντιμετωπίζετε περίπτωση αργής επίδοσης του υπολογιστή σας, λαμβάνετε συχνά αναδυόμενες διαφημίσεις ή έχετε προβλήματα με τη σύνδεση στο Internet, ο υπολογιστής σας μπορεί να έχει προσβληθεί με spyware. Χρησιμοποιήστε ένα αντιβιοτικό πρόγραμμα που περιλαμβάνει προστασία έναντι spyware (το πρόγραμμά σας μπορεί να απαιτεί αναβάθμιση) για να σαρώσετε τον υπολογιστή και να αφαιρέσετε το spyware. Για περισσότερες πληροφορίες μεταβείτε στη [support.dell.com](http://support.dell.com) και αναζητήστε τη λέξη κλειδί *spyware*.

**Εκτελέστε το Εκτέλεση διαγνωστικού προγράμματος της Dell** — Αν όλες οι δοκιμές είναι επιτυχημένες, τότε το σφάλμα σχετίζεται με πρόβλημα λογισμικού.

## Εκτέλεση διαγνωστικού προγράμματος της Dell



**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πριν ξεκινήσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που βρίσκονται στον *Οδηγό Πληροφοριών Προϊόντος*.

### Πότε θα χρησιμοποιήσετε τα Διαγνωστικά Προγράμματα της Dell

Αν αντιμετωπίζετε πρόβλημα με τον υπολογιστή σας, πραγματοποιήστε τους ελέγχους που αναφέρονται στην «Επίλυση Προβλημάτων» και εκτελέστε το πρόγραμμα διάγνωσης της Dell πριν απευθυνθείτε στην τεχνική βοήθεια Dell.

Συστήνεται η εκτύπωση αυτών των διαδικασιών πριν ξεκινήσετε.



**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Τα Διαγνωστικά Προγράμματα της Dell λειτουργούν μόνο στους υπολογιστές της Dell.

Κάντε εκκίνηση των διαγνωστικών προγραμμάτων είτε από την μονάδα του σκληρού δίσκου σας είτε από το CD προγραμμάτων οδήγησης και βοηθητικών προγραμμάτων (επίσης γνωστό ως ResourceCD).

### Εκκίνηση του Διαγνωστικού Προγράμματος Dell από τον Σκληρό Δίσκο

Τα διαγνωστικά πρόγραμμα της Dell βρίσκονται σε ένα αθέατο διαμέρισμα του βοηθητικού προγράμματος διαγνωστικών, στην μονάδα σκληρού δίσκου.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν ο υπολογιστής σας δεν εμφανίζει εικόνα οθόνης, δείτε την ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στον *Οδηγό Χρήστη*.

- 1 Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή.
- 2 Εάν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε μία συσκευή προσκόλλησης, αποσυνδέστε τον. Για οδηγίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνόδευε τη συσκευή προσκόλλησης.

3 Συνδέστε τον υπολογιστή στην πρίζα.

4 Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή. Όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELL™, πατήστε <F12>αμέσως.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν δεν μπορείτε να δείτε τίποτα στην οθόνη σας, κρατήστε πατημένο το πλήκτρο απενεργοποίησης ήχου και πιέστε το κουμπί λειτουργίας του υπολογιστή ώστε να ξεκινήσουν τα διαγνωστικά προγράμματα της Dell. Ο υπολογιστής πραγματοποιεί αυτόματα εκτέλεση του Pre-boot System Assessment.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δείτε ένα μήνυμα που δηλώνει ότι δεν βρέθηκε τμήμα προγράμματος διάγνωσης, εκτελέστε το Εκκίνηση των διαγνωστικών προγραμμάτων της Dell από το CD Προγράμματα Οδήγησης και Βοηθητικά Προγράμματα.

Εάν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε μέχρι να δείτε την επιφάνεια εργασίας Microsoft® Windows®. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή και δοκιμάστε ξανά.

5 Όταν εμφανιστεί η λίστα της συσκευής εκκίνησης, επισημάνετε **Διαγνωστικά Προγράμματα** και πατήστε <Enter>.

Ο υπολογιστής εκτελεί μία σειρά αρχικών ελέγχων στην κάρτα του συστήματός σας, στο πληκτρολόγιο, στον σκληρό δίσκο, και στην οθόνη, που ονομάζονται Pre-boot System Assessment.

- Κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης, απαντήστε στις ερωτήσεις που εμφανίζονται.
- Εάν ανιχνευτεί κάποιο σφάλμα, ο υπολογιστής σταματά και ακούγεται ήχος μπιπ. Για να σταματήσετε η διαδικασία των ελέγχων και να κάνετε επανεκκίνηση του υπολογιστή, πατήστε <n>; για να συνεχίσετε στον επόμενο έλεγχο, πατήστε <y>; για να γίνει επανέλεγχος του εξαρτήματος στο οποίο βρέθηκε σφάλμα, πατήστε <r>.
- Εάν ανιχνευτούν σφάλματα κατά την διάρκεια της λειτουργίας Pre-boot System Assessment, καταγράψτε τον κωδικό ή τους κωδικούς σφάλματος και δείτε την «Επικοινωνία με την Dell» στον *Οδηγό Χρήστη* πριν συνεχίσετε το διαγνωστικό πρόγραμμα Dell.

Εάν η λειτουργία αξιολόγησης του συστήματος Pre-boot System Assessment ολοκληρωθεί με επιτυχία, θα λάβετε το μήνυμα Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue. (Εκκίνηση του Διαμερίσματος των Βοηθητικών Διαγνωστικών Προγραμμάτων της Dell. Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο για να συνεχίσετε.)

6 Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο για να πραγματοποιηθεί εκκίνηση του Διαγνωστικού Προγράμματος της Dell από το διαμέρισμα του βοηθητικού προγράμματος Diagnostics στην μονάδα σκληρού δίσκου.

### **Εκκίνηση των διαγνωστικών προγραμμάτων της Dell από το CD Προγράμματα Οδήγησης και Βοηθητικά Προγράμματα**

- 1 Εισάγετε το CD *Προγράμματα Οδήγησης και Βοηθητικά Προγράμματα*.
- 2 Σβήστε και κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή.

Όταν εμφανιστεί το λογότυπο της DELL, πατήστε <F12> αμέσως.

Εάν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανιστεί το λογότυπο των Windows, συνεχίστε να περιμένετε μέχρι να δείτε την επιφάνεια εργασίας των Windows. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή και δοκιμάστε ξανά.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα βήματα που ακολουθούν αλλάζουν την ακολουθία εκκίνησης μόνο για μία φορά. Στην επόμενη διαδικασία εκκίνησης, η εκκίνηση του υπολογιστή γίνεται σύμφωνα με τις συσκευές που καθορίζονται κατά την ρύθμιση του συστήματος.

- 3 Όταν εμφανιστεί η λίστα της συσκευής εκκίνησης, επισημάνετε **Μονάδα CD/DVD/CD-RW** και πατήστε <Enter>.
- 4 Επιλέξτε την **Μονάδα CD/DVD/CD-RW** επιλογή από το μενού του CD εκκίνησης.
- 5 Επιλέξτε την επιλογή **Εκκίνηση από το CD-ROM** από το μενού που εμφανίζεται.
- 6 Πληκτρολογήστε 1 για να ξεκινήσει το μενού στο CD Πόρων.
- 7 Πληκτρολογήστε 2 για να ξεκινήσουν τα Διαγνωστικά Προγράμματα της Dell.
- 8 Επιλέξτε **Εκτέλεση των 32 Bit Διαγνωστικών Προγραμμάτων της Dell** από την αριθμημένη λίστα. Εάν παρατίθενται πολλαπλές εκδόσεις, επιλέξτε την έκδοση που είναι κατάλληλη για τον υπολογιστή σας.
- 9 Όταν εμφανιστεί **Κύριο Μενού Διαγνωστικών Προγραμμάτων της Dell**, επιλέξτε τον έλεγχο που θέλετε να εκτελέσετε.

### Κύριο Μενού Διαγνωστικών Προγραμμάτων της Dell

- 1 Μετά τη φόρτωση του Διαγνωστικού Προγράμματος της Dell και την εμφάνιση της οθόνης **Κύριο Μενού**, κάντε κλικ στο κουμπί που αντιστοιχεί στην επιλογή που θέλετε.

Επιλογή	Λειτουργία
Γρήγορος Έλεγχος	Πραγματοποιείται γρήγορος έλεγχος των συσκευών. Αυτός ο έλεγχος διαρκεί συνήθως 10 έως 20 λεπτά και δεν χρειάζεται την συμμετοχή σας. Εκτελέστε αρχικά τη λειτουργία «Γρήγορος Έλεγχος» για να αυξήσετε την πιθανότητα γρήγορου εντοπισμού του προβλήματος.
Εκτεταμένος (αναλυτικός) Έλεγχος	Πραγματοποιείται λεπτομερής έλεγχος των συσκευών. Αυτός ο έλεγχος συνήθως διαρκεί 1 ώρα ή περισσότερο και απαιτεί, κατά διαστήματα, να απαντάτε σε ερωτήσεις.
Συνήθης Έλεγχος	Πραγματοποιείται έλεγχος μιας συγκεκριμένης συσκευής. Μπορείτε να προσαρμόσετε τους ελέγχους που θέλετε να εκτελέσετε.
Συμπτώματα	Παραθέτει τα πιο συνηθισμένα συμπτώματα που παρουσιάζονται και σας επιτρέπει να επιλέξετε κάποιον έλεγχο ανάλογα με το σύμπτωμα του προβλήματος που αντιμετωπίζετε.

- 2 Εάν αντιμετωπίσετε πρόβλημα κατά τη διάρκεια ελέγχου, εμφανίζεται ένα μήνυμα με έναν κωδικό σφάλματος και μια περιγραφή του προβλήματος. Σημειώστε τον κωδικό σφάλματος και την περιγραφή του προβλήματος και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Αν δεν μπορείτε να επιλύσετε την κατάσταση σφάλματος, δείτε την ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στον *Οδηγό Χρήστη*.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η Ετικέτα Εξυπηρέτησης για τον υπολογιστή σας είναι τοποθετημένη στο επάνω μέρος της κάθε δοκιμαστικής οθόνης. Εάν έρθετε σε επαφή με την Dell, η τεχνική υποστήριξη θα σας ζητήσει την Ετικέτα Εξυπηρέτησης.

- 3 Εάν εκτελέσετε έλεγχο από την επιλογή **Συνήθης Έλεγχος** ή **Συμπτώματα**, κάντε κλικ στη σχετική καρτέλα που περιγράφεται στον ακόλουθο πίνακα για περισσότερες πληροφορίες.

Καρτέλα	Λειτουργία
Αποτελέσματα	Εμφανίζει τα αποτελέσματα του ελέγχου και τυχόν σφάλματα που εντοπίστηκαν.
Σφάλματα	Εμφανίζει συνθήκες σφαλμάτων, κωδικούς σφαλμάτων, και την περιγραφή του προβλήματος.
Βοήθεια	Περιγράφει τον έλεγχο και ενδέχεται να υποδεικνύει προϋποθέσεις για την εκτέλεσή του.
Διαμόρφωση	Εμφανίζει τις ρυθμίσεις του υλικού που χρησιμοποιείτε για την επιλεγμένη συσκευή.  Το Διαγνωστικό Πρόγραμμα της Dell λαμβάνει πληροφορίες ρύθμισης των παραμέτρων για όλες τις συσκευές από την προετοιμασία του συστήματος, την μνήμη, και διάφορους εσωτερικούς ελέγχους, και εμφανίζει τις πληροφορίες στην λίστα συσκευών στο αριστερό πλαίσιο της οθόνης. Η λίστα συσκευών ενδέχεται να μην εμφανίζει τα ονόματα όλων των στοιχείων, τα οποία είναι εγκατεστημένα στον υπολογιστή σας ή όλων των συσκευών, οι οποίες είναι συνδεδεμένες στον υπολογιστή σας.
Παράμετροι	Σας επιτρέπει να προσαρμόσετε τον έλεγχο αλλάζοντας τις ρυθμίσεις ελέγχου.

- 4 Όταν ολοκληρωθούν οι έλεγχοι, εάν εκτελείτε τα διαγνωστικά προγράμματα της Dell από το *Προγράμματα Οδήγησης και Βοηθητικά Προγράμματα*, αφαιρέστε το CD.
- 5 Όταν ολοκληρωθούν οι έλεγχοι, κλείστε την οθόνη ελέγχων για να επιστρέψετε στο **Κύριο Μενου**. Για να πραγματοποιήσετε έξοδο από το Διαγνωστικό Πρόγραμμα της Dell και να κάνετε επανεκκίνηση του υπολογιστή, κλείστε το **Κύριο Μενού**.

# Ευρετήριο

## A

ανίχνευση βλαβών  
Διαγνωστικό πρόγραμμα  
Dell, 105

## Π

προβλήματα  
αργή επίδοση υπολογιστή, 105  
δεν γίνεται εκκίνηση του  
υπολογιστή, 103  
Διαγνωστικό πρόγραμμα  
Diagnostics, 105  
κλειδίωμα, 103  
λογισμικό, 103-104  
μπλε οθόνη, 104  
ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται  
πλέον, 103  
προγράμματα και συμβατότητα  
Windows, 104  
σφάλμα προγράμματος, 104  
σφάλματα υπολογιστή, 103-  
104  
το πρόγραμμα δεν αποκρίνεται  
πλέον, 103  
spyware, 105

## E

Εκκίνηση του Διαγνωστικού  
Προγράμματος Dell από  
τον Σκληρό σας  
Δίσκο, 105

επανεγκατάσταση  
CD Προγραμμάτων Οδ, 87  
CD Πόρων, 87

ετικέτα επισκευής, 88

ετικέτα των Microsoft  
Windows, 88

ετικέτες  
ετικέτα επισκευής, 88  
Microsoft Windows, 88

Εύρεση εγχειριδίου  
πληροφόρησης, 87

εγγύηση, 87

## Δ

διαγνωστικό πρόγραμμα  
Dell, 105

διαγνωστικά προγράμματα  
CD Προγραμμάτων Οδήγησης  
και Βοηθητικών  
Προγραμμάτων, 87

## I

Ιστοχώρος Πρώτιστης  
Υποστήριξης της Dell, 87

## Λ

Λειτουργικό Σύστημα  
CD, 90

Οδηγός εγκατάστασης, 90

λογισμικό  
προβλήματα, 104

## O

οδηγίες ασφαλείας, 87

Οδηγός Χρήστη, 88

οδηγοί  
CD Πόρων, 87  
Οδηγός Συμβατότητας  
Προγράμματος, 104

όψεις συστήματος  
δεξιά πλευρά, 100  
κάτω πλευρά, 102

## M

μπαταρία  
απόδοση, 92  
αποθήκευση, 98  
αφαίρεση, 97  
δείκτης καλής κατάστασης, 95  
εγκατάσταση, 97  
έλεγχος φορτίου, 94  
μετρητής ισχύος, 94  
μετρητής φορτίου, 95  
προειδοποίηση χαμηλής  
μπαταρίας, 96  
φόρτιση, 96

## **T**

### τεκμηρίωση

Οδηγός Πληροφοριών του  
Συστήματος, 87

Οδηγός Χρήστη, 88  
συσκευή, 87

CD Πόρων, 87  
online, 89

## **Y**

### υλικός εξοπλισμός

Διαγνωστικό πρόγραμμα  
Dell, 105

### υπολογιστής

αργή επίδοση, 105  
δεν αποκρίνεται πλέον, 103  
σφάλματα, 104

## **C**

### CD

λειτουργικό σύστημα, 90

### CD πηγής

Dell Diagnostics, 105

### CD Προγραμμάτων Οδήγησης

και Βοηθητικών  
Προγραμμάτων, 87

### CD λειτουργικού

συστήματος, 90

## **D**

### Dell

ιστοχώρος υποστήριξης, 89

### Dell Premier Support

website, 89

### Διαγνωστικό Πρόγραμμα

Dell, 105

## **H**

### Help and Support Center

(Κέντρο Βοήθειας και  
Υποστήριξης), 89

## **S**

spyware, 105

## **T**

### Troubleshooting (Επίλυση προβλημάτων)

Help and Support Center  
(Κέντρο Βοήθειας και  
Υποστήριξης), 89

## **W**

### Windows XP

Help and Support Center  
(Κέντρο Βοήθειας και  
Υποστήριξης), 89

Οδηγός Συμβατότητας  
Προγράμματος, 104

Dell™ Latitude™ D610

# Hurtigreferanse

## OBS!, merknader og advarsler



**MERK:** Et OBS!-avsnitt inneholder viktig informasjon som gjør at du kan bruke datamaskinen mer effektivt.



**ANMERKNING:** En MERKNAD angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.



**OBS:** En ADVARSEL angir en potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller dødsfall.

## Forkortelser og akronymer

En fullstendig liste over forkortelser og akronymer er oppført i *brugerhåndboken* (dobbletklikk ikonet for *brugerhåndboken* på skrivebordet, eller klikk **Start**-knappen, **Hjelp og støtte** og klikk deretter på **User and system guides** (bruger- og systemhåndbøker), avhengig av hvilket operativsystem du kjører).

Hvis du kjøpte en datamaskin i n-serien fra Dell™, gjelder ingen av henvisningene i dette dokumentet til operativsystemet Microsoft® Windows®.



**MERK:** Noen funksjoner er ikke tilgjengelige for datamaskinen, eller er ikke tilgjengelige i noen land.

---

**Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.**

© 2004 Dell Inc. Med enerett.

Reproduksjon i enhver form er strengt forbudt uten skriftlig tillatelse fra Dell Inc.

Varemerker i denne teksten: *Dell*, *DELL*-logoen og *Latitude* er varemerker tilhørende Dell Inc.; *Intel* og *Pentium* er registrerte varemerker tilhørende Intel Corporation; *Microsoft* og *Windows* er registrerte varemerker tilhørende Microsoft Corporation.

Andre varemerker og varenavn kan brukes i dette dokumentet som en henvisning til institusjonene som innehar rettighetene til merkene og navnene, eller til produktene. Dell Inc. fraskriver seg enhver eierinteresse for varemerker og varenavn som ikke er sine egne.




# Innhold



<b>Finne informasjon</b> . . . . .	<b>115</b>
<b>Konfigurere datamaskinen</b> . . . . .	<b>118</b>
<b>Batteriytelse</b> . . . . .	<b>119</b>
<b>Kontrollere batteriets strømstatus</b> . . . . .	<b>121</b>
Dell™ QuickSet-batterimåler . . . . .	121
Strømmåler i Microsoft® Windows® . . . . .	121
Lademåler . . . . .	122
Tilstandsmåler . . . . .	122
Lite batteristrøm-advarsel . . . . .	123
<b>Lade batteriet</b> . . . . .	<b>123</b>
<b>Ta ut et batteri</b> . . . . .	<b>124</b>
<b>Sette i et batteri</b> . . . . .	<b>124</b>
<b>Lagre et batteri</b> . . . . .	<b>124</b>
<b>Om datamaskinen</b> . . . . .	<b>125</b>
Sett forfra . . . . .	125
Sett fra venstre . . . . .	126
Sett fra høyre . . . . .	127
Sett bakfra . . . . .	128
Sett fra undersiden . . . . .	129
<b>Problemløsning</b> . . . . .	<b>130</b>
NSS-system (Notebook System Software) . . . . .	130
Problemer med frysing og programvare . . . . .	130
Kjøre Dell Diagnostics . . . . .	132
 Stikkordregister . . . . .	 <b>137</b>



## Finne informasjon

 **MERK:** Noen funksjoner er ikke tilgjengelige for datamaskinen, eller er ikke tilgjengelige i noen land.

 **MERK:** Tilleggsinformasjon kan følge med datamaskinen.

Hva leter du etter?	Finne det her
<ul style="list-style-type: none"><li>• Et diagnoseprogram for datamaskinen</li><li>• Drivere til datamaskinen</li><li>• Dokumentasjon for datamaskinen</li><li>• Min enhetsdokumentasjon</li><li>• NSS-system (Notebook System Software)</li></ul>	<p><b>CDen Drivers and Utilities (også kalt ResourceCD)</b></p> <p>Dokumentasjon og drivere er allerede installert på datamaskinen. Du kan reinstallere driverne, kjøre Dell Diagnostics, eller få tilgang til dokumentasjonen fra denne CDen.</p>  <p>Viktig-filer kan være inkludert på CDen med de nyeste oppdateringene om tekniske endringer av datamaskinen eller avansert teknisk referansemateriale for teknikere og erfarne brukere.</p> <p><b>MERK:</b> Oppdateringer for drivere og dokumentasjon kan fås ved å gå til <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <p><b>MERK:</b> CDen <i>Drivers and Utilities</i> er ekstratilbehør, og leveres ikke med alle datamaskiner.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Garantiinformasjon</li><li>• Vilkår og betingelser (bare i USA)</li><li>• Sikkerhetsinstruksjoner</li><li>• Spesielle bestemmelser</li><li>• Ergonomisk informasjon</li><li>• Lisensavtale for sluttbruker</li></ul>	<p><b>Dell™ Produktveiledning</b></p> 
<ul style="list-style-type: none"><li>• Hvordan du kan fjerne og erstatte deler</li><li>• Spesifikasjoner</li><li>• Hvordan du kan konfigurere systeminnstillinger</li><li>• Hvordan du kan feilsøke og løse problemer</li></ul>	<p><b>Brukerhåndbok</b></p> <p>Hjelp og støtte til Microsoft® Windows® XP</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Klikk <b>Start</b>-knappen, og klikk <b>Hjelp og støtte</b>.</li><li>2. Klikk <b>User's and system guides</b> (bruker- og systemhåndbøker), og klikk <b>User's guides</b> (brukerhåndbøker).</li></ol> <p><i>Brukerhåndboken</i> er også tilgjengelig på CDen <i>Drivers and Utilities</i> (ekstratilbehør).</p>

## Hva leter du etter?

- Servicemerke og ekspressservicekode
- Lisensmerke for Microsoft Windows

## Finn det her

### Servicemerke og Microsoft Windows-lisens

Disse merkene sitter under datamaskinen.

- Bruk servicemerket til å identifisere datamaskinen når du går til [support.dell.com](http://support.dell.com) eller ved henvendelse til teknisk støtte.
- Oppgi ekspressservicekoden for å sette over samtalen ved kontakt med teknisk støtte.



- Løsninger – Tips og råd for feilsøking, artikler fra teknikere, elektroniske kurs, vanlige spørsmål
- Gruppe – Elektroniske diskusjoner med andre Dell-kunder
- Oppgraderinger – Oppgradringsinformasjon for komponenter, f.eks. minne, harddisk og operativsystem
- Kundestøtte – Kontaktinformasjon, servicehenvendelse og bestillingsstatus, garanti og opplysninger om reparasjon
- Service og støtte – Status for servicehenvendelse og støttelogg, servicekontrakt, elektroniske diskusjoner med teknisk støtte
- Referanse – Datamaskindokumentasjon, detaljer om datamaskinkonfigurasjon, produktspesifikasjoner og anmeldelser
- Nedlastbart materiale – Drivere, patch-programmer og programvareoppdateringer
- NSS-system (Notebook System Software) – Hvis du reinstallerer operativsystemet for datamaskinen, bør du også reinstallere NSS-verktøyet. NSS gir viktige oppdateringer for operativsystemet og støtte for 3.5-tommers USB-disketter fra Dell™, og M-prosessorer, optiske drivere og USB-enheter for Intel® Pentium®. NSS er nødvendig for riktig bruk av Dell-datamaskinen. Denne programvaren registrerer datamaskinen og operativsystemet automatisk, og installerer de aktuelle oppdateringene for din konfigurasjon.

### Hjemmeside for Dell Support – [support.dell.com](http://support.dell.com)

**MERK:** Velg ditt område for å vise aktuelt støtteområde.

**MERK:** Bedriftskunder og kunder innen offentlig forvaltning og utdanning kan også bruke det tilpassede webområdet Dell Premier Support på [premier.support.dell.com](http://premier.support.dell.com). Dette webområdet er ikke tilgjengelig på alle steder.

---

**Hva leter du etter?**

- Hvordan du bruker Windows XP
- Dokumentasjon for datamaskinen
- Dokumentasjon for enheter (f.eks. et modem)

**Finn det her****Hjelp og støtte i Windows**

1. Klikk **Start**-knappen, og klikk **Hjelp og støtte**.
2. Skriv inn et ord eller en frase som beskriver problemet, og klikk pilikonet.
3. Klikk emnet som beskriver problemet.
4. Følg anvisningene på skjermen.

- Hvordan du reinstallerer operativsystemet

**Operativsystem-CD**

Operativsystemet er allerede installert på datamaskinen. Reinstaller operativsystemet fra *operativsystem*-CDen. Se *Latitude-brukerhåndboken* for anvisninger.



Etter at du har reinstallert operativsystemet, reinstallerer du driverne for de enhetene som fulgte med datamaskinen, fra CDen *Drivers and Utilities*.

Merket med produktnøkkelensitter på datamaskinen.

**MERK:** Fargen på CDen varierer, avhengig av hvilket operativsystem du bestilte.

**MERK:** CDen med *operativsystemet* er ekstratilbehør og leveres ikke med alle datamaskiner.

---

## Konfigurere datamaskinen

**⚠ OBS:** Før du utfører noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene i *produktveiledningen*.

1. Pakk ut tilbehørsesken.
2. Sett innholdet i tilbehørsesken til side. Du trenger dette for å fullføre konfigureringen av datamaskinen.

Tilbehørsesken inneholder også brukerdokumentasjon og eventuell programvare eller ekstra maskinvare (for eksempel PC-kort, stasjoner eller batterier) du har bestilt.

3. Koble strømadapteren til strømkontakten på datamaskinen og til nettstrøm.





4. Åpne skjermen på datamaskinen, og trykk på av/på-knappen for å slå på datamaskinen.




 **MERK:** Datamaskinen skal ikke kobles til dokkenheten før den er slått på og av igjen minst én gang.

## Batteriytelse

 **OBS:** Før du utfører noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene i *produktveiledningen*.

 **MERK:** Batterier for bærbare datamaskiner dekkes bare av den begrensede garantien på datamaskinen det første året. Du finner flere opplysninger om Dells garantidekning i *produktveiledningen* eller i separate, trykte garantidokumenter som følger med datamaskinen.

Bruk alltid den bærbare Dell™-datamaskinen med hovedbatteriet installert for å oppnå optimal ytelse fra datamaskinen og hjelp til å bevare BIOS-innstillingene. Bruk et batteri til å kjøre datamaskinen når den ikke er koblet til nettstrøm. Det følger med ett batteri som standardutstyr i batterirommet.

 **MERK:** Batteriets driftstid (tiden batteriet kan forsyne strøm) reduseres med tiden. Du må kanskje kjøpe et nytt batteri i løpet av datamaskinens levetid, avhengig av hvor ofte du bruker batteriet, og hvilke forhold det brukes under.

Batteriets driftstid varierer avhengig av driftsforholdene. Du kan sette et ekstrabatteri i modulrommet for å øke driftstiden betraktelig. Du finner ytterligere informasjon om ekstrabatteriet i *brugerhåndboken*.

Driftstiden reduseres betraktelig når du gjør følgende:

- Bruker optiske stasjoner, for eksempel DVD- og CD-stasjoner
- Bruker trådløse kommunikasjonsenheter, PC-kort eller USB-enheter
- Bruker skjerminnstillingene for høy lysstyrke, 3D-skjermspare eller andre strømslukende programmer som 3D-spill
- Kjører datamaskinen i modusen for maksimal ytelse



**MERK:** Det anbefales at du kobler datamaskinen til nettstrøm når du skriver til en CD eller DVD.

Du kan kontrollere batteriets strømstatus før du setter batteriet i datamaskinen. Du kan også innstille alternativer for strømbehandling, slik at du blir varslet når det er lite batteristrøm.



**OBS:** Bruk av et inkompatibelt batteri kan øke risikoen for brann eller eksplosjon. Skift bare batteriet ut med et kompatibelt batteri fra Dell. Litium-batteriet er laget for å fungere med Dell-datamaskinen. Bruk ikke et batteri fra andre datamaskiner i datamaskinen.




**OBS:** Kast ikke batteriet sammen med husholdsavfallet. Når batteriet er utbrukt, ringer du til det lokale avfallsmottaket eller miljøorganet for å få råd om avhending av litium-batteriet. Se under "Battery Disposal" (kassere batteriet) i *produktveiledningen*.



**OBS:** Misbruk av batteriet kan øke risikoen for brann eller kjemisk forbrenning. Batteriet skal ikke punkteres, brennes, demonteres eller utsettes for temperaturer over 65°C (149°F). Oppbevar batteriet utilgjengelig for barn. Batterier som er skadet eller lekket, skal håndteres forsiktig. Et skadet batteri kan lekke og forårsake personskade eller materielle skader.



## Kontrollere batteriets strømstatus


Dells QuickSet-batterimåler, Microsoft® Windows® **Strømmåler**-vinduet og  -ikonet, batteristrøm- og tilstandsmåleren og advarselen om lite batteristrøm inneholder informasjon om batteriets strømstatus.

Du finner ytterligere informasjon om hvordan du kontrollerer ekstras batteriets strømstatus i *brugerhåndboken*.

### Dell™ QuickSet-batterimåler

Hvis Dell QuickSet er installert, trykker du på <Fn><F8> for å vise QuickSet-batterimåleren.

Batterimåler-vinduet viser status, strømnivå og når batteriet i datamaskinen er ferdig ladet.

 **MERK:** Du kan bruke dokkenheten til å lade batteriet i datamaskinen. Batteriet i en dokkenhet forsyner imidlertid ikke strøm til dokkenheten eller datamaskinen.

Når datamaskinen er koblet til en dokkenhet (satt i en dokk), inneholder vinduet også **Batterimåler**, en kategori kalt **Dock Battery** (batteridokk), som viser strømnivået og gjeldende status til batteriet i dokkenheten.

Følgende ikoner vises i vinduet **Batterimåler** når:




- Datamaskinen og dokkenheten kjøres på batteristrøm.
- Batteriet utlades eller er inaktivt.




- Datamaskinen eller dokkenheten er tilkoblet en elektrisk stikkontakt og kjøres på nettstrøm.
- Batteriet lades.




- Datamaskinen eller dokkenheten er tilkoblet en elektrisk stikkontakt og kjøres på nettstrøm.
  - Batteriet utlades, er inaktivt eller lades.
- 

Du finner ytterligere informasjon om QuickSet, ved å høyreklikke på  -ikonet i oppgavelinjen og klikke på **Help** (hjelp).

### Strømmåler i Microsoft® Windows®

Strømmåleren i Windows angir gjenværende batteristrøm. Dobbelklikk  -ikonet på oppgavelinjen hvis du vil kontrollere strømmåleren. Du finner ytterligere informasjon om kategorien **Strømmåler** i *brugerhåndboken*.

Hvis datamaskinen er koblet til nettstrøm, vises et  -ikon.

## Lademåler


Før du setter i et batteri, trykker du på statusknappen på batterilademåleren, slik at lampene for strømnivå lyser. Hver lampe representerer omtrent 20 prosent av batteriets totale strømnivå. Hvis for eksempel batteriet er 80 prosent ladet, vil fire av lampene lyse. Batteriet er helt utladet hvis ingen lamper lyser.



## Tilstandsmåler

Batteriets driftstid er for en stor del avhengig av hvor mange ganger det er ladet. Etter flere hundre lade- og utladingssykluser, mister batterier noe av ladekapasiteten, eller batteriets tilstand. Du kan kontrollere batteriets tilstand ved å trykke og holde nede statusknappen på batterilademåleren i minst 3 sekunder. Hvis ingen lamper lyser, er batteritilstanden god, og batteriet har over 80 prosent igjen av den opprinnelige ladekapasiteten. Hver lampe representerer trinnvis degradering. Hvis fem lamper lyser, er det mindre enn 60 prosent igjen av ladekapasiteten. I *brugerhåndboken* finner du ytterligere informasjon om batteriets driftstid.


## Lite batteristrøm-advarsel

 **ANMERKNING:** Etter en advarsel om lite batteristrøm, bør du lagre arbeidet øyeblikkelig for å unngå å miste eller ødelegge data. Koble deretter datamaskinen til nettstrøm eller sett et ekstrabatteri i modulrommet. Hvis batteriet kjøres til det er helt utladet, vil sovemodusen inntre automatisk.

Du blir varslet i et popup-vindu når batteriet er omtrent 90 prosent utladet. Du finner ytterligere informasjon om alarmer ved lite batteristrøm i *brugerhåndboken*.


En alarm ved lite batteristrøm aktiveres når batteriet er omtrent 90 prosent utladet. Datamaskinen avgir ett lydsignal som angir at batteriet har minimal gjenværende driftstid. Lydsignaler lyder fra høyttalerne med jevne mellomrom i denne tiden. Hvis du har satt i to batterier, betyr advarselen om lite batteristrøm at sammenlagt strøm for begge batteriene er omtrent 90 prosent utladet. Datamaskinen går inn i sovemodus når batteriets strømnivå blir kritisk lavt. Du finner ytterligere informasjon om alarmer ved lite batteristrøm i *brugerhåndboken*.

## Lade batteriet

 **MERK:** Strømadapteren lader et fullstendig utladet batteri på omtrent 1 time når datamaskinen er av. Ladetiden er lengre når datamaskinen er på. Du kan la batteriet være i datamaskinen så lenge du vil. Batteriets internkrets hindrer at batteriet lades for mye.

Når du kobler datamaskinen til nettstrøm eller setter i et batteri mens datamaskinen er koblet til nettstrøm, sjekker datamaskinen batteriets strømnivå og temperatur. Strømadapteren vil da eventuelt lade batteriet og opprettholde batteristrømmen.

Hvis batteriet er varmt etter at det er brukt i datamaskinen, eller har ligget på et varmt sted, er det mulig at batteriet ikke begynner å lades når datamaskinen kobles til nettstrøm.

Batteriet er for varmt til å starte ladingen hvis  -lampen blinker vekselvis grønt og oransje. Koble datamaskinen fra nettstrøm, og la datamaskinen og batteriet avkjøles til romtemperatur. Koble deretter datamaskinen til nettstrøm for å fortsette ladingen av batteriet.

Du finner ytterligere informasjon om hvordan du løser problemer med et batteri i *brugerhåndboken*.

## Ta ut et batteri

**⚠ OBS:** Før du utfører disse prosedyrene, må du koble modemmet fra telefonkontakten i veggen.

Du finner ytterligere informasjon om hvordan du fjerner ekstras batteriet, i *brugerhåndboken*.

**🔄 ANMERKNING:** Hvis du velger å skifte batteriet mens datamaskinen er i ventemodus, har du opptil 1 minutt på deg til å foreta skiftingen før datamaskinen slås av og eventuelle ulagrede data går tapt.

1. Kontroller at datamaskinen er slått av, er i strømstyringsmodus eller er koblet til nettstrøm.
2. Hvis datamaskinen er koblet til en dokkenhet (satt i dokk), løser du den ut. Se dokumentasjonen som fulgte med dokkenheten, for ytterligere informasjon.
3. Skyv og hold låsutføseren for batterirommet (eller modulrommet) på undersiden av datamaskinen, og ta deretter batteriet ut av rommet.



## Sette i et batteri

Skyv batteriet inn i rommet til låsutføseren klikker på plass.

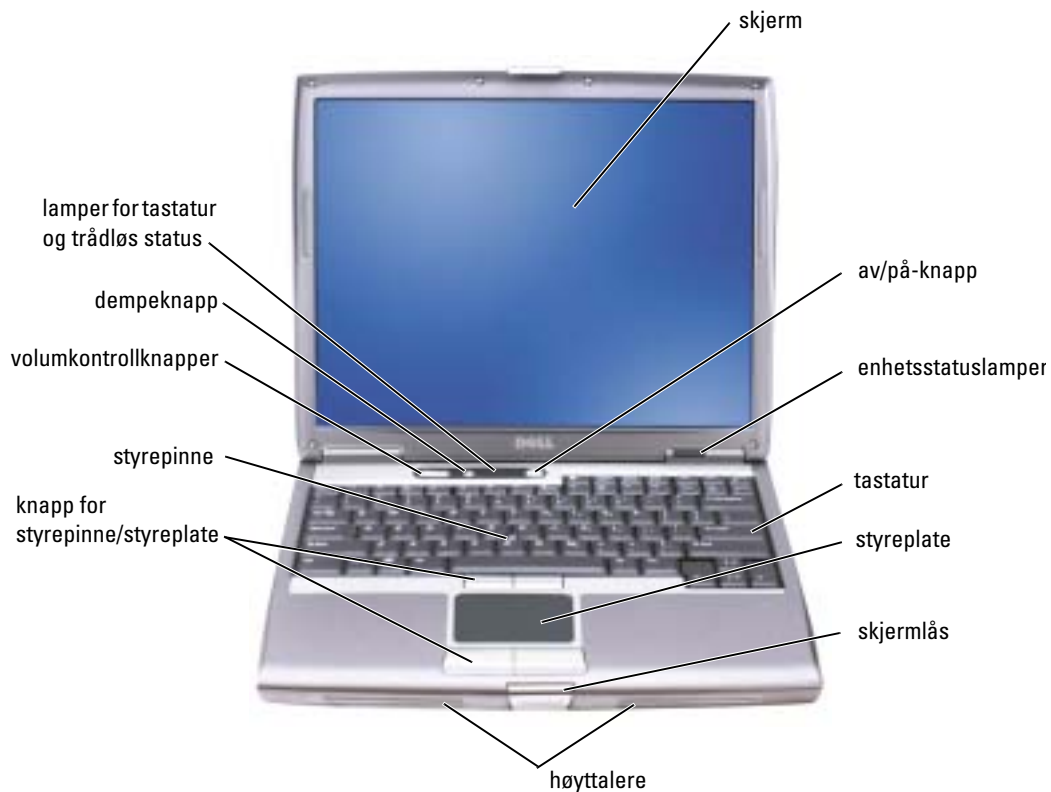
Du finner ytterligere informasjon om hvordan du setter i ekstras batteriet i *brugerhåndboken*.

## Lagre et batteri

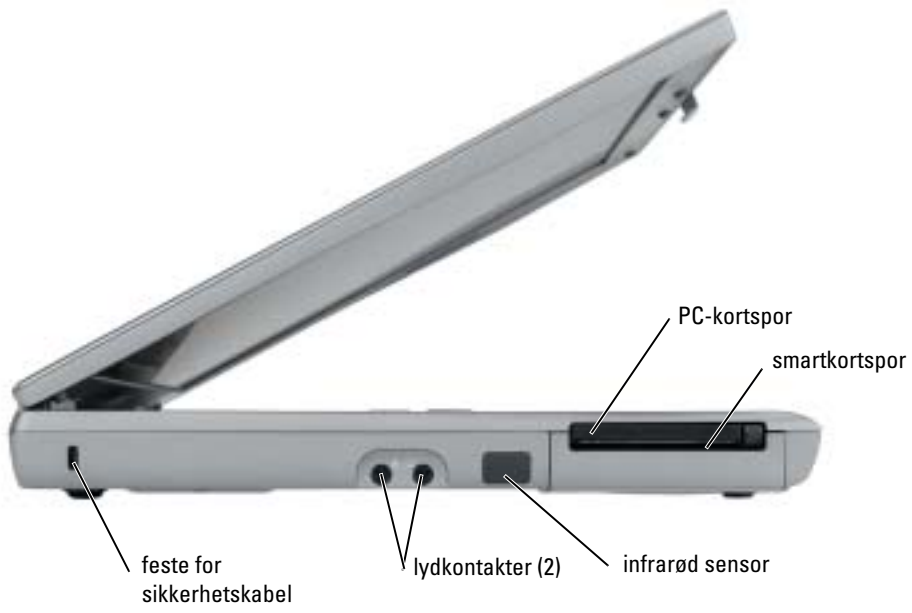
Ta ut batteriet når datamaskinen skal lagres i lengre tid. Et batteri utlades under lengre lagringsperioder. Etter en lengre lagringsperiode, skal batteriet lades helt før det tas i bruk igjen.

# Om datamaskinen

## Sett forfra



## Sett fra venstre

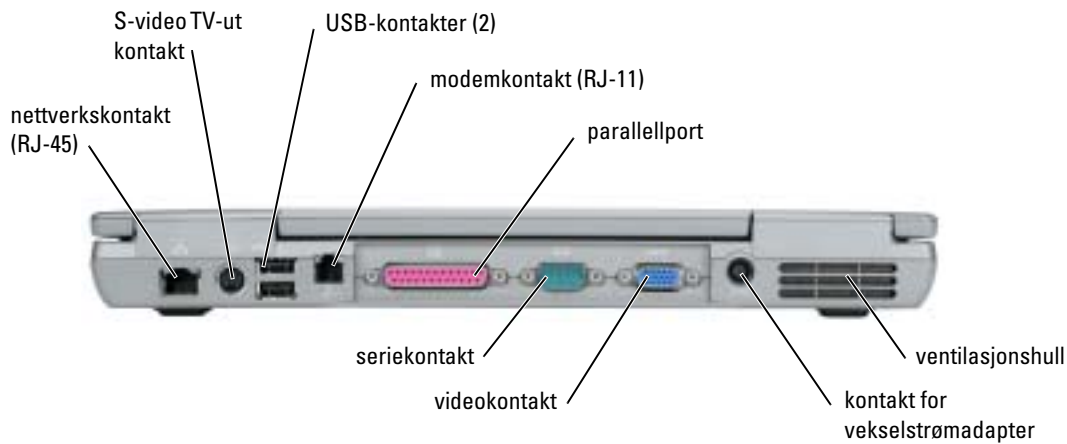


## Sett fra høyre



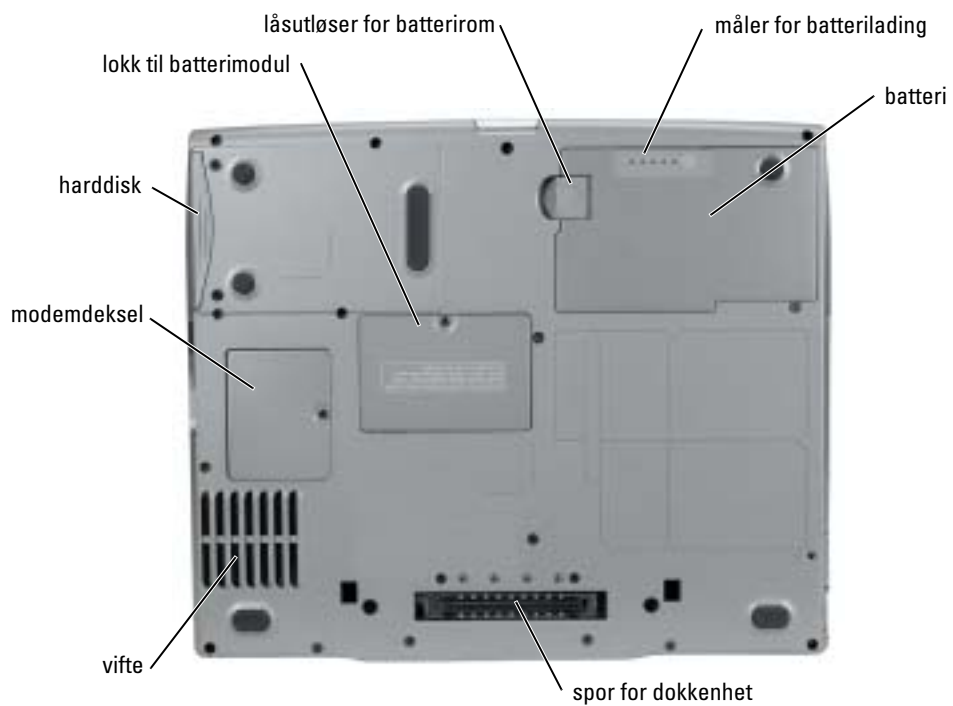
## Sett bakfra

**⚠ OBS:** Blokker ikke luftehullene, stikk ikke gjenstander inn i dem og unngå støvsamling i dem. Oppbevar ikke datamaskinen i et miljø med lite luftgjennomstrømning, for eksempel en lukket koffert, mens den er på. For lite luftgjennomstrømning kan skade datamaskinen eller føre til brann.





## Sett fra undersiden



## Problemløsning

### NSS-system (Notebook System Software)

NSS-systemet (Notebook System Software) er et verktøy som sørger for viktige oppdateringer for operativsystemet. Installer NSS-programmet for å få støtte for 3.5-tommers USB-diskettstasjoner fra Dell, og M-prosessorer, optiske drivere og USB-enheter for Intel® Pentium®. NSS er nødvendig for riktig bruk av Dell-datamaskinen.

 **ANMERKNING:** NSS er helt avgjørende for riktig drift av USB-enheter, inkludert Dell-enhetene D/Bay, D/Dock, D/Port og D/View.


### Problemer med frysing og programvare

 **OBS:** Før du utfører noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene i *produktveiledningen*.

#### Datamaskinen kan ikke startes

**KONTROLLER AT STRØMADAPTEREN ER ORDENTLIG KOBLET TIL DATAMASKINEN OG TIL NETTSTRØM**

#### Datamaskinen gir ikke respons

 **ANMERKNING:** Du kan miste data hvis du ikke kan slå av operativsystemet.

**SLÅ AV DATAMASKINEN - HVIS DATAMASKINEN IKKE GIR RESPONS NÅR DU TRYKKER PÅ EN TAST PÅ TASTATURET ELLER BEVEGER MUSEN, TRYKKER OG HOLDER DU AV/PÅ-KNAPPEN INNE I MINST 8 TIL 10 SEKUNDER TIL DATAMASKINEN SLÅS AV. START DERETTER DATAMASKINEN PÅ NYTT.**

#### Et program slutter å gi respons

##### AVSLUTT PROGRAMMET

1. Trykk på <Ctrl><Shift><Esc> samtidig.
2. Klikk Applications (programmer).
3. Klikk det programmet som ikke lenger gir respons.
4. Klikk End Task (avslutt oppgave).

## Et program krasjer gjentatte ganger



**MERK:** Programvaren omfatter vanligvis installasjonsanvisninger i dokumentasjonen eller på en diskett eller CD.

**SLÅ OPP I DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMVAREN** — Avinstaller og deretter reinstaller programmet hvis det er nødvendig.

## Et program er utviklet for et eldre Windows-operativsystem

### HVIS DU KJØRER WINDOWS XP, MÅ DU KJØRE VEIVISEREN FOR PROGRAMKOMPATIBILITET

Veiviseren for programkompatibilitet konfigurerer et program, slik at det kan kjøres i et miljø som ligner ikke-Windows XP-operativsystemmiljøer.

1. Klikk Start-knappen, pek på Alle programmer → Tilbehør og klikk deretter veiviseren for programkompatibilitet .
2. Klikk Neste i velkomstskjerm bildet.
3. Følg anvisningene på skjermen.

## Et ensfarget blått skjermbilde vises

**SLÅ AV DATAMASKINEN** — Hvis datamaskinen ikke gir respons ved trykke på en tast på tastaturet eller bevege musen, trykker og holder du av/på-knappen inne i minst 8 til 10 sekunder til datamaskinen slås av. Start deretter datamaskinen på nytt.

## Andre problemer med programvaren

### SLÅ OPP I DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMVAREN ELLER TA KONTAKT MED PROGRAMVAREPRODUSENTEN FOR Å FÅ INFORMASJON OM FEILSØKING

- Kontroller at operativsystemet er kompatibelt med operativsystemet på datamaskinen.
- Kontroller at datamaskinen oppfyller minstekravene til maskinvare som er nødvendige for å kunne kjøre programvaren. Du finner informasjon i dokumentasjonen for programvaren.
- Kontroller at programmet er riktig installert og konfigurert.
- Kontroller at det ikke er konflikt mellom enhetsdriverne og programmet.
- Avinstaller og deretter reinstaller programmet hvis det er nødvendig.

### SIKKERHETSKOPIER FILENE ØYEBLIKkelig

### KJØR ET VIRUSPROGRAM FOR Å KONTROLLERE HARDDISKEN, DISKETTENE ELLER CDENE

## LAGRE OG LUKK EVENTUELLE ÅPNE FILER ELLER PROGRAMMER, OG SLÅ AV DATAMASKINEN VIA Start-MENYEN

**SKANN DATAMASKINEN FOR SPYWARE** — Hvis du merker at datamaskinen er treg, at det ofte dukker opp reklame på skjermen eller at du har problemer med å koble deg til Internett, kan datamaskinen være infisert med spyware. Kjør et virusprogram som inkluderer beskyttelse mot spyware (programmet kan kreve en oppgradering) for å skanne datamaskinen og fjerne spyware. Du finner ytterligere informasjon ved å gå til [support.dell.com](http://support.dell.com) og søke på nøkkelordet *spyware*.

**KJØR KJØRE DELL DIAGNOSTICS** — Hvis alle tester kjøres OK, skyldes feiltilstanden et problem med programvaren.

### Kjøre Dell Diagnostics



**OBS:** Før du utfører noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene i *produktveiledningen*.

#### Når du skal bruke Dell Diagnostics

Dersom du har problemer med datamaskinen, utfører du kontrollene under "Problemløsning" og kjører Dell Diagnostikk før du tar kontakt med Dell for å få teknisk bistand.

Det anbefales at du skriver ut disse instruksjonene før du setter i gang.



**ANMERKNING:** Dell Diagnostics fungerer bare på Dell-datamaskiner.

Start Dell Diagnostics enten fra harddisken eller fra CDen Drivers and Utilities (også kalt *ResourceCD*).

#### Starte Dell Diagnostics fra harddisken


Dell Diagnostics ligger på en skjult partisjon for diagnostikk på harddisken.




**MERK:** Hvis et skjermbilde ikke kan vises på datamaskinen, slår du opp under "Contacting Dell" (kontakte Dell) i *brugerhåndboken*.

1. Slå av datamaskinen.
2. Hvis datamaskinen er koblet til en dokkenhet (satt i dokk), løser du den ut. Se dokumentasjonen som fulgte med dokkenheten for ytterligere informasjon.
3. Koble datamaskinen til nettstrøm.

4. Slå på datamaskinen. Når DELL™-logoen vises, trykker du umiddelbart på <F12>.

 **MERK:** Hvis du ikke ser noe på skjermen, kan du holde dempeknappen nede og trykke på av/på-knappen på datamaskinen for å starte Dell Diagnostics. Datamaskinen kjører automatisk systemkontrollen før oppstart.

 **MERK:** Dersom det vises en melding som sier at det ikke finnes en partisjon for diagnostikk, kjører du Dell Diagnostics fra Starte Dell Diagnostics fra CDen Drivers and Utilities.

Hvis du venter for lenge og operativsystemets logo vises, fortsetter du å vente til du ser skrivebordet for Microsoft® Windows®. Slå deretter av datamaskinen og prøv på nytt.

5. Når listen over startstasjoner vises, uthever du Dell Diagnostics trykker på <Enter>.

Datamaskinen kjører systemkontrollen, en rekke tester for hovedkort, tastatur, harddisk og skjerm.

- Svar på spørsmålene som vises under denne kontrollen.
- Dersom det oppdages feil, stopper maskinen og piper. For å stoppe testen og starte maskinen på nytt, trykk <n>; for å fortsette til neste test, trykk <y>; for å teste komponenten som feilet på nytt, trykk <r>.
- Dersom det oppdages feil under systemkontrollen, skriver du ned feilkoden (e) og kontakter Dell. Se under "Contacting Dell" (kontakte Dell) i *brukerhåndboken* før du går videre til Dell Diagnostics.

Hvis systemkontrollen før oppstart blir fullført, får du meldingen *Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue* (Starter Dells diagnostikkverktøypartisjon. Trykk en tast for å fortsette.)

6. Trykk en tast for å starte Dell Diagnostikk fra partisjonen for diagnostikk på harddisken.


### Starte Dell Diagnostics fra CDen Drivers and Utilities

1. Sett i CDen *Drivers and Utilities*.

2. Slå av og start datamaskinen på nytt.

Når DELL-logoen vises, trykker du <F12> umiddelbart.

Hvis du venter for lenge og Windows-logoen vises, fortsetter du til du ser Windows-skrivebordet. Slå deretter av datamaskinen og prøv på nytt.

 **MERK:** Det neste trinnet endrer startsekvensen som et engangstilfelle. Neste gang starter datamaskinen ifølge stasjonene som er spesifisert i systemoppsettet.

3. Når listen over startstasjoner vises, uthever du CD/DVD/CD-RW-stasjon og trykker på <Enter>.
4. Velg alternativet CD/DVD/CD-RW Drive fra oppstartmenyen på CDen.
5. Velg alternativet Boot from CD-ROMS (start fra CD-ROM) i menyen som vises.

6. Skriv 1 for å starte *ResourceCD*-menyen.
7. Skriv 2 for å starte Dell Diagnostics.
8. Velg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (kjør 32 Bit Dell Diagnostics) fra den nummererte listen. Hvis det står flere versjoner på listen, velger du den som gjelder for din datamaskin.
9. Når **Main Menu** (hovedmeny) for Dell Diagnostics vises, velger du den testen du vil kjøre.

### Dell Diagnostics Main Menu (hovedmeny)

1. Etter at Dell Diagnostics er lastet inn og skjermbildet **Main Menu** (hovedmeny) vises, klikker du knappen for ønsket alternativ.

Alternativ	Funksjon
Express Test (ekspress-test)	Utfører en rask test av enheter. Denne testen tar vanligvis mellom 10 og 20 minutter og krever ikke interaktivitet fra deg. Kjører <b>Express Test</b> (ekspress-test) først for å øke muligheten for å finne problemet raskt.
Extended Test (utvidet test)	Utfører en grundig kontroll av enheter. Denne testen tar vanligvis 1 time og krever at du svarer på spørsmål med jevne mellomrom.
Custom test (egendefinert test)	Tester en bestemt enhet. Du kan tilpasse testene du vil kjøre.
Symptom Tree (symptomtre)	Lister de vanligste symptomene og lar deg velge en test basert på symptomet på problemet du opplever.

2. Dersom den støter på problemer under testen, vises en melding med en feilkode og en beskrivelse av problemet. Noter feilkoden og problembeskrivelsen, og følg instruksjonene på skjermen.

Hvis du ikke kan løse feiltilstanden, slår du opp under "Contacting Dell" (kontakte Dell) i *brugerhåndboken*.



**MERK:** Servicemerket for datamaskinen er plassert på toppen av hvert testskjermbilde. Hvis du kontakter Dell, vil teknisk support spørre etter servicemerket.

3. Hvis du kjører en test fra alternativet **Custom Test** (egendefinert test) eller **Symptom Tree** (symptomtre), klikker du den aktuelle kategorien som er beskrevet i følgende tabell, for ytterligere informasjon.

<b>Kategori</b>	<b>Funksjon</b>
Results (resultater)	Viser resultatene av testen og eventuelle feiltilstander som oppstod.
Errors (feil)	Viser feil som er funnet, feilkoder og en problembeskrivelse.
Help (hjelp)	Beskriver testen og kan angi krav for utføring av testen.
Configuration (konfigurasjon)	Viser maskinvarekonfigurasjonen for den valgte enheten. Dell Diagnostics innhenter konfigurasjonsinformasjon fra alle enheter fra systemoppsett, minne og forskjellige interne tester og viser informasjonen i enhetslisten på venstre side av skjermen. Enhetslisten viser kanskje ikke navnet på alle komponentene som er installert på datamaskinen, eller alle enhetene som er koblet til datamaskinen.
Parameters (parametere)	Lar deg tilpasse testen ved å endre testinnstillingene.

4. Når testene er fullført, og du kjører Dell Diagnostics fra CDen *Drivers and Utilities*, løser du ut CDen.
5. Når testene er fullført, lukker du testskjernbildet og går tilbake til skjernbildet **Main Menu** (hovedmeny). Lukk skjernbildet **Main Menu** for å avslutte Dell Diagnostics og starte datamaskinen på nytt.





# Stikkordregister

## B

### batteri

- kontrollere strømstatus, 121
- lade, 123
- lademåler, 122
- lagre, 124
- lite batteristrøm-advarsel, 123
- sette i, 124
- strømmåler, 121
- tilstandsmåler, 122
- ytelse, 119

Brukerhåndbok, 115

## C

### CD

- Operativsystem, 117

## D

### datamaskin

- gir ikke respons, 130
- krasjer, 130-131
- treg ytelse, 132

### Dell

- støtteside, 116

Dell Diagnostics, 132

Dell Premier Support  
hjemmeside, 115

### diagnostikk

- Dell, 132
- Drivere og verktøy-CD, 115

### dokumentasjon

- Brukerhåndbok, 115
- elektronisk, 116
- enhet, 115
- ResourceCD, 115
- Veiledning for  
systeminformasjon, 115

### drivere

- ResourceCD, 115

Drivere og Verktøy-CD, 115

## F

### feilsøking

- Dell Diagnostics, 132

### Finne informasjon,

- dokumentasjon, 115

## G

garanti, 115

## H

Hjelp og støtte, 117

## M

### maskinvare

- Dell Diagnostics, 132

### merker

- Microsoft Windows, 116
- Servicemerke, 116

Microsoft Windows-  
merke, 116

## O

### ominstallasjon

- Drivere og Verktøy-CD, 115
- ResourceCD, 115

### Operativsystem

- CD, 117
- Installasjonsanvisning, 117

Operativsystem-CD, 117

## P

### problemer

- blått skjermbilde, 131
- datamaskin krasjer, 131
- datamaskinen gir ikke  
respons, 130
- datamaskinen kan ikke  
startes, 130
- datmaskinen krasjer, 130
- Dell Diagnostics, 132
- frysing, 130
- program krasjer, 131

- program slutter å gi  
  respons, 130
- programmer og Windows-  
  kompatibilitet, 131
- programvare, 130-131
- spyware, 132
- treg datamaskinytelse, 132
- problemløsning
  - Hjelp og støtte, 117
- programvare
  - problemer, 131

## **R**

- ResourceCD
  - Dell Diagnostics, 132

## **S**

- Servicemerke, 116
- sikkerhetsanvisninger, 115
- spyware, 132
- Starte Dell Diagnostics fra  
    harddisken, 132
- systemvisning
  - høyre side, 127
- systemvisninger
  - underside, 129

## **V**

- vevisere
  - programkompatibilitet,  
    veiviser, 131

## **W**

- Webområdet Dell Premier  
    Support, 116
- Windows XP
  - Hjelp og støtte, 117
  - veiviser for
    - programkompatibilitet,  
      131

Dell™ Latitude™ D610

# Szybki informator o systemie

## Uwagi, ostrzeżenia i przestrogi



**UWAGA:** UWAGA oznacza ważną wiadomość, która pomoże lepiej wykorzystać komputer.



**OSTRZEŻENIE:** OSTRZEŻENIE oznacza możliwość uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, a także przedstawia sposób uniknięcia problemu.



**PRZESTROGA:** PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

## Skróty i skrótowce

Pełna lista skrótów i akronimów znajduje się w *Przewodniku użytkownika* (w zależności od systemu operacyjnego należy dwukrotnie kliknąć ikonę **User's Guide** na pulpicie lub kliknąć przycisk **Start**, kliknąć opcję **Help and Support Center** (Centrum pomocy technicznej i wsparcia), a następnie kliknąć **User and system guides** (Przewodniki użytkownika i po systemie)).

Jeżeli zakupiono komputer firmy Dell™ z serii n, żadne odniesienia do systemu operacyjnego Microsoft®Windows® zawarte w tym dokumencie nie mają zastosowania.



**UWAGA:** Niektóre funkcje mogą nie być dostępne dla danego komputera lub w pewnych krajach.

---

**Informacje zawarte w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.**

© 2004 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Powielanie zawartości niniejszego dokumentu w jakiegokolwiek formie bez pisemnej zgody firmy Dell Inc. jest surowo zabronione.

Znaki towarowe użyte w tekście: *Dell*, logo *DELL* i *Latitude* są znakami towarowymi firmy Dell Inc.; *Intel* i *Pentium* są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Intel Corporation; *Microsoft* i *Windows* są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

Inne znaki i nazwy towarowe mogły zostać użyte w niniejszym dokumencie w odniesieniu do podmiotów rozszczających sobie prawa do powyższych marek i nazw lub ich produktów. Firma Dell Inc. nie rości sobie praw własności do marek i nazw towarowych innych niż jej własne.

**Październik 2004 Nr ref. Y4245 Wersja A00**


# Spis treści



<b>Wyszukiwanie informacji</b> . . . . .	<b>143</b>
. . . . .	<b>146</b>
<b>Przygotowywanie komputera do pracy</b> . . . . .	<b>147</b>
<b>Wydajność akumulatora</b> . . . . .	<b>148</b>
<b>Sprawdzanie stanu naładowania akumulatora</b> . . . . .	<b>149</b>
Miernik akumulatora programu Dell™ QuickSet . . . . .	150
Miernik energii systemu Microsoft® Windows® . . . . .	150
Wskaźnik ładowania . . . . .	150
Wskaźnik żywotności akumulatora . . . . .	151
Ostrzeżenie o niskim stanie naładowania akumulatora . . . . .	152
<b>Ładowanie baterii</b> . . . . .	<b>152</b>
<b>Wyjmowanie akumulatora</b> . . . . .	<b>152</b>
<b>Instalowanie akumulatora</b> . . . . .	<b>153</b>
<b>Przechowywanie akumulatora</b> . . . . .	<b>153</b>
<b>Informacje o komputerze</b> . . . . .	<b>154</b>
Widok z przodu . . . . .	154
Widok z lewej strony . . . . .	155
Widok z prawej strony . . . . .	156
Widok od tyłu . . . . .	157
Widok od spodu . . . . .	158
<b>Rozwiązywanie problemów</b> . . . . .	<b>159</b>
Oprogramowanie Notebook System Software . . . . .	159
Zawieszanie się komputera i problemy z oprogramowaniem . . . . .	159
Uruchamianie testów Dell Diagnostics . . . . .	161
 Indeks . . . . .	 <b>165</b>



## Wyszukiwanie informacji

 **UWAGA:** Niektóre funkcje mogą nie być dostępne dla danego komputera lub w pewnych krajach.

 **UWAGA:** Z komputerem użytkownika mogą być dostarczone dodatkowe informacje.

Co chcesz znaleźć?	Znajdziesz tutaj
<ul style="list-style-type: none"><li>• Program diagnostyczny dla komputera</li><li>• Sterowniki dla komputera</li><li>• Dokumentacja komputera</li><li>• Dokumentacja urządzeń</li><li>• Oprogramowanie systemowe komputera przenośnego (NSS)</li></ul>	<p><b>Dysk CD Drivers and Utilities (zwany również ResourceCD)</b></p> <p>Dokumentacja i sterowniki zostały już zainstalowane na komputerze. Tego dysku CD można użyć w celu ponownego zainstalowania sterowników, uruchomienia programu Dell Diagnostics lub uzyskania dostępu do dokumentacji.</p>  <p>Na dysku twardym mogą znajdować się pliki Readme, dostarczające najnowszych informacji na temat zmian technicznych, które zostały dokonane w komputerze, lub zaawansowanych materiałów technicznych, przeznaczonych dla pracowników obsługi technicznej lub doświadczonych użytkowników.</p> <p><b>UWAGA:</b> Aktualizacje sterowników i dokumentacji, można znaleźć pod adresem <b>support.dell.com</b>.</p> <p><b>UWAGA:</b> Dysk CD <i>Drivers and Utilities</i> jest opcjonalny i może nie być wysyłany ze wszystkimi komputerami.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Informacje dotyczące gwarancji</li><li>• Warunki sprzedaży w Stanach Zjednoczonych</li><li>• Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa</li><li>• Informacje dotyczące przepisów prawnych</li><li>• Informacje dotyczące ergonomii</li><li>• Umowa licencyjna użytkownika końcowego</li></ul>	<p><b>Przewodnik z informacjami o systemie firmy Dell™</b></p> 

**Co chcesz znaleźć?**

- Wyjmowanie i wymiana podzespołów
- Dane techniczne
- Konfiguracja ustawień systemowych
- Rozwiązywanie problemów

- Znacznik usługi i kod ekspresowej obsługi
- Etykieta licencji Microsoft Windows

**Znajdziesz tutaj****Przewodnik użytkownika**

Centrum pomocy i obsługi technicznej systemu Microsoft® Windows® XP

- 1** Kliknij przycisk **Start** i pozycję **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna).
- 2** Kliknij opcję **User's and system guides** (Przewodniki użytkownika i po systemie) i kliknij **User's guides** (Przewodniki użytkownika).

*Przewodnik użytkownika można również znaleźć na opcjonalnym dysku CD Drivers and Utilities.*

**Znacznik usługi i licencja systemu Microsoft Windows**

Etykiety te znajdują się na spodniej części obudowy komputera.

- Znacznik usługi pozwala zidentyfikować komputer podczas używania witryny [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) lub kontaktu z pomocą techniczną.
- Wprowadź kod ekspresowej usługi, aby przekierować połączenie, kontaktując się z pomocą techniczną.





---

**Co chcesz znaleźć?**

- Rozwiązania — Porady i wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów, artykuły pracowników serwisu, kursy online, często zadawane pytania
- Społeczność — Dyskusje online z innymi klientami firmy Dell
- Aktualizacje — Informacje aktualizacyjne dotyczące takich komponentów, jak pamięć, dysk twardy i system operacyjny
- Obsługa klienta — Informacje kontaktowe, o stanie zamówień i zgłoszeń serwisowych, gwarancyjne i dotyczące napraw
- Serwis — Informacje o stanie zgłoszenia i historii pomocy, kontrakcie serwisowym oraz możliwość rozmowy online z pracownikiem pomocy technicznej
- Odsyłacze — Umożliwiają przejście do dokumentacji komputera, szczegółowych informacji o konfiguracji komputera, specyfikacji produktów oraz artykułów
- Pliki do pobrania — Certyfikowane sterowniki, poprawki i uaktualnienia oprogramowania
- Oprogramowanie systemowe komputera przenośnego (NSS) — W przypadku ponownej instalacji systemu operacyjnego na komputerze, należy również ponownie zainstalować program narzędziowy NSS. NSS udostępnia krytyczne aktualizacje systemu operacyjnego oraz obsługę napędów dyskietyk USB 3,5 cala firmy Dell™, procesorów Intel® Pentium® M, napędów optycznych i urządzeń USB. NSS jest niezbędne do prawidłowego działania komputera firmy Dell. Oprogramowanie automatycznie wykrywa komputer i system operacyjny oraz instaluje aktualizacje odpowiednie do danej konfiguracji.

- 
- Jak korzystać z systemu Windows XP
  - Dokumentacja do komputera
  - Dokumentacja urządzeń (takich jak modem)

---

**Znajdziesz tutaj**

Witryna pomocy firmy Dell — [support.dell.com](http://support.dell.com)

**UWAGA:** Wybierz region, aby wyświetlić odpowiednią stronę pomocy technicznej.

**UWAGA:** Użytkownicy korporacyjni, rządowi i edukacyjni mogą korzystać również z przystosowanej do ich potrzeb witryny internetowej Dell Premier Support pod adresem **premier.support.dell.com**. Witryna ta może nie być dostępna we wszystkich regionach.

---

**Centrum pomocy i obsługi technicznej systemu Windows**

- 1** Kliknij przycisk **Start** i pozycję **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna).
- 2** Wpisz słowo lub frazę opisujące problem i kliknij ikonę strzałki.
- 3** Kliknij temat opisujący problem.
- 4** Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

---

**Co chcesz znaleźć?**

- Jak ponownie zainstalować system operacyjny

---

**Znajdziesz tutaj****Dysk CD systemu operacyjnego**

System operacyjny został już zainstalowany w komputerze. Aby ponownie zainstalować system operacyjny, użyj dysku CD *Operating System* (System operacyjny). Zob. Latitude *Przewodnik użytkownika*, aby zapoznać się z instrukcjami.



Po dokonaniu ponownej instalacji systemu operacyjnego należy użyć dysku CD *Drivers and Utilities*, w celu ponownego zainstalowania sterowników urządzeń dostarczonych wraz z komputerem.

Etykieta z kluczem produktu systemu operacyjnego znajduje się na komputerze.

**UWAGA:** Kolor dysku CD różni się w zależności od zamówionego systemu operacyjnego.

**UWAGA:** Nośniki CD z *systemem operacyjnym* są opcjonalne i mogą nie być wysyłane ze wszystkimi komputerami.

---

## Przygotowywanie komputera do pracy

**⚠ PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa, zamieszczonymi w *Przewodniku z informacjami o produkcji*.

- 1 Rozpakuj pojemnik z akcesoriami.
- 2 Zawartość pojemnika z akcesoriami należy na razie odłożyć; elementy te będą potrzebne, aby zakończyć przygotowywanie komputera do pracy.


Pojemnik z akcesoriami zawiera także dokumentację użytkownika oraz zamówione oprogramowanie lub sprzęt dodatkowy (taki jak karty PC, napędy lub akumulatory).

- 3 Podłącz zasilacz do złącza zasilacza w komputerze oraz do gniazda elektrycznego.




- 4 Otwórz wyświetlacz komputera i naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer.




 **UWAGA:** Nie należy podłączać komputera do urządzenia dokującego, dopóki nie zostanie on przynajmniej raz uruchomiony i wyłączony.

## Wydajność akumulatora

 **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem którejkolwiek z procedur opisanych w tej sekcji należy zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa, zawartych w *Przewodniku z informacjami o produkcji*.

 **UWAGA:** Akumulatory do komputerów przenośnych są objęte gwarancją jedynie przez pierwszy rok ograniczonej gwarancji komputera. Więcej informacji o gwarancji firmy Dell na komputer można znaleźć w *Przewodniku z informacjami o produkcji* lub w oddzielnym dokumencie gwarancji, wysłanym wraz z komputerem.

Podczas korzystania z komputera przenośnego Dell™ główny akumulator powinien być w nim zawsze zainstalowany. Pozwala to osiągnąć optymalną wydajność komputera i chroni przed utratą ustawień systemu BIOS. Akumulatora należy używać do zasilania komputera, gdy nie jest on podłączony do gniazda elektrycznego. Standardowe wyposażenie stanowi akumulator umieszczony we wnęce akumulatora.

 **UWAGA:** Czas pracy akumulatora (czas, przez który może on przechowywać ładunek elektryczny) zmniejsza się w okresie użytkowania. W zależności od tego, jak często i w jakich warunkach korzysta się z akumulatora, w okresie użytkowania komputera może zaistnieć potrzeba zakupu nowego akumulatora.

Czas pracy akumulatora jest zmienny w zależności od warunków pracy. Dodatkowo we wnęce modułowej można zainstalować drugi akumulator, co znacznie wydłuża czas pracy. Więcej informacji o drugim akumulatorze można znaleźć w *Przewodniku użytkownika*.

Czas pracy zostanie znacząco skrócony, jeśli często wykonywane będą niektóre operacje. Są to między innymi:

- Korzystanie z napędów optycznych, takich jak napędy CD i DVD.
- Korzystanie z urządzeń komunikacji bezprzewodowej, kart PC lub urządzeń USB.
- Ustawienie wysokiej jasności wyświetlacza, używanie trójwymiarowych wygaszaczy ekranu lub innych programów o dużym zapotrzebowaniu na energię, takich jak trójwymiarowe gry komputerowe.
- Uruchamianie komputera w trybie maksymalnej wydajności.



**UWAGA:** Firma Dell zaleca, aby przed wykonaniem zapisu na dysk CD lub DVD podłączyć komputer do gniazda elektrycznego.

Przed włożeniem akumulatora do komputera należy sprawdzić poziom jego naładowania. Można również tak skonfigurować opcje ustawień sterujących oszczędzaniem energii, aby użytkownik był ostrzegany, gdy poziom naładowania będzie niski.



**PRZESTROGA:** Użycie nieodpowiedniego akumulatora może zwiększyć zagrożenie pożarem lub wybuchem. Należy stosować tylko zgodne akumulatory, zakupione w firmie Dell. Akumulator litowo-jonowy jest zaprojektowany do pracy z komputerem Dell. W opisywanym urządzeniu nie należy stosować akumulatorów z innych komputerów.




**PRZESTROGA:** Zużytych akumulatorów nie należy wyrzucać wraz z innymi odpadkami. Jeżeli akumulator straci pojemność, należy skontaktować się z lokalnym punktem utylizacji odpadów lub wydziałem ochrony środowiska, aby uzyskać informacje dotyczące sposobu utylizacji akumulatorów litowo-jonowych. Więcej informacji można znaleźć w rozdziale „Utylizacja akumulatorów”, w *Przewodniku z informacjami o produkcie*.



**PRZESTROGA:** Niewłaściwe użycie akumulatora może zwiększyć zagrożenie pożarem lub poparzeniem środkami chemicznymi. Akumulatora nie wolno dziurawić, palić, rozbierać ani wystawiać na działanie temperatury powyżej 65°C (149°F). Akumulator należy przechowywać w miejscu niedostępnym dla dzieci. Z akumulatorem zniszczonym lub takim, z którego nastąpił wyciek, należy obchodzić się z wyjątkową ostrożnością. W uszkodzonych akumulatorach może nastąpić wyciek, który może doprowadzić do obrażeń ciała lub sprzętu.

## Sprawdzanie stanu naładowania akumulatora


Miernik akumulatora programu Dell QuickSet Battery Meter, okno Miernik energii systemu Microsoft® Windows® oraz ikona , wskaźnik naładowania akumulatora, wskaźnik żywotności akumulatora oraz alarm o niskim stanie naładowania informują użytkownika o stanie naładowania akumulatora.

Więcej informacji na temat sprawdzania stanu naładowania drugiego akumulatora można znaleźć w *Przewodniku użytkownika*.

## Miernik akumulatora programu Dell™ QuickSet




Jeśli program Dell QuickSet został zainstalowany, naciśnij <Fn>, aby wyświetlić miernik akumulatora programu QuickSet.


W oknie **Battery Meter** (Miernik akumulatora) są wyświetlane informacje o stanie, poziomie naładowania oraz czasie pozostałym do pełnego naładowania akumulatora w komputerze.

 **UWAGA:** Do ładowania akumulatorów komputera można wykorzystać urządzenie dokujące. Należy jednak pamiętać, że akumulator ładowany w urządzeniu dokującym nie zasila urządzenia dokującego ani komputera.


Ponadto, gdy komputer jest podłączony do urządzenia dokującego (zadokowany), w oknie **Battery Meter** (Miernik akumulatora) znajduje się dodatkowa zakładka **Dock Battery** (Akumulator w stacji dokującej), zawierająca informacje o bieżącym stanie i poziomie naładowania akumulatora w stacji dokującej.


W oknie **Battery Meter** (Miernik akumulatora) są widoczne następujące ikony:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Komputer lub urządzenie dokujące jest zasilane z akumulatora.</li> <li>• Akumulator jest rozładowywany lub nieobciążony.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Komputer lub urządzenie dokujące jest podłączone do gniazda elektrycznego i zasilane prądem zmiennym.</li> <li>• Trwa ładowanie akumulatora.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Komputer lub urządzenie dokujące jest podłączone do gniazda elektrycznego i zasilane prądem zmiennym.</li> <li>• Akumulator jest rozładowywany, nieobciążony lub trwa ładowanie.</li> </ul>

Aby uzyskać więcej informacji o funkcji QuickSet, kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę  na pasku zadań, a następnie kliknij polecenie **Help** (Pomoc).

## Miernik energii systemu Microsoft® Windows®

Miernik energii w systemie Windows sygnalizuje szacunkowy poziom naładowania akumulatora. Aby sprawdzić stan miernika energii, należy kliknąć dwukrotnie ikonę , znajdującą się na pasku zadań. Więcej informacji na temat zakładki **Power Meter** (Miernik zasilania) można znaleźć w *Przewodniku użytkownika*.

Jeśli komputer jest podłączony do gniazda elektrycznego, wyświetlana jest ikona .

## Wskaźnik ładowania


Przed włożeniem akumulatora należy nacisnąć przycisk stanu umieszczony na mierniku naładowania akumulatora, aby włączyć lampki poziomu naładowania. Każda lampka oznacza około 20% pełnego naładowania akumulatora. Jeśli akumulator jest np. naładowany na 80%, świecą się cztery lampki. Jeśli nie świeci się żadna lampka, akumulator nie jest naładowany.



### **Wskaźnik żywotności akumulatora**

Okres eksploatacji akumulatora jest w dużym stopniu zależny od tego, ile razy był ładowany. Po kilkuset cyklach ładowania i rozładowywania pojemność akumulatora, czyli maksymalny poziom naładowania, zaczyna się zmniejszać. Aby sprawdzić stan zużycia akumulatora, należy nacisnąć przycisk stanu na mierniku naładowania akumulatora i przytrzymać go przez co najmniej 3 sekundy. Jeśli nie zaświeci się żadna lampka, oznacza to, że akumulator jest w dobrym stanie, czyli jego maksymalna pojemność wynosi przynajmniej 80% oryginalnej pojemności. Każda lampka oznacza narastający wzrost zużycia. Zapalenie się pięciu lampek oznacza, że maksymalna pojemność spadła poniżej 60% oryginalnej pojemności, a więc akumulator należy wymienić. Patrz *Przewodnik użytkownika*, aby uzyskać więcej informacji o czasie działania akumulatora.


## Ostrzeżenie o niskim stanie naładowania akumulatora

 **OSTRZEŻENIE:** Aby uniknąć utraty lub uszkodzenia danych, należy zapisać pracę zaraz po otrzymaniu ostrzeżenia dotyczącego rozładowania akumulatora. Następnie należy podłączyć komputer do gniazda elektrycznego lub zainstalować we wnęce modułowej drugi akumulator. W przypadku całkowitego rozładowania baterii komputer zostaje automatycznie przełączony w tryb hibernacji.

Okno zawierające ostrzeżenie jest wyświetlane, gdy akumulator rozładuje się w około 90%. Więcej informacji na temat ostrzeżeń o niskim stanie akumulatora znajduje się w *Przewodniku użytkownika*.


Ostrzeżenie o niskim stanie akumulatora pojawia się, gdy akumulator rozładuje się w około 90%. Komputer wydaje wtedy pojedynczy sygnał dźwiękowy, oznaczający, że pozostało jeszcze bardzo niewiele czasu działania akumulatora. Od tej pory co pewien czas z głośników będzie się rozlegał sygnał dźwiękowy. Jeśli zainstalowane są dwa akumulatory, ostrzeżenie dotyczące rozładowania akumulatora oznacza rozładowanie się w około 90% w stosunku do łącznego poziomu naładowania obu akumulatorów. Gdy poziom naładowania akumulatora jest krytycznie niski, komputer zostaje przełączony w tryb hibernacji. Więcej informacji na temat ostrzeżeń o niskim stanie akumulatora znajduje się w *Przewodniku użytkownika*.

## Ładowanie baterii

 **UWAGA:** Czas ładowania całkowicie rozładowanego akumulatora z zasilacza wynosi około 1 godziny przy wyłączonym komputerze. Czas ładowania jest dłuższy przy włączonym komputerze. Akumulator można pozostawić w komputerze na dowolny czas. Wewnętrzny zespół obwodów elektrycznych zapobiega nadmiernemu naładowaniu się akumulatora.

Za każdym razem, gdy komputer podłączany jest do gniazda elektrycznego lub w podłączonym do gniazda elektrycznego komputerze instalowany jest akumulator, komputer sprawdza poziom naładowania akumulatora i jego temperaturę. W razie potrzeby zasilacz ładuje akumulator, a następnie podtrzymuje poziom jego naładowania.

Jeśli akumulator się rozgrzeje wskutek używania go w komputerze lub poddaniu go działaniu wysokiej temperatury, ładowanie może się nie rozpocząć po podłączeniu komputera do gniazda elektrycznego.

Jeśli lampka  miga na przemian na zielono i pomarańczowo, oznacza to, że temperatura akumulatora jest zbyt wysoka, aby możliwe było rozpoczęcie jego ładowania. Należy odłączyć komputer od gniazda elektrycznego i pozwolić mu oraz akumulatorowi ostygnąć do temperatury otoczenia. Następnie należy ponownie podłączyć komputer do gniazda elektrycznego i kontynuować ładowanie akumulatora.

Więcej informacji na temat rozwiązywania problemów dotyczących akumulatora można znaleźć w *Przewodniku użytkownika*.

## Wymywanie akumulatora

 **PRZESTROGA:** Przed wykonaniem tych czynności należy odłączyć modem od ściennego gniazda telefonicznego.

Informacje na temat wymywania drugiego akumulatora można znaleźć w *Przewodniku użytkownika*.



**OSTRZEŻENIE:** Jeśli akumulator jest wymieniany, gdy komputer znajduje się w trybie gotowości, cała operacja nie powinna trwać dłużej niż jedną minutę. Po tym czasie system zostanie zamknięty, a wszystkie niezapisane dane zostaną utracone.

- 1 Upewnij się, że komputer jest wyłączony, znajduje się w trybie wstrzymania pracy lub jest podłączony do gniazda elektrycznego.
- 2 Jeśli komputer jest podłączony (zadokowany) do urządzenia dokującego, należy go oddokować. Informacje na ten temat można znaleźć w dokumentacji urządzenia dokującego.
- 3 Aby wyjąć akumulator, przesun i przytrzymaj zatrzask zwalniający wnękę u dołu komputera i ostrożnie wyjmij akumulator z wneki.



## Instalowanie akumulatora

Wsuwaj akumulator do wneki, aż zatrzask zwalniający zatrzaśnie się.

Informacje na temat instalowania drugiego akumulatora można znaleźć w *Przewodniku użytkownika*.

## Przechowywanie akumulatora

Jeśli komputer ma być przechowywany przez dłuższy czas, należy wyjąć z niego akumulator. Akumulator może ulec rozładowaniu, jeśli będzie przechowywany bezużytecznie przez dłuższy czas. Po dłuższym okresie przechowywania, przed skorzystaniem z akumulatora należy go całkowicie naładować.

## Informacje o komputerze

### Widok z przodu



## Widok z lewej strony

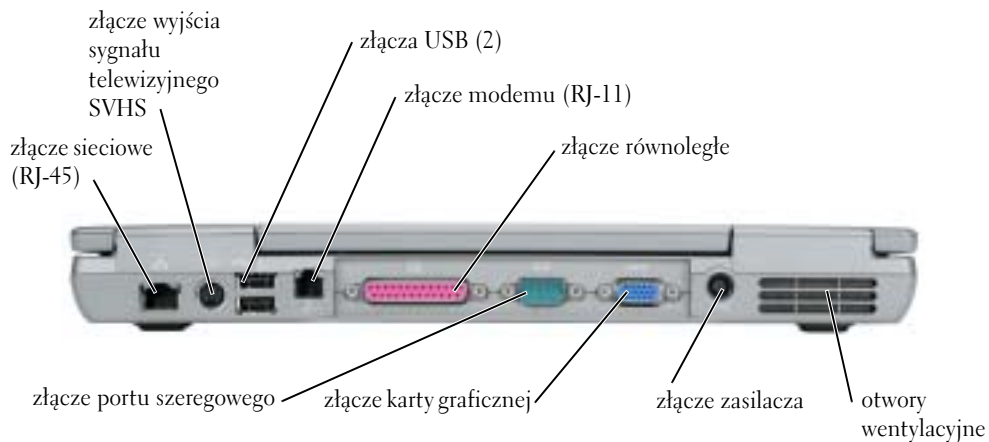


## Widok z prawej strony

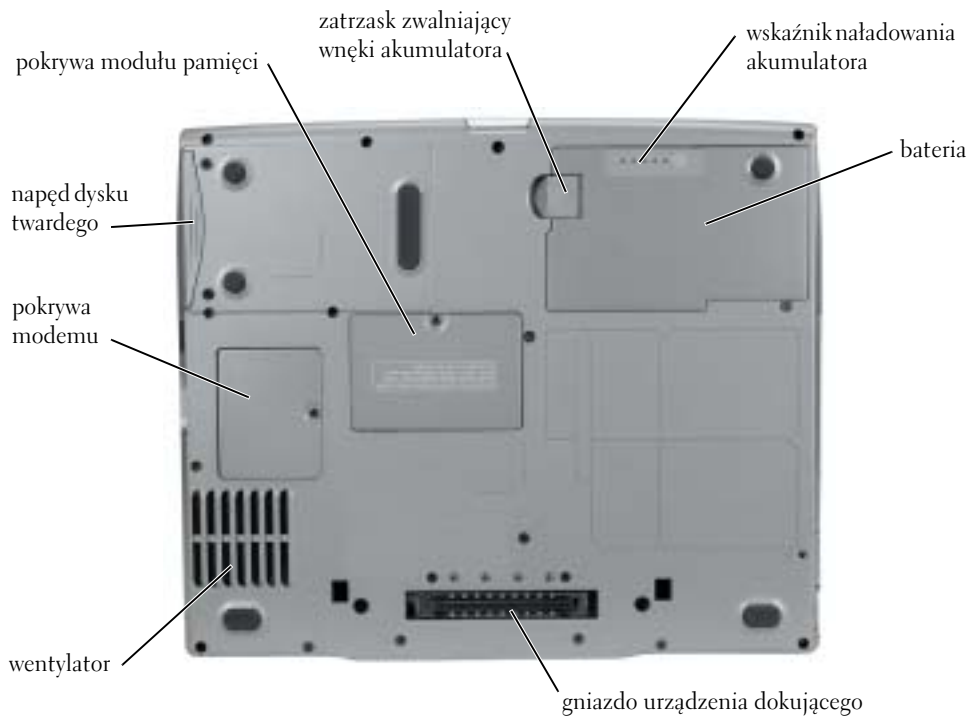


## Widok od tyłu

**⚠ PRZESTROGA:** Otworów wentylacyjnych nie wolno zasłaniać, zatykać ich ani dopuszczać, aby gromadził się w nich kurz. Gdy komputer jest uruchomiony, nie należy go przechowywać w miejscach o słabej wentylacji, np. w zamkniętej aktówce. Ograniczony przepływ powietrza grozi uszkodzeniem komputera lub pożarem.



## Widok od spodu



# Rozwiązywanie problemów

## Oprogramowanie Notebook System Software

Oprogramowanie Notebook System Software (NSS) to zestaw narzędzi zapewniających krytyczne aktualizacje systemu operacyjnego. Po zainstalowaniu oprogramowanie NSS umożliwia obsługę 3,5-calowych stacji dysków USB firmy Dell™, procesorów Intel® Pentium® M, dysków optycznych oraz urządzeń USB. NSS jest niezbędne do prawidłowego działania komputera firmy Dell.



**OSTRZEŻENIE:** Oprogramowanie NSS musi być zainstalowane, jeżeli mają być podłączone urządzenia USB, w tym Dell D/Bay, D/Dock, D/Port i D/View.

## Zawieszanie się komputera i problemy z oprogramowaniem



**PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa, zamieszczonymi w *Przewodniku z informacjami o produkcji*.

### Komputer nie chce się uruchomić

**UPEWNIJ SIĘ, ŻE ZASILACZ JEST PRAWIDŁOWO PODŁĄCZONY DO KOMPUTERA I GNIAZDA ZASILANIA**

### Komputer przestał reagować



**OSTRZEŻENIE:** Jeśli nie można zamknąć systemu operacyjnego, może nastąpić utrata danych.

**WYŁĄCZ KOMPUTER** — Jeżeli komputer nie reaguje na naciśnięcie klawisza klawiatury lub ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przez co najmniej 8 do 10 sekund przycisk zasilania, aż komputer wyłączy się. Następnie ponownie uruchom komputer.

### Program nie reaguje

**ZAKOŃCZ DZIAŁANIE PROGRAMU** —

- 1 Naciśnij jednocześnie klawisze <Ctrl><Shift><Esc>.
- 2 Kliknij zakładkę **Applications** (Aplikacje).
- 3 Kliknij nazwę programu, który nie reaguje.
- 4 Kliknij przycisk **End Task** (Zakończ zadanie).

## Program wielokrotnie awaryjnie kończy działanie



**UWAGA:** Instrukcje dotyczące instalowania są zazwyczaj dołączane do oprogramowania w jego dokumentacji lub na dyskietce (lub dysku CD).

**SPRAWDŹ DOKUMENTACJĘ PROGRAMU** — Jeżeli jest to konieczne, odinstaluj i zainstaluj ponownie program.

## Program został napisany dla wcześniejszej wersji systemu Windows

**JEŚLI KORZYSTASZ Z SYSTEMU WINDOWS XP, URUCHOM KREATORA ZGODNOŚCI PROGRAMÓW** —

Kreator zgodności programów konfiguruje program tak, że działa on w środowisku podobnym do środowisk innych niż system operacyjny Windows XP.

- 1 Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **All Programs (Programy)** → **Accesories (Akcesoria)**, a następnie kliknij polecenie **Program Compatibility Wizard (Kreator zgodności programów)**.
- 2 Na ekranie powitalnym kliknij **Next (Dalej)**.
- 3 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

## Pojawia się niebieski ekran

**WYŁĄCZ KOMPUTER** — Jeżeli komputer nie reaguje na naciśnięcie klawisza klawiatury lub ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przez co najmniej 8 do 10 sekund przycisk zasilania, aż komputer wyłączy się. Następnie ponownie uruchom komputer.

## Inne problemy związane z oprogramowaniem

**W CELU UZYSKANIA INFORMACJI NA TEMAT ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPRAWDŹ DOKUMENTACJĘ DOSTARCZONĄ WRAZ Z OPROGRAMOWANIEM LUB SKONTAKTUJ SIĘ Z JEGO PRODUCENTEM** —

- Sprawdź, czy program jest zgodny z systemem operacyjnym zainstalowanym w komputerze.
- Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania sprzętowe potrzebne do uruchomienia programu. Zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania.
- Sprawdź, czy program został poprawnie zainstalowany i skonfigurowany.
- Sprawdź, czy sterowniki urządzeń nie powodują konfliktów z programem.
- Jeżeli jest to konieczne, odinstaluj i zainstaluj ponownie program.

**NATYCHMIAST UTWÓRZ KOPIE ZAPASOWE PLIKÓW.**



**UŻYJ PROGRAMU ANTYWIRUSOWEGO, ABY SPRAWDZIĆ DYSK TWARDY, Dyskiety i Dyski CD.**

**ZAPISZ I ZAMKNIJ OTWARTE PLIKI LUB PROGRAMY ORAZ WYŁĄCZ KOMPUTER ZA POMOCĄ MENU Start.**

**PRZESKANUJ KOMPUTER W CELU WYSZUKANIA PROGRAMÓW TYPU SPYWARE** — Jeżeli komputer zwalnia, najczęściej jest to spowodowane odbieraniem reklam wyświetlanych w okienkach podręcznych lub, jeżeli występują problemy z połączeniem z Internetem, komputer mógł zostać zainfekowany programami typu spyware. Należy użyć programu antywirusowego, który zawiera ochronę przeciwko programom typu spyware (używany program może wymagać aktualizacji), aby przeskanować komputer i usunąć programy typu spyware. Więcej informacji można znaleźć pod adresem [support.dell.com](http://support.dell.com), gdzie należy odszukać słowo kluczowe *spyware*.

**URUCHOM URUCHAMIANIE TESTÓW DELL DIAGNOSTICS** — Jeśli wszystkie testy zostaną pomyślnie wykonane, błąd może być związany z oprogramowaniem.

## Uruchamianie testów Dell Diagnostics

 **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem którejkolwiek z procedur z tej sekcji należy zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa, opisanych w *Przewodniku z informacjami o produkcji*.

### Kiedy należy używać programu Dell Diagnostics

Jeżeli występuje problem z komputerem, przed skontaktowaniem się z pomocą techniczną firmy Dell należy dokonać sprawdzianów opisanych w sekcji „Rozwiązywanie problemów“ i uruchomić program Dell Diagnostics.


Przed rozpoczęciem zalecane jest wydrukowanie tych procedur.

 **OSTRZEŻENIE:** Program Dell Diagnostics działa tylko w komputerach Dell.


Program Dell Diagnostics można uruchomić albo z dysku twardego, albo z dysku CD *Drivers and Utilities* (nazywanego także dyskiem *ResourceCD*).


### Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku twardego

Program Dell Diagnostics znajduje się na ukrytej partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym komputera.

 **UWAGA:** Jeżeli na ekranie komputera nie pojawia się obraz, przeczytaj rozdział „Kontakt z firmą Dell“ w *Przewodniku użytkownika*.

- 1 Zamknij system operacyjny i wyłącz komputer.
- 2 Jeśli komputer jest podłączony (zadokowany) do urządzenia dokującego, należy go oddokować. Informacje na ten temat można znaleźć w dokumentacji urządzenia dokującego.
- 3 Podłącz komputer do gniazda elektrycznego.
- 4 Włącz komputer. Gdy wyświetlone zostanie logo firmy Dell™, naciśnij natychmiast klawisz <F12> .

 **UWAGA:** Jeśli nie ma obrazu na wyświetlaczu, przytrzymaj klawisz wyciszenia i naciśnij klawisz włącznika, aby uruchomić program Dell Diagnostics. Natychmiast uruchamiana jest funkcja systemu Pre-boot System Assessment.

 **UWAGA:** Jeżeli zostanie wyświetlony komunikat mówiący, że nie znaleziono partycji narzędzi diagnostycznych, uruchom Uruchamianie programu Dell Diagnostics z płyty CD ze sterownikami i programami narzędziowymi (Drivers and Utilities CD).

Jeżeli będziesz czekać zbyt długo i wyświetlone zostanie logo systemu operacyjnego, poczekaj, aż pojawi się pulpit systemu Microsoft® Windows®. Następnie wyłącz komputer i spróbuj ponownie.

- 5 Gdy zostanie wyświetlona lista urządzeń startowych, wyróżnij pozycję **Diagnostics (Diagnostyka)** i naciśnij <Enter>.

Komputer uruchomi funkcję Pre-boot System Assessment & serię testów diagnostycznych sprawdzających płytę systemową, klawiaturę, dysk twardy i wyświetlacz.

- Podczas przeprowadzania testów odpowiadaj na wszystkie wyświetlane pytania.
- Jeśli wykryta zostanie awaria, komputer przestanie działać i wyda sygnał dźwiękowy. Aby zatrzymać ocenianie i ponownie uruchomić komputer, naciśnij <n>; aby przejść do następnego testu, naciśnij <y>; aby ponownie przetestować uszkodzone elementy, naciśnij <r>.
- Jeżeli w trakcie testów systemu pojawi się błąd, zapisz kod błędu i przed kontynuowaniem testów przeczytaj rozdział „Kontakt z firmą Dell“, w *Przewodniku użytkownika*.

Po pomyślnym zakończeniu testów systemu Pre-boot System Assessment wyświetlony zostanie komunikat `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.` (Uruchamianie z partycji narzędzi diagnostycznych. Naciśnij dowolny klawisz, aby kontynuować).


- 6 Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić program Dell Diagnostics z partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym.

### **Uruchamianie programu Dell Diagnostics z płyty CD ze sterownikami i programami narzędziowymi (Drivers and Utilities CD)**

- 1 Włóż płytę CD ze sterownikami i programami narzędziowymi (*Drivers and Utilities CD*).
- 2 Wyłącz i ponownie uruchom komputer.

Gdy wyświetlone zostanie logo firmy Dell™, natychmiast naciśnij klawisz <F 12>.

Jeśli nie zdążysz nacisnąć klawisza i zostanie wyświetlone logo systemu Windows, musisz poczekać do wyświetlenia pulpitu Windows. Następnie zamknij system operacyjny i spróbuj ponownie.

 **UWAGA:** Kolejne czynności powodują jednorazową zmianę sekwencji uruchamiania. Przy następnym uruchomieniu komputer wykorzysta sekwencję startową zgodnie z urządzeniami podanymi w konfiguracji komputera.

- 3 Gdy zostanie wyświetlona lista urządzeń startowych, zaznacz **CD/DVD/CD-RW Drive** (Napęd CD/DVD/CD-RW) i naciśnij <Enter>.
- 4 Wybierz opcję **CD/DVD/CD-RW Drive** (Napęd CD/DVD/CD-RW) z menu rozruchowego dysku CD.
- 5 Z menu, które się pojawi, wybierz opcję **Boot from CD-ROM** (Uruchom z płyty CD-ROM).
- 6 Wpisz 1, aby uruchomić menu dysku *ResourceCD*.
- 7 Wpisz 2, aby uruchomić program Dell Diagnostics.
- 8 Wybierz opcję **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Uruchom 32-bitową wersję programu Dell Diagnostics) z listy numerowanej. Jeśli pojawi się kilka wersji, wybierz wersję odpowiadającą danemu komputerowi.
- 9 Gdy zostanie wyświetlone menu główne (**Main Menu**) programu Dell Diagnostics, wybierz test, który ma zostać wykonany.

### Menu główne programu Dell Diagnostics

- 1 Po załadowaniu programu Dell Diagnostics i wyświetleniu ekranu **Main Menu** (Menu główne) kliknij przycisk wybranej opcji.

Opcja	Funkcja
Express Test (Test szybki)	Wykonywany jest przyspieszony test urządzeń. Test tego rodzaju trwa od 10 do 20 minut i nie wymaga żadnych interwencji ze strony użytkownika. <b>Express Test</b> (Test szybki) należy uruchamiać jako pierwszy, gdyż na ogół umożliwia on szybkie wykrycie przyczyny problemu.
Extended Test (Test rozszerzony)	Wykonywane jest wnikliwe sprawdzenie urządzeń. Test zajmuje zwykle godzinę lub więcej i okresowo wymaga od użytkownika odpowiedzi na pytania.
Custom Test (Test niestandardowy)	Wykonywane jest sprawdzenie określonego urządzenia. Sposób przeprowadzania testu można skonfigurować.
Symptom Tree (Drzewo objawów)	Wyświetla listę najczęściej napotykanych objawów problemów i pozwala wybrać test dostosowany do występujących nieprawidłowości.

- 2 Jeśli w trakcie testu wystąpił problem, wyświetlany jest komunikat zawierający kod błędu i opis problemu. Zapisz kod błędu i opis problemu, a następnie postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.

Jeżeli nie można rozwiązać problemu, przeczytaj rozdział „Kontakt z firmą Dell“, w *Przewodniku użytkownika*.



**UWAGA:** W górnej części każdego z ekranów testowych umieszczony jest znaczek usługi. Udzielający pomocy pracownik działu obsługi technicznej zapyta o numer znacznika usługi.

- 3 Jeśli wybrano test z grupy **Custom Test** (Test niestandardowy) lub **Symptom Tree** (Drzewo objawów), dodatkowe informacje można uzyskać, klikając odpowiednią zakładkę opisaną w poniższej tabeli.

Zakładka	Funkcja
Results (Wyniki)	Zawiera wyniki testu i wykryte błędy.
Errors (Błędy)	Wyświetla wykryte błędy, kody błędów i opis problemu.
Help (Pomoc)	Zawiera opis testu i ewentualne warunki wymagane do jego przeprowadzenia.
Configuration (Konfiguracja)	Wyświetla konfigurację sprzętową wybranego urządzenia.  Program Dell Diagnostics uzyskuje informacje o konfiguracji wszystkich urządzeń z konfiguracji systemu, pamięci i różnych testów wewnętrznych, po czym wyświetla je w liście urządzeń w lewym okienku na ekranie. Lista urządzeń może nie zawierać nazw wszystkich komponentów zamontowanych w komputerze lub przyłączonych do niego urządzeń peryferyjnych.
Parameters (Parametry)	Pozwala dostosować test do indywidualnych wymagań przez zmianę ustawień.

- 4 Po zakończeniu testów, jeśli program Dell Diagnostics został uruchomiony z  *płyty CD ze sterownikami i programami narzędziowymi (Drivers and Utilities CD)*, wyjmij dysk CD z napędu.
- 5 Gdy testy zostaną zakończone, zamknij ekran testów i powróć do ekranu **Main Menu** (Menu główne). Aby zakończyć działanie programu Dell Diagnostics i uruchomić ponownie komputer, zamknij ekran **Main Menu** (Menu główne).

# Indeks

## A

- akumulator
  - instalowanie, 153
  - miernik energii, 150
  - ostrzeżenie o niskim stanie naładowania, 152
  - przechowywanie, 153
  - sprawdzanie stanu naładowania, 149
  - wskaźnik ładowania, 150
  - wskaźnik żywotności, 151
  - wydajność, 148
  - wyjmowanie, 152

## B

- bateria
  - ładowanie, 152

## C

- CD
  - system operacyjny, 146
- Centrum pomocy i obsługi technicznej, 145

## D

- Dell
  - witryna pomocy, 145
- Dell Diagnostics, 161

## diagnostyka

- Drivers and Utilities CD, 143
- dokumentacja
  - Przewodnik użytkownika, 144
  - Przewodnik z informacjami o systemie, 143
  - ResourceCD, 143
  - urządzenie, 143
  - wersja elektroniczna, 145
- Drivers and Utilities CD, 143
- Dysk CD systemu operacyjnego, 146

## E

- etykieta systemu Microsoft Windows, 144
- etykiety
  - Microsoft Windows, 144
  - znacznik usługi, 144

## F

- Finding Information documentation, 143

## G

- gwarancja, 143

## I

- instrukcje dotyczące bezpieczeństwa, 143

## K

- komputer
  - awaryjne kończenie aplikacji, 159-160
  - przestał reagować, 159
  - wolne działanie, 161
- kreatory
  - Kreator zgodności programów, 160

## O

- oprogramowanie
  - problemy, 160

## P

- ponowna instalacja
  - Drivers and Utilities CD, 143
  - ResourceCD, 143
- problemy
  - awaryjne kończenie aplikacji, 159-160
  - Dell Diagnostics, 161
  - komputer nie chce się uruchomić, 159

- komputer przestał reagować, 159
- niebieski ekran, 160
- oprogramowanie, 159-160
- program awaryjnie kończy działanie, 160
- program przestał reagować, 159
- spyware, 161
- wolne działanie komputera, 161
- zawieszanie się, 159
- zgodność z systemem Windows, 160

Przewodnik użytkownika, 144

## **R**

- ResourceCD
  - Dell Diagnostics, 161
- rozwiązywanie problemów
  - centrum pomocy i obsługi technicznej, 145
  - Dell Diagnostics, 161

## **S**

- sprzęt
  - Dell Diagnostics, 161
- spyware, 161
- sterowniki
  - ResourceCD, 143
- System operacyjny
  - CD, 146
  - Przewodnik instalacji, 146

## **T**

- testy
  - Dell, 161

## **U**

- Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku twardego, 161

## **W**

- widok systemu
  - od spodu, 158
  - prawa strona, 156
- Windows XP
  - Centrum pomocy i obsługi technicznej, 145
  - Kreator zgodności programów, 160
- Witryna internetowa Dell Support, 145
- Witryna internetowa Pomocy firmy Dell, 143




## **Z**

- znacznik usługi, 144

Dell™ Latitude™ D610

# Краткий справочник

## Примечания, уведомления и предупреждения

-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** ПРИМЕЧАНИЕ содержит важную информацию, которая помогает более эффективно работать с компьютером.
-  **ЗАМЕЧАНИЕ.** ЗАМЕЧАНИЕ указывает на возможность повреждения устройства или потери данных и подсказывает, как избежать этой проблемы.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Указывает на потенциальную опасность повреждения, получения легких травм или угрозу для жизни.

## Сокращения и аббревиатуры

Для ознакомления с полным списком аббревиатур и сокращений см. *Руководство пользователя* (в зависимости от установленной операционной системы дважды щелкните значок **User's Guide** на рабочем столе компьютера либо нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Центр справки и поддержки** и затем **User and system guides** (Руководство пользователя и системное руководство)).

В случае приобретения компьютера серии Dell™ n Series все упоминания операционной системы Microsoft® Windows® в настоящем документе неприменимы.

-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые функции могут быть недоступны для компьютера вообще или только в определенных странах.

---

Информация, включенная в состав данного документа, может быть изменена без уведомления.

© Dell Inc., 2004. Все права защищены.

Воспроизведение материалов данного руководства в любой форме без письменного разрешения корпорации Dell Inc. строго запрещено.

Товарные знаки, использованные в этом документе: *Dell*, логотип *DELL* и *Latitude* являются товарными знаками корпорации Dell Inc.; *Intel* и *Pentium* являются охраняемыми товарными знаками корпорации Intel Corporation; *Microsoft* и *Windows* являются охраняемыми товарными знаками корпорации Microsoft Corporation.

В настоящем документе могут быть упомянуты также другие товарные знаки и торговые наименования для ссылок на организации, обладающие этими товарными знаками или наименованиями, либо на их изделия. Dell Inc. заявляет об отказе от всех прав собственности на любые товарные знаки и названия, кроме своих собственных.

Октябрь 2004 P/N Y4245 Изд. A00





# Содержание

Источники информации . . . . .	171
Настройка компьютера . . . . .	175
Работа батареи . . . . .	176
Проверка заряда аккумулятора . . . . .	178
Программа Dell™ QuickSet Battery Meter . . . . .	178
Индикатор батарей Microsoft® Windows® . . . . .	178
Индикатор заряда . . . . .	179
Шкала работоспособности . . . . .	179
Предупреждение о недостаточном заряде . . . . .	180
Зарядка аккумулятора . . . . .	180
Извлечение аккумулятора . . . . .	181
Установка аккумулятора . . . . .	181
Хранение аккумулятора . . . . .	182
О компьютере . . . . .	182
Вид спереди . . . . .	182
Вид слева . . . . .	183
Вид справа . . . . .	184
Вид сзади . . . . .	185
Вид снизу . . . . .	186
Устранение неисправностей . . . . .	187
Системное программное обеспечение переносного компьютера (NSS) . . . . .	187
Блокировки и неполадки программного обеспечения . . . . .	187
Запуск программы Dell Diagnostics . . . . .	189
Указатель . . . . .	193



## Источники информации

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые функции могут быть недоступны для компьютера вообще или доступны только в определенных странах.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительную информацию можно найти в документации по компьютеру.

---

### Что требуется найти?

- Программа диагностики компьютера
- Драйверы для компьютера
- Документация на компьютер
- Документация на устройства
- Системное программное обеспечение переносного компьютера (NSS)

### Информация находится здесь

Компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) (иначе называемый *ResourceCD* (Диск с ресурсами))

Документация и драйверы уже установлены на компьютере. С помощью этого компакт-диска можно получить доступ к документации, переустанавливать драйверы и пользоваться средствами диагностики.



На жестком диске компьютера могут быть записаны файлы *Readme*, содержащие самую свежую информацию о технических новшествах компьютера или справочные материалы для опытных пользователей и технических специалистов.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Драйверы и обновления документации можно найти на веб-узле [support.dell.com](http://support.dell.com).

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) является дополнительным и может не поставляться с этим компьютером.

- 
- Информация о гарантиях
  - Условия (только для США)
  - Инструкции по технике безопасности
  - Сведения о соответствии стандартам
  - Информация об эргономике
  - Лицензионное соглашение конечного пользователя

Информационное руководство по системе Dell™ Product



---

## Что требуется найти?

- Удаление и замена компонентов
- Технические характеристики
- Настройка системы
- Устранение неисправностей и решение проблем

## Информация находится здесь

### Руководство пользователя

Центр справки и поддержки Microsoft® Windows® XP

- 1 Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Справка и поддержка**.
- 2 Выберите **User's and system guides** (Руководство пользователя и системное руководство), а затем **User's guides** (Руководство пользователя).

*Руководство пользователя* можно также найти на дополнительном компакт-диске *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).

- 
- Код экспресс-обслуживания и метка производителя
  - Лицензионная метка Microsoft Windows

### Метка производителя и лицензия Microsoft Windows

Эти надписи находятся на нижней стороне компьютера.

- Метка производителя требуется для идентификации компьютера на веб-узле **support.dell.com** или при обращении в службу технической поддержки.
- Код экспресс-обслуживания вводится, чтобы связаться с службой технической поддержки.



---

## Что требуется найти?

- Solutions (Разрешение вопросов) — подсказки и советы по поиску и устранению неисправностей, статьи технических специалистов, интерактивные курсы обучения, часто задаваемые вопросы
- Community (Сообщество) — дискуссия пользователей продукции Dell в Интернете
- Upgrades (Обновления) — информация о новых версиях различных компонентов (например, памяти, жесткого диска и операционной системы)
- Customer Care (Отдел обслуживания клиентов) — контактная информация, звонок в отдел обслуживания и информация о состоянии исполнения заказа, гарантии и ремонте
- Service and support (Обслуживание и поддержка) — состояние звонка в отдел обслуживания и архив с информацией об оказании поддержки, контракт на сервисное обслуживание, интерактивная дискуссия с представителями службы технической поддержки
- Reference (Справочная информация) — компьютерная документация, подробные сведения о конфигурации компьютера, технические характеристики изделий и техническая документация
- Downloads (Данные для загрузки) — сертифицированные драйверы, исправления и обновления программного обеспечения
- Системное программное обеспечение переносного компьютера (NSS) — После переустановки операционной системы на компьютере необходимо также переустановить программное обеспечение NSS. Программное обеспечение NSS обеспечивает критические обновления операционной системы и поддержку 3,5-дюймовых дисководов Dell™ USB, а также процессоров Intel® Pentium® M, оптических дисководов и устройств USB. Программное обеспечение NSS необходимо для правильной работы компьютера Dell. Программное обеспечение автоматически определяет конфигурацию компьютера и операционную систему и устанавливает подходящие для них обновления.

## Информация находится здесь

Веб-сайт поддержки Dell — [support.dell.com](http://support.dell.com)

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Выберите свой регион для просмотра соответствующего веб-узла поддержки.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Основной веб-узел поддержки Dell [premier.support.dell.com](http://premier.support.dell.com) предназначен для корпораций, правительственных и образовательных учреждений. Веб-узел может быть недоступен в отдельных регионах.

---

**Что требуется найти?**

- Как работать в Windows XP
- Документация по компьютеру
- Документация по устройствам (например, модему)

---

**Информация находится здесь****Центр справки и поддержки Windows**

- 1** Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Справка и поддержка**.
- 2** Введите слово или фразу, описывающие проблему, и щелкните значок стрелки.
- 3** Щелкните раздел, соответствующий вашей проблеме.
- 4** Следуйте инструкциям на экране.

- Переустановка операционной системы

---

**Компакт-диск с операционной системой**

Операционная система уже установлена на компьютере. Чтобы повторно установить операционную систему, используйте компакт-диск *Operating System* (Операционная система). Инструкции см. в *Руководстве пользователя Latitude*.



После повторной установки операционной системы воспользуйтесь компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) для установки драйверов устройств, поставляемых вместе с компьютером.


Наклейка с ключом продукта для операционной системы находится на компьютере.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Цвет компакт-диска может быть различным в зависимости от заказанной операционной системы.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Компакт-диск *Operating System* (Операционная система) является дополнительным и может не поставляться с этим компьютером.

---

## Настройка компьютера

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

- 1 Распакуйте коробку с принадлежностями.
- 2 Отложите в сторону те принадлежности, которые не понадобятся для завершения установки.


В коробке с принадлежностями находится документация пользователя, а также все заказанное вами программное обеспечение и дополнительные компоненты (платы PC дисководы, аккумуляторные батареи и т.п.).

- 3 Подсоедините адаптер переменного тока к соответствующему разъему на компьютере и к электрической розетке.





- 4 Откройте крышку дисплея и нажмите кнопку питания, чтобы включить компьютер.



-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не пристыковывайте компьютер к стыковочному устройству до тех пор, пока хотя бы один раз не включите и не выключите его.


## Работа батареи

-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** На аккумуляторы для портативных компьютеров ограниченная гарантия распространяется только в течение первого года ее действия. Дополнительную информацию о гарантии Dell на компьютер см. в *Информационном руководстве по продуктам* или отдельном гарантийном документе, который прилагается к компьютеру.

Чтобы достичь оптимальной производительности и сохранить настройки BIOS, в портативном компьютере Dell™ всегда должен быть установлен основной аккумулятор. Используйте аккумулятор для питания компьютера, когда компьютер не подключен к электрической розетке. Один аккумулятор в качестве стандартного компонента установлен в аккумуляторный отсек.




 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Рабочее время аккумулятора (время, в течение которого аккумулятор остается заряженным) со временем уменьшается. В зависимости от того, как часто и в каких условиях используется аккумулятор, возможно, в процессе эксплуатации компьютера, его потребуется заменить.


Срок службы аккумулятора зависит от условий эксплуатации. В модульный отсек можно установить второй аккумулятор, что значительно увеличит время работы. Для получения информации о дополнительном аккумуляторе см. *Руководство пользователя*.


Время работы значительно снижается при выполнении операций с повышенным энергопотреблением, включая следующие, но не ограничиваясь ими.


- Использование оптических дисководов, например дисководов DVD-дисков и компакт-дисков.
- Использование устройств беспроводной связи, плат PC Card и устройств USB.
- Использование дисплея в режиме высокой яркости, трехмерных экранных заставок или других энергоемких программ, например трехмерных игр.
- Работа компьютера в режиме максимальной производительности.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Во время записи на компакт-диск или DVD-диск компьютер рекомендуется подключать к электрической розетке.


Перед установкой аккумулятора в компьютер можно проверить его заряд. Можно также установить параметры управления потреблением энергии, чтобы получать оповещение о снижении заряда аккумулятора.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Использование несовместимого аккумулятора может повысить риск возгорания или взрыва. Заменяйте аккумулятор только на совместимый аккумулятор, приобретенный в Dell. Ионно-литиевые аккумуляторы предназначены для работы с компьютерами Dell™. Не используйте аккумулятор от других компьютеров.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не выбрасывайте аккумуляторы вместе с бытовыми отходами. Если аккумулятор больше не удерживает заряд, свяжитесь с местным агентством по утилизации или учреждением по охране окружающей среды для получения инструкций по утилизации ионно-литиевого аккумулятора. См. раздел «Утилизация аккумулятора» в *Информационном руководстве по продуктам*.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Неправильное обращение с аккумулятором может повысить риск возгорания или химического ожога. Не протыкайте, не сжигайте, не разбирайте и не нагревайте аккумулятор до температуры выше 65°(149°F). Храните аккумулятор в недоступном для детей месте. Обращайтесь с поврежденным или протекающим аккумулятором крайне осторожно. Поврежденный аккумулятор может протекать и вызвать травмы или повредить оборудование.

## Проверка заряда аккумулятора


Информацию о заряде аккумулятора можно узнать в программе Dell QuickSet Battery Meter, в окне индикатора батарей Microsoft® Windows®, на значке , а также на индикаторе заряда аккумулятора, на шкале работоспособности аккумулятора и с помощью предупреждения о недостаточном заряде аккумулятора.

Для получения информации о проверке заряда дополнительного аккумулятора см. *Руководство пользователя*.

### Программа Dell™ QuickSet Battery Meter

Если установлена программа Dell QuickSet, нажмите клавиши <Fn><F8>, чтобы открыть окно программы QuickSet Battery Meter.

В окне **Battery Meter** отображаются состояние, уровень заряда и время окончания зарядки аккумулятора компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для зарядки аккумулятора можно использовать стыковочное устройство. Однако питание от аккумулятора, находящегося в стыковочном устройстве, не подается на это устройство или компьютер.

Кроме того, если компьютер подключен к стыковочному устройству, в окне **Battery Meter** отображается вкладка **Dock Battery** (Аккумулятор стыковочного устройства), на которой отображается уровень заряда и состояние аккумулятора стыковочного устройства.

В окне **Battery Meter** отображаются следующие значки.




- Компьютер или стыковочное устройство работает от аккумулятора.
- Аккумулятор разряжается или не имеет нагрузки.




- Компьютер или стыковочное устройство работает от электросети.
- Аккумулятор заряжается.




- Компьютер или стыковочное устройство работает от электросети.
  - Аккумулятор разряжается, не имеет нагрузки или заряжается.
- 

Для получения подробной информации о программе QuickSet щелкните правой кнопкой мыши на значке  в панели задач и выберите **Help** (Справка).

### Индикатор батарей Microsoft® Windows®

Индикатор заряда батареи Windows показывает оставшийся заряд. Чтобы проверить заряд аккумулятора, дважды щелкните значок  на панели задач. Для получения дополнительной информации о вкладке **Индикатор батарей** см. *Руководство пользователя*.

Если компьютер подключен к электросети, появится значок .

## Индикатор заряда


Перед установкой аккумулятора нажмите кнопку состояния на индикаторе заряда аккумулятора, чтобы загорелись индикаторы уровня заряда. Каждый индикатор соответствует примерно 20% полного заряда аккумулятора. Например, если осталось 80% заряда аккумулятора, светятся четыре индикатора. Если ни один индикатор не светится, аккумулятор полностью разряжен.



## Шкала работоспособности

Время работы аккумулятора в большой степени зависит от количества проведенных сеансов зарядки. После сотен циклов зарядки и разрядки аккумулятор теряет часть своей емкости, или работоспособности. Чтобы проверить состояние аккумулятора, нажмите и удерживайте нажатой кнопку состояния на индикаторе заряда аккумулятора по крайней мере в течение 3 секунд. Если ни один индикатор не светится, аккумулятор в хорошем состоянии, и осталось более 80% начальной емкости заряда. Загорание каждого индикатора означает инкрементное уменьшение заряда. Если горят пять индикаторов, значит, осталось менее 60% емкости заряда, и необходимо заменить аккумулятор. См. Для получения дополнительной информации о сроке службы аккумулятора см. *Руководство пользователя*.


## Предупреждение о недостаточном заряде

 **ЗАМЕЧАНИЕ.** Во избежание потери или повреждения данных сохраните свою работу сразу после получения предупреждения о недостаточном заряде. Затем подключите компьютер к электросети или установите дополнительный аккумулятор в модульный отсек. Если аккумулятор полностью разрядился, автоматически запустится спящий режим.

Во всплывающем окне появится сообщение, когда аккумулятор разрядится примерно на 90 процентов. Для получения дополнительной информации по предупреждениям о недостаточном заряде аккумулятора см. *Руководство пользователя*.


Предупреждение о недостаточном заряде аккумулятора появляется, когда заряд аккумулятора исчерпан приблизительно на 90 процентов. Компьютер подаст один звуковой сигнал, означающий, что оставшееся время работы аккумулятора минимально. В течение этого времени через динамик будет периодически подаваться звуковой сигнал. Если установлены два аккумулятора, появление предупреждения о недостаточном заряде аккумулятора означает, что общий заряд обоих аккумуляторов исчерпан примерно на 90 %. Когда заряд аккумулятора снизится до критического уровня, компьютер перейдет в спящий режим. Для получения дополнительной информации по предупреждениям о недостаточном заряде аккумулятора см. *Руководство пользователя*.

## Зарядка аккумулятора

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Адаптер переменного тока заряжает полностью разряженную батарею примерно в течение 1 часа, если компьютер выключен. При включенном компьютере время зарядки увеличивается. Можно оставлять аккумулятор в компьютере на неограниченное время. Внутренняя схема аккумулятора предотвращает его избыточную зарядку.

При подключении компьютера к электрической розетке или во время установки аккумулятора в компьютер, который уже подключен к электрической розетке, выполняется проверка температуры и заряда аккумулятора. При необходимости адаптер переменного тока производит зарядку аккумулятора и поддерживает его заряд.

Если аккумулятор нагрелся при работе в компьютере или пребывании в нагретой среде, то при подключении компьютера к электросети зарядка аккумулятора может не выполняться.


Если индикатор  поочередно мигает зеленым и оранжевым цветом, значит, аккумулятор слишком сильно нагрет для зарядки. Отсоедините компьютер от электрической розетки и дайте компьютеру и аккумулятору остыть до комнатной температуры. Затем подключите компьютер к электросети, чтобы продолжить заряжать аккумулятор.

Для получения дополнительной информации по устранению неполадок аккумулятора см. *Руководство пользователя*.

## Извлечение аккумулятора

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед выполнением этой процедуры отсоедините модем от настенной телефонной розетки.

Для получения информации по извлечению дополнительного аккумулятора см. *Руководство пользователя*.

 **ЗАМЕЧАНИЕ.** При замене аккумулятора на компьютере, который находится в режиме ожидания Standby, в вашем распоряжении не более 1 минуты, по истечении которой компьютер выключится, и несохраненные данные будут потеряны.

- 1 Убедитесь, что компьютер выключен, находится в режиме управления потреблением энергии или подключен к электросети.
- 2 Если компьютер подключен к стыковочному устройству, отстыкуйте его. Инструкции см. в документации, поставляемой со стыковочным устройством.
- 3 Сдвиньте и удерживайте защелку отсека для аккумулятора (или модульного отсека) на нижней панели компьютера, после чего извлеките аккумулятор из отсека.



## Установка аккумулятора

Устанавливайте аккумулятор в отсек до щелчка защелки отсека для аккумулятора.

Для получения информации по установке дополнительного аккумулятора см. *Руководство пользователя*.

## Хранение аккумулятора

Если компьютер не используется в течение длительного времени, извлеките аккумулятор. При длительном хранении аккумулятор разряжается. Прежде чем использовать аккумулятор после длительного периода хранения, полностью зарядите его.

## О компьютере

### Вид спереди



## Вид слева



## Вид справа



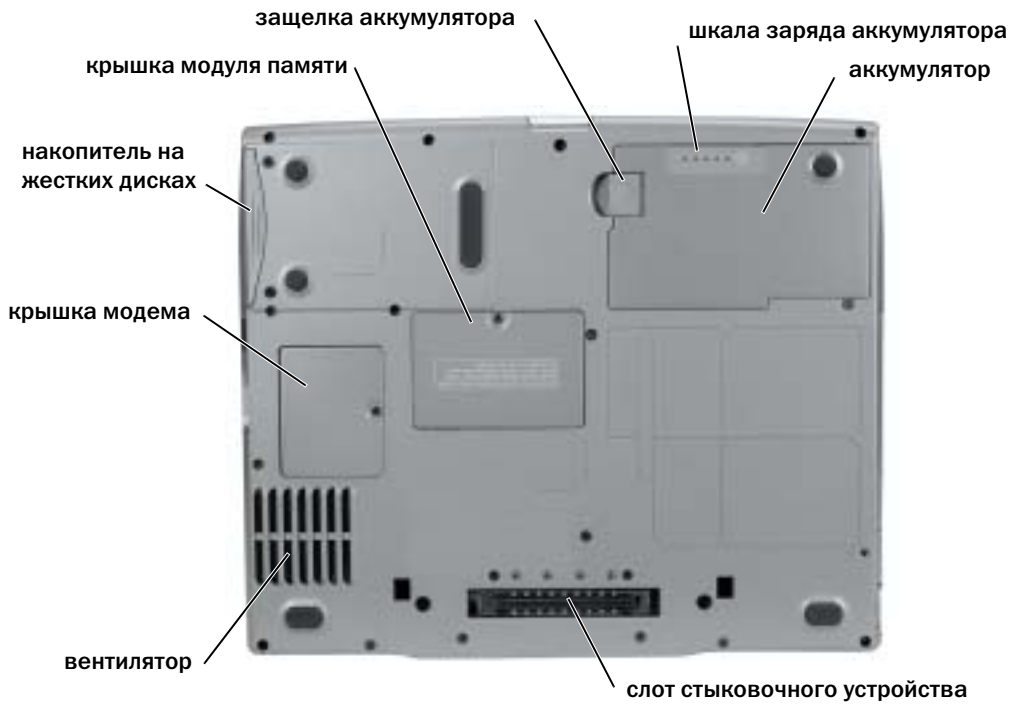


## Вид сзади

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не закрывайте воздухозаборник, не вставляйте в него предметы и следите, чтобы в нем не накапливалась пыль. Не держите работающий компьютер в местах с недостаточной вентиляцией, например в закрытом кейсе. Это может повредить компьютер или привести к пожару.



## Вид снизу



# Устранение неисправностей

## Системное программное обеспечение переносного компьютера (NSS)

Системное программное обеспечение переносного компьютера (NSS) - это программа, которая обеспечивает критические обновления операционной системы. Установите программное обеспечение NSS, чтобы получить поддержку 3,5-дюймовых дисководов USB Dell, процессоров Intel® Pentium® М, оптических дисководов и устройств USB. Программное обеспечение NSS необходимо для правильной работы компьютера Dell.



**ЗАМЕЧАНИЕ.** Программное обеспечение NSS является критически важным для правильной работы устройств USB, включая устройства Dell D/Bay, D/Dock, D/Port и D/View.

## Блокировки и неполадки программного обеспечения



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

### Компьютер не запускается

**УБЕДИТЕСЬ, ЧТО АДАПТЕР ПЕРЕМЕННОГО ТОКА НАДЕЖНО ПОДКЛЮЧЕН К КОМПЬЮТЕРУ И ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ РОЗЕТКЕ**

### Компьютер не отвечает



**ЗАМЕЧАНИЕ.** Если не удастся завершить работу операционной системы с помощью меню кнопки «Пуск», данные могут быть утеряны.

**ВЫКЛЮЧИТЕ КОМПЬЮТЕР** — Если компьютер не реагирует на нажатие клавиш на клавиатуре или перемещение мыши, нажмите кнопку питания не менее чем на 8-10 секунд, пока компьютер не выключится. Затем перезагрузите компьютер.

### Программа перестает отвечать на запросы

#### **ЗАВЕРШЕНИЕ ПРОГРАММЫ** —

- 1 Нажмите одновременно клавиши <Ctrl><Shift><Esc>.
- 2 Перейдите на вкладку **Приложения**.
- 3 Выберите программу, которая не отвечает на запросы.
- 4 Нажмите кнопку **Завершить задачу**.

## Постоянно возникает сбой программы



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Обычно программное обеспечение включает в себя инструкции по установке, находящиеся в документации, либо на дискете или CD-диске.

**ОБРАТИТЕСЬ К ДОКУМЕНТАЦИИ ПО ПРОГРАММЕ** — Если необходимо, удалите и заново установите программу.

## Программа, разработанная для более ранних версий Windows

**ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СИСТЕМЫ WINDOWS XP ЗАПУСТИТЕ МАСТЕРА СОВМЕСТИМОСТИ ПРОГРАММ** —

Мастер совместимости программ настраивает программу таким образом, чтобы она работала в операционных системах, отличных от Windows XP.

- 1 Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы** → **Стандартные**, а затем выберите **Мастер совместимости программ**.
- 2 Когда появится окно приветствия, нажмите кнопку **Далее**.
- 3 Следуйте инструкциям на экране.

## Появляется сплошной синий экран

**ВЫКЛЮЧИТЕ КОМПЬЮТЕР** — Если компьютер не реагирует на нажатие клавиш на клавиатуре или перемещение мыши, нажмите кнопку питания не менее чем на 8-10 секунд, пока компьютер не выключится. Затем перезагрузите компьютер.

## Другие неполадки программ

**ОБРАТИТЕСЬ К ДОКУМЕНТАЦИИ ПО ПРОГРАММЕ ИЛИ ОБРАТИТЕСЬ К ИЗГОТОВИТЕЛЮ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СВЕДЕНИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕИСПРАВНОСТЕЙ** —

- Убедитесь, что программа совместима с операционной системой, установленной на компьютере.
- Убедитесь, что компьютер соответствует минимальным требованиям к оборудованию, необходимым для запуска программного обеспечения. Информацию см. в документации по программе.
- Убедитесь, что программа была правильно установлена и настроена.
- Убедитесь, что драйверы устройств не конфликтуют с программой.
- Если необходимо, удалите и заново установите программу.

**СРАЗУ ЖЕ СОЗДАЙТЕ РЕЗЕРВНЫЕ КОПИИ ФАЙЛОВ**

**С ПОМОЩЬЮ АНТИВИРУСНОЙ ПРОГРАММЫ ПРОВЕРЬТЕ ЖЕСТКИЙ ДИСК, ГИБКИЕ ДИСКИ И КОМПАКТ-ДИСКИ**

**СОХРАНИТЕ И ЗАКРОЙТЕ ВСЕ ОТКРЫТЫЕ ФАЙЛЫ ИЛИ ПРОГРАММЫ, А ЗАТЕМ ВЫКЛЮЧИТЕ КОМПЬЮТЕР С ПОМОЩЬЮ МЕНЮ Пуск**

**СКАНИРОВАНИЕ КОМПЬЮТЕРА ДЛЯ ПОИСКА ШПИОНСКОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ** — Если производительность компьютера ухудшилась, на экране часто появляются окна с рекламой или имеются проблемы подключения к Интернету, то, вероятно, компьютер заражен шпионским программным обеспечением. Воспользуйтесь антивирусной программой, в которую входит защита от шпионского программного обеспечения (может потребоваться обновление программы), чтобы выполнить сканирование компьютера и удалить шпионские программы. Для получения дополнительной информации посетите веб-узел [support.dell.com](http://support.dell.com) и выполните поиск по ключевому слову *spyware*.

**ЗАПУСТИТЕ ПРОГРАММУ ЗАПУСК ПРОГРАММЫ DELL DIAGNOSTICS** — Если все тесты пройдены успешно, ошибка связана с неполадкой программного обеспечения.

## Запуск программы Dell Diagnostics



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

### Когда использовать программу Dell Diagnostics

Если при работе на компьютере возникают неполадки, выполните тесты, указанные в разделе «Устранение неисправностей», и запустите программу Dell Diagnostics, прежде чем обращаться в службу технической поддержки Dell за консультацией.

Перед началом работы рекомендуется распечатать процедуры из этого раздела.



**ЗАМЕЧАНИЕ.** Программа Dell Diagnostics работает только на компьютерах Dell.

Запустите программу Dell Diagnostics либо с жесткого диска, либо с Компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) (иначе называемый *Resource* (Ресурсы)).

### Запуск программы Dell Diagnostics с жесткого диска

Программа Dell Diagnostics находится в скрытом разделе Diagnostic Utility жесткого диска.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если на дисплее компьютера отсутствует изображение, см. раздел «Обращение в Dell» интерактивного *руководства пользователя*.

- 1 Выключите компьютер.
- 2 Если компьютер подключен к стыковочному устройству, отстыкуйте его. Инструкции см. в документации, поставляемой со стыковочным устройством.

- 3 Подключите компьютер к электросети.
- 4 Включите компьютер. Когда появится логотип DELL™, немедленно нажмите клавишу <F12>.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если на дисплее отсутствует изображение, то для запуска программы Dell Diagnostics можно одновременно нажать кнопки отключения звука и питания. Компьютер автоматически запустит тест системы перед загрузкой.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если будет получено сообщение о том, что разделы утилиты диагностики не найдены, запустите программу **Запуск программы Dell Diagnostics с компакт-диска Drivers and Utilities (Драйверы и Утилиты)**.

Если эти клавиши нажаты с опозданием и появился экран с логотипом операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®. Затем выключите компьютер и повторите попытку.

- 5 При появлении списка загрузочных устройств выделите пункт **Диагностика** и нажмите клавишу <Enter>.

Компьютер запускает проверку Pre-boot System Assessment - серию встроенных диагностических тестов, которые проверяют системную плату, клавиатуру, жесткий диск и дисплей.

- Во время проверки отвечайте на вопросы, отображаемые на экране.
- Если обнаружен какой-либо сбой, компьютер останавливается и выдает звуковой сигнал. Чтобы остановить тестирование и перезагрузить компьютер, нажмите клавишу <n>. Чтобы перейти к следующему тесту, нажмите клавишу <y>. Чтобы повторно протестировать неисправный компонент, нажмите клавишу <r>.
- Если при проведении теста системы перед загрузкой будут обнаружены неполадки, запишите коды ошибки, см. раздел «Обращение в Dell» *Руководства пользователя*, прежде чем перейти к программе Dell Diagnostics.

Если тест системы перед загрузкой выполнен успешно, появится сообщение `Booting Dell Diagnostic Utility Partition.Press any key to continue` (Загрузка Dell Diagnostic Utility Partition). Нажмите любую клавишу для продолжения).

- 6 Нажмите любую клавишу, чтобы запустить программу Dell Diagnostics из раздела средств диагностики жесткого диска.

### **Запуск программы Dell Diagnostics с компакт-диска Drivers and Utilities (Драйверы и Утилиты)**

- 1 Вставьте компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и Утилиты).
- 2 Выключите и снова запустите компьютер.

При появлении логотипа DELL™ сразу нажмите <F12>.

Если вы не успели вовремя нажать эту клавишу и появился экран с логотипом Windows, дождитесь появления рабочего стола Windows. Затем выключите компьютер и повторите попытку.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Последующие шаги изменяют последовательность загрузки только на один раз. В следующий раз загрузка компьютера будет выполняться в соответствии с устройствами, указанными в настройках системы.

- 3 При появлении списка загрузочных устройств выделите пункт CD/DVD/CD-RW Drive (Дисковод CD/DVD/CD-RW) и нажмите клавишу <Enter>.
- 4 Выберите параметр CD/DVD/CD-RW Drive (Дисковод CD/DVD/CD-RW) в меню загрузки компакт-диска.
- 5 В появившемся меню выберите параметр **Boot from CD-ROM** (Загрузка с компакт-диска).
- 6 Введите 1, чтобы запустить меню компакт-диска *Resource* (Ресурсы).
- 7 Введите 2, чтобы запустить программу Dell Diagnostics.
- 8 В нумерованном списке выберите **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Запуск 32-разрядной программы Dell Diagnostics). Если в списке имеется несколько версий, выберите подходящую для вашего компьютера.
- 9 Когда появится **Main Menu** (Главное меню) программы Dell Diagnostics, выберите тест для запуска.

### Главное меню Dell Diagnostics

- 1 После загрузки программы Dell Diagnostics и появления окна **Main Menu** (Главное меню) нажмите кнопку для выбора нужного параметра.

Параметр	Функция
Express Test (Экспресс-тест)	Быстрое тестирование устройств. Этот тест обычно продолжается 10-20 минут и не требует вашего участия. Сначала выполните <b>Express Test</b> (Экспресс-тест), чтобы увеличить вероятность быстрого обнаружения неполадки.
Extended Test (Расширенный тест)	Полная проверка устройств. Обычно занимает один час и периодически требует от вас ответов на вопросы.
Custom Test (Настраиваемый тест)	Тестирование выбранного устройства. Вы можете настроить тесты, которые хотите запустить.
Symptom Tree (Дерево симптомов)	Список наиболее часто встречающихся признаков, с помощью которого вы можете выбрать тест, исходя из особенностей возникшей проблемы.

- 2 Если во время теста возникла проблема, появится сообщение с кодом ошибки и описанием проблемы. Запишите эту информацию и выполните инструкции на экране.

Если ошибку устранить не удастся, см. раздел «Обращение в Dell» *Руководства пользователя*.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Метка производителя (Service Tag) компьютера отображается в верхней части экрана каждого теста. При обращении в корпорацию Dell служба технической поддержки потребует от вас указать Метку производителя.

- 3 Если запущены тесты **Custom Test** (Настраиваемый тест) или **Symptom Tree** (Дерево симптомов), подробную информацию можно получить на соответствующих вкладках, описание которых приведено в следующей таблице.

Вкладка	Функция
Results (Результаты)	Результаты тестов и выявленные ошибки.
Errors (Ошибки)	Выявленные ошибки, их коды и описание проблемы.
Help (Справка)	Описание тестов и требования для их запуска.
Configuration (Конфигурация)	Аппаратная конфигурация выбранного устройства. Программа Dell Diagnostics получает информацию о конфигурации всех устройств из программы настройки системы, памяти и различных внутренних тестов, а затем отображает ее как список устройств в левой части экрана. В списке устройств могут отсутствовать имена некоторых компонентов компьютера или подключенных к нему устройств.
Parameters (Параметры)	Позволяет настраивать тест путем изменения настроек теста.

- 4 По завершении тестов, если программа Dell Diagnostics запущена с компакт-диска компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и Утилиты) извлеките компакт-диск.
- 5 По завершении тестов закройте экран теста, чтобы вернуться в окно **Main Menu** (Главное меню). Чтобы выйти из программы Dell Diagnostics и перезагрузить компьютер, закройте окно **Main Menu** (Главное меню).



# Указатель

## А

аккумулятор  
  зарядка, 180  
  извлечение, 181  
  индикатор батарей, 178  
  индикатор заряда, 179  
  проверка заряда, 178  
  установка, 181  
  хранение, 182  
  шкала работоспособности, 179

## Б

батарея  
  предупреждение о  
    недостаточном заряде, 180  
  работа, 176

## В

виды системы  
  правая сторона, 184  
  снизу, 186

## Г

гарантия, 171

## Д

диагностика  
  компакт-диск Drivers and  
    Utilities (Драйверы и  
    Утилиты), 171  
диагностика  
  Dell, 189  
документация  
  Информационное  
    руководство по  
    системе, 171  
  Руководство пользователя, 172  
  устройство, 171  
  электронная, 173  
  ResourceCD (диск с  
    ресурсами), 171  
драйверы  
  ResourceCD (диск с  
    ресурсами), 171

## З

Запуск программы Dell  
  Diagnostics с жесткого  
  диска, 189

## И

инструкции по технике  
  безопасности, 171

## Источники

информационнодокументации,  
171

## К

компакт-диск  
  операционная система, 174  
компакт-диск с  
  операционной  
  системой, 174  
компакт-диск Drivers and  
  Utilities (Драйверы и  
  Утилиты), 171  
компакт-диск Resource  
  (Ресурсы)  
  Dell Diagnostics, 189  
компьютер  
  компьютер не отвечает, 187  
  сбой, 188  
  низкая  
    производительность, 189  
  сбой, 187

## М

мастера  
  Мастер совместимости  
    программ, 188  
метка производителя, 172  
метка Microsoft Windows, 172

## метки

- метка производителя, 172
- Microsoft Windows, 172

## Н

### неполадки

#### Dell Diagnostics, 189

- блокировки, 187
- компьютер не запускается, 187
- компьютер не отвечает, 187
- программа, 187
- программа перестает отвечать на запросы, 187
- программное обеспечение, 188
- программное обеспечение и совместимость с Windows, 188
- сбои программы, 188
- сбой компьютера, 188
- синий экран, 188

## О

### оборудование

- Dell Diagnostics, 189

#### Операционная система

- компакт-диск, 174

#### операционная система

- Руководство по установке, 174

#### основной веб-сайт

- поддержки клиентов  
Dell, 171

#### Основной веб-узел

- поддержки Dell, 173

## П

### повторная установка, 171

#### поиск и устранение

##### неисправностей

- Dell Diagnostics, 189

#### Центр справки и

- поддержки, 174

### проблемы

#### низкая производительность

- компьютера, 189

#### шпионское программное

- обеспечение, 189

#### программное обеспечение

- неполадки, 188

## Р

### Руководство пользователя, 172

## Ц

#### Центр справки и

- поддержки, 174

## Ш

#### шпионское программное

- обеспечение, 189

## D

### Dell

- веб-сайт поддержки, 173

- Dell Diagnostics, 189

## W

### Windows XP

- Центр справки и  
поддержки, 174

#### Мастер совместимости

- программ, 188

Dell™ Latitude™ D610

# Snabbreferensguide

## Varningar och upplysningar



**OBS!** Detta meddelande innehåller viktig information som kan hjälpa dig att få ut mer av din dator.



**ANMÄRKNING:** En anmärkning visar att maskinvaran kan skadas eller att information kan gå förlorad och beskriver hur du undviker problemet.



**VARNING:** En varning signalerar risk för skada på egendom eller person eller livsfara.

## Förkortningar och akronymer

En fullständig lista över förkortningar och akronymer finns i *Användarhandboken* (beroende på vilket operativsystem du använder kan du dubbelklicka på ikonen *Användarhandboken* på skrivbordet eller klicka på *Start*, klicka på *Hjälp-* och *supportcenter* och sedan på *Användarhandbok* och *systemhandbok*).

Om du har köpt en Dell™ n Series-dator gäller inte den information i detta dokument som rör operativsystemet Microsoft® Windows®.



**OBS!** Vissa funktioner är inte tillgängliga i alla länder.

---

**Information i dokumentet kan ändras utan föregående meddelande.**

© 2004 Dell Inc. Med ensamrätt.

Återgivning i någon form utan skriftligt tillstånd från Dell Inc. är strängt förbjuden.

Varumärken som återfinns i denna text: *Dell*, *DELL*-logotypen och *Latitude* är varumärken som tillhör Dell Inc.; *Intel* och *Pentium* är registrerade varumärken som tillhör Intel Corporation; *Microsoft* och *Windows* är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.


Referenser till övriga varumärken och varunamn som förekommer i detta dokument kan gälla antingen de företag som har rättigheterna till dem eller själva produkten. Dell Inc. fransäger sig allt ägarintresse av andra varumärken än sina egna.

# Innehåll

<b>Söka efter information</b> . . . . .	<b>199</b>
<b>Installera din dator</b> . . . . .	<b>202</b>
<b>Batteriprestanda</b> . . . . .	<b>203</b>
<b>Kontrollera batteriladdningen</b> . . . . .	<b>204</b>
Batterimätaren i Dell™ QuickSet . . . . .	204
Energimätaren i Microsoft® Windows® . . . . .	205
Laddningsmätare . . . . .	205
Tillståndsmätare . . . . .	206
Varning för låg batterinivå . . . . .	206
<b>Ladda batteriet</b> . . . . .	<b>206</b>
<b>Ta bort ett batteri</b> . . . . .	<b>207</b>
<b>Installera ett batteri</b> . . . . .	<b>207</b>
<b>Förvaring av ett batteri</b> . . . . .	<b>207</b>
<b>Om datorn</b> . . . . .	<b>208</b>
Framsida . . . . .	208
Vänster sida . . . . .	209
Höger sida . . . . .	210
Baksida . . . . .	211
Undersida . . . . .	212
<b>Lösa problem</b> . . . . .	<b>213</b>
Programmet Notebook System Software . . . . .	213
Låsnings- och programproblem . . . . .	213
KÖR DELL DIAGNOSTICS . . . . .	215
<b>Index</b> . . . . .	<b>219</b>



## Söka efter information

 **OBS!** Vissa funktioner är inte tillgängliga i alla länder.

 **OBS!** Ytterligare information kan medfölja datorn.

---

### Vad är det du söker efter?

- Ett diagnostikprogram för datorn
- Drivrutiner för datorn
- Dokumentation för datorn
- Dokumentation för enheterna
- Systemprogram för en bärbar dator

### Här hittar du det

#### Cd-skivan *Drivers and Utilities* (kallas också *ResourceCD*)

Dokumentationen och drivrutinerna är redan installerade på datorn. Du använder CD:n när du vill installera om drivrutiner, köra Dell Diagnostics och visa dokumentationen.



Readme-filer kan finnas på CD:n och används vid sista minuten-uppdateringar om det har gjorts tekniska ändringar i datorn, eller har tillkommit avancerat tekniskt referensmaterial som riktar sig till mer erfarna användare och tekniker.

**OBS!** Uppdateringar av drivrutiner och dokumentation finns på [support.dell.com](http://support.dell.com).

**OBS!** Cd-skivan *Drivers and Utilities* är ett tillval och medföljer inte alla datorer.

- 
- Information om garantier
  - Villkor (Endast USA)
  - Säkerhetsanvisningar
  - Information om gällande bestämmelser
  - Ergonomi
  - Licensavtal för slutanvändare

#### Dell™ produktinformationsguide



- 
- Ta bort och byta ut delar
  - Specifikationer
  - Konfigurera systeminställningar
  - Felsökning och problemlösning

#### Användarhandboken

Microsoft® Windows® XP Hjälp- och supportcenter

**1** Klicka på **Start** och sedan på **Hjälp och support**.

**2** Klicka på **Användarhandbok** och **systemhandbok** och sedan på **Användarhandboken**.

*Användarhandboken* finns även på den extra cd-skivan *Drivers and Utilities*.

## Vad är det du söker efter?

- Servicenummer och expresskod
- Licensetikett för Microsoft Windows

## Här hittar du det

### Servicenummer och licens för Microsoft Windows

Dessa etiketter finns på datorns undersida.

- Med servicenumret kan du identifiera datorn när du besöker [support.dell.com](http://support.dell.com) eller kontaktar teknisk support.
- Ange din expresskod för att dirigera om samtalet när du kontaktar teknisk support.



- Lösningar — Felsökningstips, artiklar från tekniker, onlinekurser, vanliga frågor
- Gruppforum — online-diskussion med andra Dell-kunder
- Uppgraderingar — Uppgraderingsinformation för olika komponenter, till exempel minnen, hårddiskar och operativsystem
- Kundtjänst — Kontaktinformation, servicesamtal och orderstatus, garanti och reparationsinformation
- Service och support — Status på servicejobb och supporthistorik, servicekontrakt, onlinediskussioner med teknisk support
- Referens — Datordokumentation, detaljer om min datorkonfiguration, produktspecifikationer och vitbok
- Nedladdningsbara filer — Certifierade drivrutiner, korrigeringar och programuppdateringar
- NSS-programmet (Notebook System Software)— Om du installerar om operativsystemet i datorn bör du även installera om NSS-programmet. NSS tillhandahåller viktiga uppdateringar för operativsystemet och stöd för Dell™ 3,5-tums USB-diskettenheter, Intel® Pentium® M-processorer, optiska enheter och USB-enheter. NSS behövs för att din Dell-dator ska fungera korrekt. Datorn och operativsystemet identifieras automatiskt av programmet som dessutom installerar uppdateringar som är lämpliga för din konfiguration.

### Webbplatsen Dell Support — [support.dell.com](http://support.dell.com)

**OBS!** Visa lämpligt supportställe genom att välja region.

**OBS!** Kunder från företag, ämbetsverk och skolor kan också använda den anpassade webbplatsen Dell Premier Support på [premier.support.dell.com](http://premier.support.dell.com). Det kan hända att webbplatsen inte är tillgänglig i alla regioner.



---

**Vad är det du söker efter?**

- Använda Windows XP
  - Dokumentation om datorn
  - Dokumentation om enheter (till exempel ett modem)
- 
- Installera om operativsystemet

**Här hittar du det****Windows hjälp- och supportcenter**

- 1** Klicka på **Start** och sedan på **Hjälp och support**.
- 2** Skriv ett ord eller en fras som beskriver problemet och klicka på pilen.
- 3** Klicka på ämnet som beskriver problemet.
- 4** Följ instruktionerna på skärmen.

**Operativsystem-CD**

Operativsystemet är redan installerat på datorn. Använd cd-skivan med *operativsystemet* när du vill installera om systemet. Se Latitude *Användarhandboken*, där det finns anvisningar.



När du har installerat om operativsystemet använder du CD:n *Drivers and utilities* (Drivrutiner och verktyg) för att installera om drivrutiner för de enheter som levererades tillsammans med datorn.

Etiketten med operativsystemets produktnyckel sitter på datorn.

**OBS!** Cd-skivans färg varierar beroende på vilket operativsystem du beställde.

**OBS!** Cd-skivan med *operativsystemet* är tillval ett och medföljer inte alla datorer.

---

## Installera din dator

**⚠ VARNING:** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa instruktionerna i *Produktinformationsguiden*.

- 1 Packa upp tillbehörlådan.
- 2 Lägg innehållet i tillbehörlådan åt sidan. Det behöver du för att slutföra installationen senare.

Tillbehörlådan innehåller även användardokumentation och eventuell programvara eller ytterligare maskinvara (t.ex. PC-kort, drivrutiner och batterier) som du har beställt.

- 3 Anslut nätadaptern till datorns nätadapterkontakt och till eluttaget.



- 4 Du startar datorn genom att öppna skärmen och trycka på strömknappen.



**OBS!** Anslut inte datorn till dockningsenheten förrän du har satt på och stängt av datorn minst en gång.

## Batteriprestanda

**⚠ VARNING:** Innan du börjar bör du följa säkerhetsanvisningarna i *Produktinformationsguiden*.

**OBS!** Batterier för bärbara datorer täcks bara av garantin under den första ettårsperioden av datorns begränsade garanti. Mer information om Dells garantibestämmelser finns i *Produktinformationsguiden* eller på ett separat garantidokument som medföljde datorn.

För att din dator ska fungera så bra som möjligt och för att BIOS-inställningarna ska sparas bör huvudbatteriet användas hela tiden i din bärbara Dell™-dator. Använd ett batteri om du vill använda datorn när den inte är ansluten till ett eluttag. Ett batteri medföljer som standard och är vid leverans monterat i batterifacket.

**OBS!** Batteriets drifttid (den tid som batteriet kan hålla laddningen) minskar med tiden. Beroende på hur ofta och under vilka förhållanden batteriet används, kan du eventuellt behöva köpa ett nytt batteri under datorns livslängd.

Batteriets drifttid varierar beroende på hur datorn används. Du kan sätta in ett extrabatteri i modulfacket och på så sätt betydligt öka batteritiden. Mer information om ett extrabatteri finns i *Användarhandboken*.

Drifttiden minskar avsevärt i följande och liknande situationer:

- Vid användning av optiska enheter som t.ex. DVD- och CD-enheter
- Vid användning av trådlösa kommunikationsenheter, PC-kort eller USB-enheter
- Vid användning av hög ljusstyrka på bildskärmen, tredimensionella skärmläckare och andra beräkningsintensiva program, t.ex. 3D-spel
- Om datorn körs med högsta möjliga hastighet (maximum performance)



**OBS!** Du bör ansluta datorn till ett eluttag när du bränner en cd- eller dvd-skiva.

Du kan kontrollera batteriets laddning innan du sätter in batteriet i datorn. Du kan också ställa in energisparfunktionerna så att du får ett varningsmeddelande när batterinivån är låg.



**WARNING:** Om du använder ett inkompatibelt batteri kan risken för brand eller explosion öka. Byt bara till ett kompatibelt batteri som köpts från Dell. Litiumjon-batteriet har utformats att fungera med din Dell-dator. Använd inte ett batteri som är avsett för andra datorer i din dator.




**WARNING:** Släng inte batterier med hushållsavfallet. När det inte längre går att ladda batteriet bör du kassera det på lämpligt sätt. Kontakta kommunen eller en miljövårdsorganisation om du vill veta mer om hur du bör kassera batteriet. Se "Kassering av batterier" i *Produktinformationsguiden*.



**WARNING:** Felaktig användning av batteriet kan öka risken för brand eller kemisk brännkada. Stick inte hål på batteriet, bränn det inte, försök inte ta isär det och exponera det inte för temperaturer över 65 °C. Förvara batteriet oåtkomligt för barn. Hantera skadade eller läckande batterier mycket försiktigt. Skadade batterier kan läcka eller orsaka skador på personer eller utrustning.

## Kontrollera batteriladdningen

Dell QuickSet-batterimätare, Fönstret Energimätare i Microsoft® Windows® och ikonen , batteriladdningsmätaren och tillståndsmätaren och varning för låg batterinivå ger information om batteriladdningen.

Mer information om kontroll av laddningen på det extra batteriet finns i *Användarhandboken*.

### Batterimätaren i Dell™ QuickSet

Om Dell QuickSet är installerat, trycker du på <Fn><F8> om du vill visa QuickSet Battery Meter (batterimätare).

I fönstret **Battery Meter** (batterimätare) visas status, laddningsnivå och återstående laddningstid för batteriet i datorn.



**OBS!** Du kan ladda batteriet med hjälp av dockningsenheten. Men ett batteri som sitter i dockningsenheten ger ingen ström till dockningsenheten eller datorn.

Dessutom visas fliken **Dock Battery** (dockat batteri) i fönstret **Battery Meter** (batterimätare) när datorn är ansluten till en dockningsenhet (dockad). På fliken visas laddningsnivån och det aktuella tillståndet för batteriet i dockningsenheten.

Följande ikoner visas i fönstret **Battery Meter** (batterimätare):




- Datorm eller dockningsenheten drivs med batteri.
- Batteriet laddas ur eller är i viloläge.



- Datorm eller dockningsenheten är ansluten till ett elektriskt uttag och drivs med nätström.
- Batteriet laddas.



- Datorm eller dockningsenheten är ansluten till ett elektriskt uttag och drivs med nätström.
  - Batteriet laddas ur, är i viloläge eller laddas.
- 

Mer information om QuickSet får du om du högerklickar på ikonen  i Aktivitetsfältet och sedan klickar på **Hjälp**.

### **Energimätaren i Microsoft® Windows®**

Energimätaren i Windows indikerar batteriets återstående laddning. Du kan kontrollera Energimätaren genom att dubbelklicka på ikonen  i Aktivitetsfältet. Mer information om fliken **Energimätare** finns i *Användarhandboken*.

Om datorm är ansluten till ett eluttag visas ikonen .

### **Laddningsmätare**


Om du vill tända batterinivålamporna innan du sätter in ett batteri trycker du på statusknappen i batteriladdningsmätaren. Varje lampa motsvarar cirka 20 procent av full laddning. Om batteriet exempelvis har kvar 80 procent av laddningen tänds fyra av lamporna. Om ingen lampa tänds är batteriet urladdat.



## Tillståndsmätare

Batteriets drifttid påverkas av hur många gånger det har laddats. Efter hundratals laddnings- och urladdningscykler kan batterier förlora en del laddnings- eller batterikapacitet. Om du vill kontrollera batteriets tillstånd håller du ned statusknappen på batteriets laddningsmätare i minst 3 sekunder. Om ingen lampa tänds är batteriet i god kondition och minst 80 procent av den ursprungliga laddningskapaciteten återstår. Varje lampa betecknar en ökande försämring. Om fem lampor tänds återstår mindre än 60 procent av laddningskapaciteten och du bör överväga att byta batteriet. Se *Användarhandboken* för mer information om batteriets drifttid.


## Varning för låg batterinivå

 **ANMÄRKNING:** För att undvika att förlora eller förstöra data bör du spara arbetet så snart en varning om låg batterinivå visas. Anslut sedan datorn till ett eluttag eller sätt in ett andra batteri i modulfacket. Om batteriet körs helt slut, sätts datorn automatiskt i viloläge.

När batteriet är urladdat till cirka 90 procent visas ett varningsmeddelande. Mer information om larm för låg batterinivå finns i *Användarhandboken*.


När batteriet är urladdat till cirka 90 procent avges en batterivarning. Datorn ger ifrån sig en ljudsignal som anger att minimal batteritid återstår. Under den tiden avges regelbundna ljudsignaler. Om du använder två batterier innebär varningen att cirka 10 procent återstår av den sammanlagda laddningen. Om batteriladdningen når en kritiskt låg nivå försätts datorn i viloläge. Mer information om larm för låg batterinivå finns i *Användarhandboken*.

## Ladda batteriet

 **OBS!** Nätadaptern laddar ett helt urladdat batteri på ca 1 timme, då datorn är avstängd. Laddningstiden är längre om datorn är på. Du kan låta batteriet sitta i datorn så länge du vill. I batteriet finns speciella kretsar som skyddar mot överladdning.

När du ansluter datorn till ett eluttag, eller sätter in ett batteri medan datorn är ansluten till uttaget, kontrolleras batteriladdningen och temperaturen automatiskt. Eventuellt laddar nätadaptern batteriet så att laddningen bibehålls.

Om batteriet är varmt på grund av användning i datorn eller förvaring i en varm miljö kan det hända att det inte laddas trots att du ansluter datorn till ett eluttag.

Batteriet är för varmt för att laddas om batteriets indikator  blinkar omväxlande grönt och orange. Koppla ur datorn från eluttaget och låt sedan datorn och batteriet svalna i rumstemperatur. Anslut sedan datorn till eluttaget och fortsätt att ladda batteriet.

Mer information om hur man löser problem med ett batteri finns i *Användarhandboken*.

## Ta bort ett batteri

**⚠ VARNING:** Koppla bort modemmet från telefonjacket innan du gör något av nedanstående.

Information om hur man tar bort det extra batteriet finns i *Användarhandboken*.

**🔄 ANMÄRKNING:** Om du byter ut batteriet när datorn är i vänteläge har du en minut på dig innan datorn stängs av och data som inte har sparats går förlorade.

- 1 Kontrollera att datorn är avstängd, befinner sig i ett strömsparläge eller är ansluten till ett eluttag.
- 2 Om datorn är ansluten (dockad) till en dockningsenhet frigör du den. Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsenheten.
- 3 Du tar ut batteriet genom att lossa batterifackets (eller modulfackets) låsspak på datorns undersida. Ta sedan ut batteriet ur facket.



## Installera ett batteri

Skjut in batteriet i facket tills låsspärren klickar till.

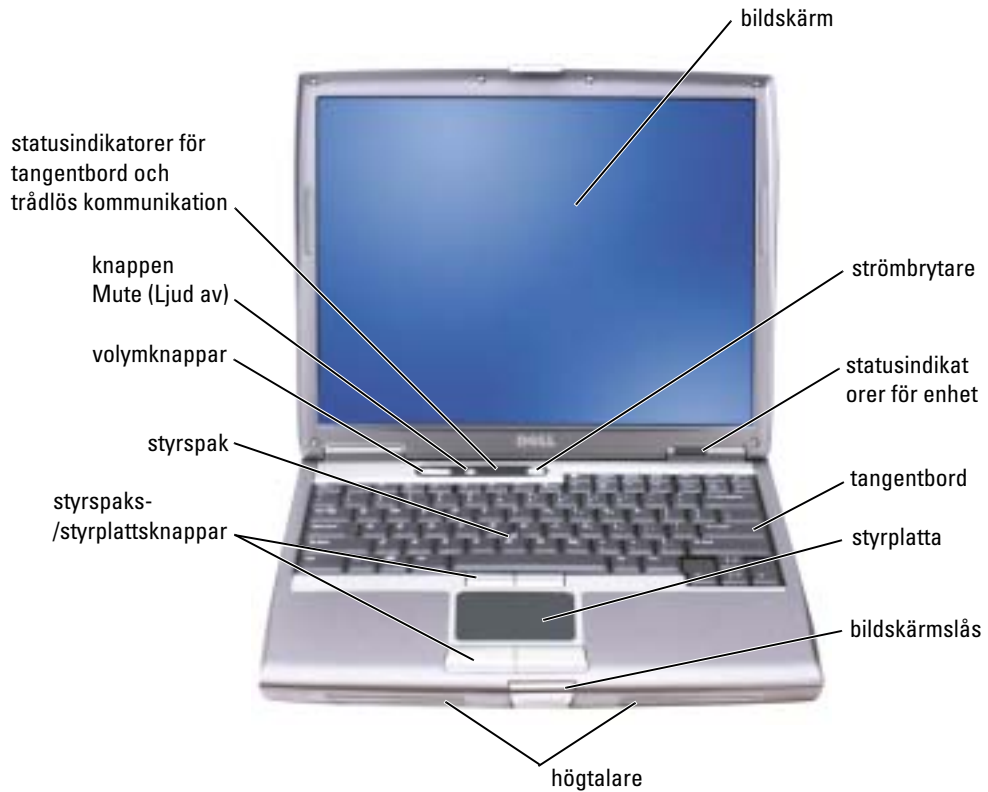
Mer information om hur man installerar det extra batteriet finns i *Användarhandboken*.

## Förvaring av ett batteri

Ta ut batteriet när du ska förvara datorn en längre tid utan att använda den. Om ett batteri förvaras en längre tid utan att användas, laddas det ur. Det ska i sådana fall laddas helt innan det tas i bruk.

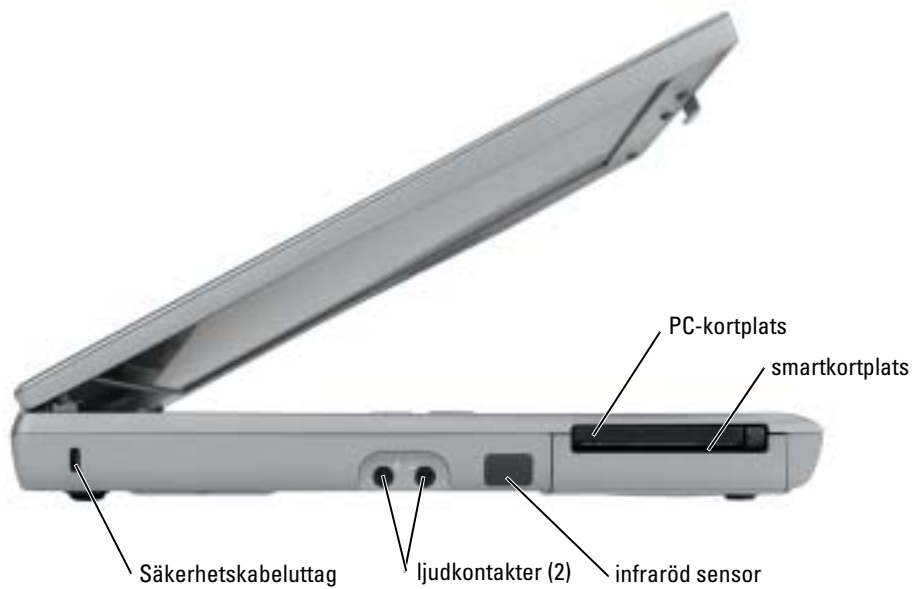
# Om datorn

## Framsida





## Vänster sida

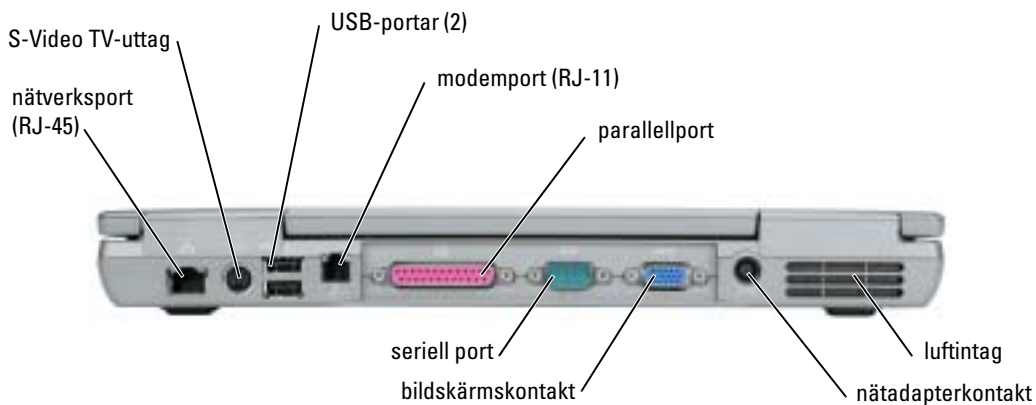


## Höger sida

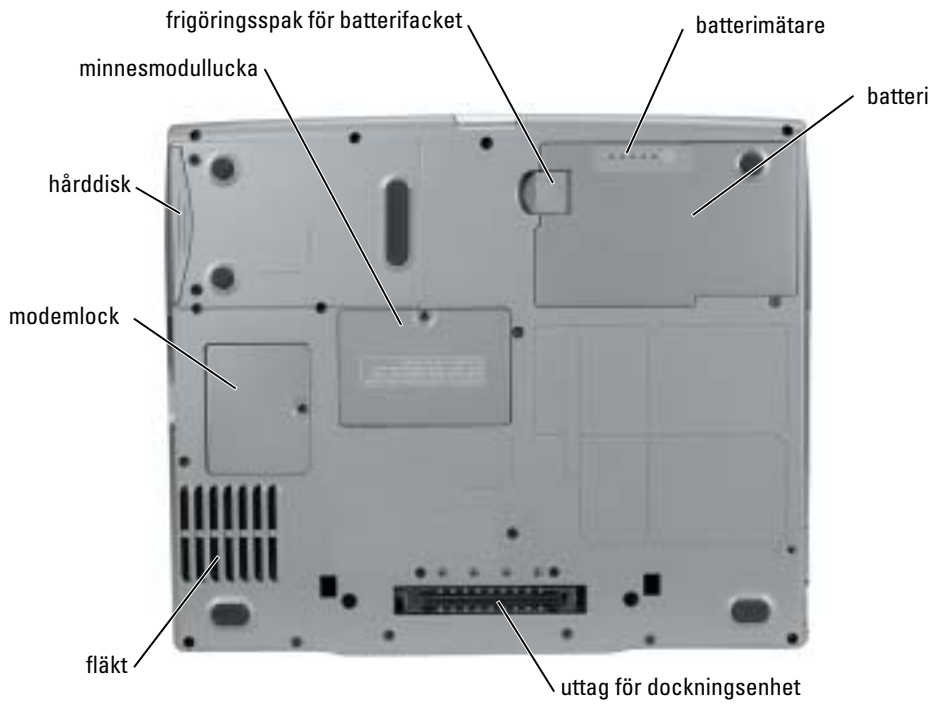


## Baksida

**⚠ VARNING:** Du får inte blockera ventilationsuttagen eller stoppa in främmande föremål i dem. Du bör också undvika att damm samlas i uttagen. Förvara inte datorn i miljöer med begränsad luftcirkulation, som t.ex. i en stängd portfölj, medan den är igång. Om luftcirkulationen hindras kan datorn skadas eller fatta eld.



## Undersida



# Lösa problem

## Programmet Notebook System Software

Med hjälp programmet Notebook System Software (NSS) får du viktiga uppdateringar för operativsystemet. Installera NSS-programmet och du får stöd för Dell 3.5-tums USB-diskettenheter, Intel® Pentium® M-processorer, optiska enheter och USB-enheter. NSS behövs för att din Dell-dator ska fungera korrekt.



**ANMÄRKNING:** NSS är viktig för korrekt funktion hos USB-enheter som t.ex. Dell D/Bay-, D/Dock-, D/Port- och D/View-enheter.

## Låsnings- och programproblem



**VARNING:** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsanvisningarna i *Produktinformationsguiden*.

### Datorn startar inte

**SE TILL ATT NÄTADAPTERN SITTE ORDENTLIGT I DATORN OCH I ELUTTAGET**

### Datorn slutar svara på kommandon



**ANMÄRKNING:** Du kan förlora data om du inte kan stänga av datorn på det vanliga sättet via operativsystemet.

**STÄNG AV DATORN** — Om datorn varken svarar på tangentnedtryckning eller musrörelse håller du strömbrytaren intryckt i minst 8-10 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

### Ett program låser sig

#### AVSLUTA PROGRAMMET —

- 1 Tryck ner <Ctrl><Shift><Esc> samtidigt.
- 2 Klicka på Program.
- 3 Klicka på det program som inte längre svarar.
- 4 Klicka på Avsluta aktivitet.

## Ett program kraschar upprepade gånger



**OBS!** Programvaror innehåller ofta installationsinstruktioner i sin dokumentation eller på en diskett eller CD-skiva.

**KONTROLLERA PROGRAMDOKUMENTATIONEN** — Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

## Ett program är utvecklat för en tidigare version av Windows operativsystem

### OM DU ANVÄNDER WINDOWS XP, KÖR GUIDEN FÖR PROGRAMKOMPATIBILITET —

Guiden Programkompatibilitet konfigurerar program så att de körs i en miljö som liknar tidigare operativsystem.

- 1 Klicka på **Start** peka på **Alla program** → **Tillbehör** och klicka därefter på **Guiden Programkompatibilitet**.
- 2 Klicka på **Nästa** när välkomstsidan visas.
- 3 Följ instruktionerna på skärmen.

## En helt blå skärm visas

**STÄNG AV DATORN** — Om datorn varken svarar på tangentnedtryckning eller musrörelse håller du strömbrytaren intryckt i minst 8-10 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

## Andra programproblem

### LÄS DOKUMENTATIONEN FÖR PROGRAMVARAN ELLER KONTAKTA TILLVERKAREN FÖR ATT FÅ FELSÖKNINGSINFORMATION —

- Se till att programmet är kompatibelt med det operativsystem som är installerat på datorn.
- Se till att datorn uppfyller de minimikrav för maskinvara som krävs för att köra programmet. Dokumentationen för programmet innehåller mer information.
- Se till att programmet är rätt installerat och konfigurerat.
- Kontrollera att drivrutinerna inte står i konflikt med andra program.
- Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

### SÄKERHETSKOPIERA FILERNA OMEDELbart

**ANVÄND ETT ANTIVIRUSPROGRAM FÖR ATT KONTROLLERA ATT DET INTE FINNS VIRUS PÅ HÄRDISKEN, DISKETTERNA ELLER CD-SKIVORNA**

## SPARA OCH STÄNG ALLA ÖPPNA FILER OCH PROGRAM OCH STÄNG AV DATORN VIA MENYN **Start**

**SÖK IGENOM DATORN EFTER SPIONPROGRAM** — Om datorn är trög, om du ofta får se popup-annonser eller har problem med att ansluta till Internet kan datorn vara infekterad med spionprogram. Sök igenom datorn och ta bort spionprogrammen med ett antivirusprogram som även tar bort spionprogram (du kan behöva uppgradera programmet). Besök [support.dell.com](http://support.dell.com) och sök på nyckelordet *spyware* (eller spionprogram) om du vill ha mer information.

**KÖRA KÖR DELL DIAGNOSTICS** — Om alla tester lyckas beror felet på ett programvaruproblem.

## KÖR DELL DIAGNOSTICS

 **VARNING:** Innan du börjar bör du följa säkerhetsanvisningarna i *Produktinformationsguiden*.

### När ska du använda Dell Diagnostics?

Om du har problem med datorn utför du kontrollerna i Lösa problem och kör Dell Diagnostics innan du kontaktar Dell för att få hjälp.


Skriv gärna ut instruktionerna innan du börjar.

 **ANMÄRKNING:** Dell Diagnostics fungerar bara på Dell-datorer.

Starta Dell Diagnostics antingen från hårddisken eller eventuellt från Cd-skivan *Drivers and Utilities* (Drivrutiner och Verktyg, kallas också *ResourceCD*).

### Starta Dell Diagnostics från hårddisken

Dell Diagnostics finns på en dold diagnostikpartition på hårddisken.

 **OBS!** Om ingen bild visas på skärmen kontaktar du Dell (kontaktinformation finns i användarhandboken).

- 1 Stäng av datorn.
- 2 Om datorn är ansluten (dockad) till en dockningsenhet frigör du den. Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsenheten.
- 3 Anslut datorn till ett eluttag.

- 4 Slå på strömmen till datorn. När DELL™-logotypen visas trycker du direkt på <F12>.



**OBS!** Tryck och håll ned Mute-knappen (Ljud av) samtidigt som du trycker på strömbrytaren om du inte kan se någonting på bildskärmen och du vill starta Dell Diagnostics. Datorn kör automatiskt systemgenomgången före start.



**OBS!** Får du meddelande om att diagnosverktygets partition saknas kör du Starta Dell Diagnostics från cd-skivan Drivers and Utilities

Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, måste du vänta tills Microsoft® Windows® har startats. Stäng sedan av datorn och försök igen.

- 5 När listan över startenheter visas markerar du **Diagnostics** och trycker på <Enter>.

Datorn kör då Systemgenomgång före start, som är en serie grundläggande tester av moderkortet, tangentbordet, hårddisken och bildskärmen.

- Svara på de frågor som eventuellt visas under genomgången.
- Om ett fel upptäcks stannar datorn och avger en ljudsignal. Vill du avbryta genomgången och starta om datorn trycker du på <n>. Vill du fortsätta med nästa test trycker du på <y> och vill du testa om den komponent som inte fungerade trycker du på <r>.
- Om fel upptäcks under genomgången ska du anteckna felkoderna och kontakta Dell (kontaktinformation finns i användarhandboken) innan du fortsätter med Dell Diagnostics.

Om systemgenomgången före start har slutförts utan problem visas meddelandet *Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue* (Partition för Dell Diagnostic-verktyget startas. Tryck på valfri tangent och fortsätt).

- 6 Tryck på valfri tangent och starta Dell Diagnostics (Dell Diagnostik) från partitionen för diagnostikverktyget på hårddisken.

### Starta Dell Diagnostics från cd-skivan Drivers and Utilities

- 1 Sätt in *cd-skivan Drivers and Utilities*.

- 2 Stäng av och starta om datorn.

När DELL-logotypen visas trycker du genast på <F12>.

Om du väntar för länge och Windows-logotypen visas, fortsätter du att vänta tills Windows har startats. Stäng sedan av datorn och försök igen.



**OBS!** Nästa steg ändrar startsekvensen bara för denna gång. Nästa gång startas datorn enligt vad som har angetts för enheterna i systeminställningarna.

- 3 När listan över startenheter visas markerar du **CD-/DVD-/CD-RW Drive** (enhet) och trycker på <Enter>.
- 4 Välj alternativet **CD-/DVD-/CD-RW Drive** i cd-startmenyn.
- 5 Välj alternativet **Boot from CD-ROM** i den meny som visas.



- 6 Tryck 1 för att öppna menyn för *ResourceCD* (resurs-CD).
- 7 Tryck 2 för att starta Dell Diagnostics.
- 8 Välj **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** i den numrerade listan. Finns det flera versioner väljer du den som gäller din dator.
- 9 När huvudmenyn för Dell Diagnostics visas väljer du det test som du vill köra.

### Dell Diagnostics huvudmeny

- 1 När Dell Diagnostics lästs in och skärmen med **huvudmenyn** visas klickar du på knappen för det alternativ som du vill använda.

Alternativ	Funktion
Express Test (Snabbtest)	Utför ett snabbtest av enheter. Testet tar vanligtvis 10 till 20 minuter och kräver inte att användaren gör något. Kör <b>Express Test</b> först så ökar chanserna att hitta problemet snabbt.
Extended Test (Utökat test)	Utför ett utökat test av enheterna. Testet tar normalt en timme eller mer, och användaren måste svara på frågor då och då.
Custom Test (Anpassat test)	Testar en viss enhet. Du kan anpassa de tester som du vill köra.
Symptom Tree (Symptomträd)	Här visas de vanligaste problemsymptomen och här kan du välja ett test utifrån symptomen som datorn uppvisar.

- 2 Om du stöter på ett problem under ett test visas ett meddelande med en felkod och en beskrivning av problemet. Skriv upp felkoden och problembeskrivningen och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Kan du inte åtgärda felet kontaktar du Dell (kontaktinformationen finns under "Få hjälp" i *Användarhandboken* online).



**OBS!** Servicenumret för datorn visas överst på varje testskärm. När du kontaktar Dell frågar supportpersonalen efter ditt servicenummer.

- 3 Om du kör ett test med alternativen **Custom Test** (anpassat test) eller **Symptom Tree** (symptomträd) får du mer information när du klickar på någon av flikarna som beskrivs i tabellen nedan.

<b>Flik</b>	<b>Funktion</b>
Results (Resultat)	Visar testresultatet och eventuella feltillstånd som påträffats.
Errors (Fel)	Visar feltillstånd som har påträffats, felkoder och problembeskrivningar.
Help (Hjälp)	Beskriver testet och kan innehålla information om eventuella krav för körning av test.
Configuration (Konfiguration)	Visar maskinvarukonfigurationen för den valda enheten. Dell Diagnostics hämtar konfigurationsinformation för alla enheter från systeminställningarna, minnet och olika interna test och visar sedan informationen i enhetslistan till vänster på skärmen. Enhetslistan kanske inte visar namnen på alla komponenter som är installerade på datorn eller alla enheter som är anslutna till datorn.
Parameters (Parametrar)	Med dessa kan du anpassa testet genom att ändra inställningarna.

- 4 Ta ut cd-skivan när testen är slutförda, om du körde Dell Diagnostics från cd-skivan Drivers and Utilities.
- 5 När testen är slutförda stänger du testskärmen för att återgå till **huvudmenyn**. Stäng **Huvudmenyn** för att avsluta Dell Diagnostics och starta om datorn.

# Index

## A

Användarhandbok, 199

## B

batteri

- energimätare, 205
- förvaring, 207
- installera, 207
- kontrollera laddningen, 204
- ladda, 206
- laddningsmätare, 205
- prestanda, 203
- ta bort, 207
- tillståndsmätare, 206
- varning för låg batterinivå, 206

## C

CD

- operativsystem, 201

## D

dator

- krasch, 213-214
- långsam prestanda, 215
- slutar svara på kommandon, 213

Dell

- supportplats, 200

Dell Premier Support,  
webbplats, 199

diagnostik

- Drivers and Utilities, CD, 199

dokumentation

- Användarhandbok, 199
- enhet, 199
- online, 200
- ResourceCD, 199
- Systeminformationsguide, 199

Drivers and Utilities, CD, 199

drivrutiner

- ResourceCD, 199

## E

etiketter

- Microsoft Windows, 200
- servicenummer, 200

## F

Felsökning

- Hjälp- och supportcenter, 201

## G

garanti, 199

guider

- Guide för programkompatibilitet, 214

## H

Hjälp- och supportcenter, 201

## I

installera om

- Drivers and Utilities, CD, 199
- ResourceCD, 199

## M

Microsoft Windows-  
etikett, 200

## O

operativsystem

- CD, 201
- installationshandbok, 201
- operativsystem-CD, 201

## P

### problem

- blå skärm, 214
- datorkrasch, 213-214
- datorm slutar svara på kommandon, 213
- datorm startar inte, 213
- långsam datorprestanda, 215
- låsningsar, 213
- program, 213-214
- program låser sig, 213
- program och Windows-kompatibilitet, 214
- programkrasch, 214
- spionprogram, 215

### program

- problem, 214

## S

säkerhetsanvisningar, 199

servicenummer, 200

### Söka efter

- informationsdokumentation, 199

spionprogram, 215

### Starta Dell Diagnostics från

- hårddisken, 215

### systemvy

- höger sida, 210
- undersida, 212

## W

Webbplatsen Dell Premier Support, 200

### Windows XP

Guide för programkompatibilitet, 214

Hjälp- och supportcenter, 201

מדריך מידע מערכת, 225  
מקוון, 226  
ResourceCD, 225  
תצוגות מערכת  
למטה, 237  
צד ימין, 235  
תקליטור  
מערכת הפעלה, 227

## D

Dell  
אתר תמיכה, 226  
Drivers and Utilities (מנהלי  
התקנים ותוכניות שירות) -  
תקליטור, 225

## M

- Microsoft Windows  
תווית, 226

## R

ResourceCD  
תוכנית האבחון של Dell, 240

## W

Windows XP  
מרכז העזרה והתמיכה, 227  
Program Compatibility  
Wizard (אשף תאימות  
תוכניות), 239

# אינדקס

## א

אבחון

Dell, 240

Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) - תקליטור, 225

אחריות, 225

איתור מידע, 225

אשפים

Program Compatibility Wizard (אשף תאימות תוכניות), 239

אתר האינטרנט של תמיכת Dell Premier, 225-226

## ב

בעיות

ביצועי מחשב איטיים, 242

מחשב אינו עולה, 240

מחשב מפסיק להגיב, 240

מסך כחול, 239

נעילות, 240

קריסות מחשב, 239-240

קריסות תוכניות, 239

תאימות תוכניות ו-

Windows, 239

תוכנה, 238-239

תוכנית האבחון של Dell, 240

תוכנית מפסיקה להגיב, 238

תוכנת ריגול, 242

## ה

הוראות בטיחות, 225

הפעלת תוכנית האבחון של Dell

מהכונן הקשיח, 242

התקנה מחדש

Drivers and Utilities (מנהלי

התקנים ותוכניות שירות)

- תקליטור, 225

ResourceCD, 225

## ח

חומרה

תוכנית האבחון של Dell, 240

## מ

מדריך למשתמש, 225

מחשב

ביצועים איטיים, 160

מפסיק להגיב, 238

קריסות, 238-239

מנהלי התקנים

ResourceCD, 225

מערכת ההפעלה - תקליטור, 227

מערכת הפעלה

מדריך התקנה, 227

תקליטור, 227

מרכז העזרה והתמיכה, 227

## ס

סוללה

אזהרת סוללה חלשה, 233

אחסון, 234

בדיקת הטעינה, 231

ביצועים, 229

הסרה, 234

התקנה, 234

טעינה, 233

מד בריאות, 232

מד טעינה, 232

מד צריכת חשמל, 231

## פ

פתרון בעיות

מרכז העזרה והתמיכה, 227

תוכנית האבחון של Dell, 240

## ת

תג שירות, 226

תוויות

תג שירות, 226

Microsoft Windows, 226

תוכנה

בעיות, 239

תוכנית האבחון של Dell, 240

תוכנת ריגול, 240

תיעוד

התקן, 225

מדריך למשתמש, 225

## מסך Main Menu של תוכנית האבחון של Dell

1 לאחר טעינת תוכנית האבחון של Dell והופעת המסך **Main Menu** (תפריט ראשי), לחץ על הלחצן של האפשרות הרצויה.

אפשרות	פעולה
Express Test (בדיקה מהירה)	ביצוע בדיקה מהירה של התקנים. בדיקה זו נמשכת בדרך כלל בין 10 ל- 20 דקות ואינה דורשת את התערבותך. הפעל את Express Test תחילה כדי לאתר את הבעיה במהירות.
Extended Test (בדיקה מורחבת)	ביצוע בדיקה מקיפה של התקנים. בדיקה זו נמשכת בדרך כלל שעה או יותר ומחייבת אותך לענות על שאלות מדי פעם.
Custom Test (בדיקה מותאמת אישית)	בדיקת התקן מסוים. באפשרותך להתאים אישית את הבדיקות שברצונך לבצע.
Symptom Tree (עץ תסמינים)	אפשרות זו מפרטת את התסמינים הנפוצים ביותר ומאפשרת לבחור בדיקה בהתאם לתסמין של הבעיה שבה נתקלת.

2 אם במהלך בדיקה המערכת נתקלת בבעיה, מופיעה הודעה עם קוד השגיאה ותיאור הבעיה. העתק את קוד השגיאה ואת תיאור הבעיה ופעל לפי ההוראות המופיעות על המסך.

אם אינך מצליח לפתור את מצב השגיאה, עיין בסעיף "פנייה אל Dell" במדריך למשתמש.

**הערה:** תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה. אם תפנה אל Dell, בתמיכה הטכנית יבקשו ממך את תג השירות.

3 אם אתה מבצע בדיקה מהאפשרות **Custom Test** או **Symptom Tree**, לקבלת מידע נוסף לחץ על הכרטיסייה המתאימה המתוארת בטבלה הבאה.

כרטיסיה	פעולה
Results (תוצאות)	הצגת תוצאות הבדיקה ומצבי שגיאה שבהם נתקלה המערכת.
Errors (שגיאות)	הצגת מצבי שגיאה שבהם נתקלה המערכת, קודי שגיאה ותיאורי הבעיות.
Help (עזרה)	תיאור הבדיקה וציון הדרישות לביצוע הבדיקה.
Configuration (הגדרת תצורה)	הצגת הגדרת התצורה של המערכת עבור ההתקן שנבחר. תוכנית האבחון של Dell מקבלת את מידע התצורה עבור כל ההתקנים מהגדרת המערכת, מהזיכרון וממספר בדיקות פנימיות, ומציגה את המידע ברשימת ההתקנים בחלונות השמאלית במסך. ייתכן שברשימת ההתקנים לא יוצגו שמותיהם של כל הרכיבים המותקנים במחשב או של כל ההתקנים המחוברים למחשב.
Parameters (פרמטרים)	בכרטיסיה זו ניתן להתאים אישית את הבדיקה על-ידי שינוי הגדרות הבדיקה.

4 אם הפעלת את תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור **Drivers and Utilities**, לאחר השלמת הבדיקות הוצא את התקליטור.

5 עם סיום הבדיקות, סגור את מסך הבדיקה כדי לחזור אל המסך **Main Menu** (תפריט ראשי). כדי לצאת מתוכנית האבחון של Dell ולהפעיל מחדש את המחשב, סגור את המסך **Main Menu**.

- אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של **Microsoft® Windows®**. לאחר מכן כבה את המחשב ונסה שוב.
- 5** כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **Diagnostics** והקש **<Enter>**.
- המחשב מפעיל את **Pre-boot System Assessment** (תוכנית לבדיקת המערכת לפני האתחול) - סדרה של בדיקות ראשוניות של לוח המערכת, המקלדת, הדיסק הקשיח והצג.
- במהלך הבדיקה, ענה על השאלות שמופיעות על המסך.
  - אם מזוהה תקלה, המחשב עוצר ומשמיע צפצוף. כדי להפסיק את תהליך הבדיקה ולהפעיל מחדש את המחשב, הקש **<n>**; כדי להמשיך לבדיקה הבאה, הקש **<y>**; כדי לבדוק שוב את הרכיב שהתגלתה בו תקלה, הקש **<t>**.
  - אם מזוהות תקלות במהלך ה- **Pre-boot System Assessment**, לפני שתמשיך בתוכנית האבחון של Dell רשום את קודי השגיאה ועיין בסעיף "פנייה אל Dell" במדריך למשתמש המקוון.
- אם בדיקת ה- **Pre-boot System Assessment** מסתיימת בהצלחה, תקבל ההודעה הבאה:  
**Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.**  
 (מאתחל את מחיצת תוכנית האבחון של Dell. הקש על מקש כלשהו כדי להמשיך.)
- 6** הקש על מקש כלשהו כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell ממחיצת תוכנית האבחון בדיסק הקשיח.

## הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור Drivers and Utilities

- 1** הכנס את התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).
  - 2** כבה והפעל מחדש את המחשב.
- כאשר מופיע הלוגו **DELL**, הקש מייד על **<F12>**.
- אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של **Windows** מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של **Windows**. לאחר מכן כבה את המחשב ונסה שוב.
- הערה:** שלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בהגדרת המערכת.
- 3** כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **CD/DVD/CD-RW Drive** והקש **<Enter>**.
  - 4** בחר באפשרות **CD/DVD/CD-RW Drive** מתפריט האתחול של התקליטור.
  - 5** בתפריט שמופיע, בחר באפשרות **Boot from CD-ROM** (אתחל מכוון תקליטורים).
  - 6** הקש **1** כדי להפעיל את התפריט *ResourceCD*.
  - 7** הקש **2** כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell.
  - 8** בחר **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** מהרשימה הממוספרת. אם רשומות מספר גרסאות, בחר את הגרסה המתאימה למחשב שברשותך.
  - 9** כשהמסך **Main Menu** (תפריט ראשי) של תוכנית האבחון של Dell מופיע, בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.



**סרוק את המחשב לחיפוש תוכנות ריגול** — אם ביצועי המחשב איטיים, פרסומות מוקפצות מתקבלות לעתים קרובות, או שיש בעיות בהתחברות לאינטרנט, ייתכן שהמחשב נגוע בתוכנת ריגול. השתמש בתוכנת אנטי-וירוס הכוללת הגנה מפני תוכנות ריגול (ייתכן שיהיה עליך לשדרג את התוכנית) כדי לסרוק את המחשב ולהסיר תוכנות ריגול. לקבלת מידע נוסף, עבור אל [support.dell.com](http://support.dell.com) וחפש את מילת המפתח *spyware* (תוכנת ריגול).

**הפעל את תוכנית האבחון של Dell** — אם כל הבדיקות עוברות בהצלחה, מצב השגיאה קשור לבעיה בתוכנה.

## הפעלת תוכנית האבחון של Dell

**התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות המפורטות במדריך מידע המוצר.

### מתי להשתמש בתוכנית האבחון של Dell

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שבסעיף "פתרון בעיות" והפעל את תוכנית האבחון של Dell, לפני שתפנה אל Dell בבקשה לסיוע טכני. מומלץ להדפיס הליכים אלה לפני שתתחיל.

**שים לב:** תוכנית האבחון של Dell פועלת רק במחשבי Dell™.

הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח או מהתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) (מוכר גם כ- ResourceCD).

### הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח

תוכנית האבחון של Dell ממוקמת במחיצה נסתרת בכונן הקשיח המיועדת לתוכנית השירות.

**הערה:** אם המחשב אינו מציג תמונת מסך, עיין בסעיף "פנייה אל Dell" במדריך למשתמש.

1 כבה את המחשב.

2 אם המחשב מחובר להתקן עגינה (מעוגן), נתק אותו מהתקן העגינה. לקבלת הוראות, עיין בתיעוד המצורף להתקן העגינה.

3 חבר את המחשב לשקע השמל.

4 הפעל את המחשב. כאשר מופיע הלוגו DELL™, הקש מייד על <F12>.

**הערה:** אם אינך רואה דבר על המסך, לחץ על לחצן ההשתקה ועל לחצן ההפעלה של המחשב והחזק אותם לחוצים, כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell. המחשב יפעיל באופן אוטומטי את בדיקת המערכת לפני האתחול.

**הערה:** אם מוצגת הודעה שהמחיצה של תוכנית האבחון לא נמצאה, הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

## תוכנית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת ההפעלה Windows

**אם מערכת ההפעלה היא Windows XP, הפעל את ה- Program Compatibility Wizard (אשף תאימות התוכניות) —**

ה- Program Compatibility Wizard (אשף תאימות התוכניות) מגדיר את התצורה של תוכנית כך שתופעל בסביבה דומה לסביבות שאינן של מערכת ההפעלה Windows XP.

- 1 לחץ על הלחצן **Start** (התחל), הצבע על **All Programs** (כל התוכניות) <- **Accessories** (עזרים) ולאחר מכן לחץ על **Program Compatibility Wizard** (אשף תאימות התוכניות).
- 2 במסך הפתיחה, לחץ על **Next** (הבא).
- 3 בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

### מופיע מסך בצבע כחול מלא

**כבה את המחשב —** אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות, עד שהמחשב יכבה. לאחר מכן, הפעל מחדש את המחשב.

### בעיות תוכנה אחרות

**עיין בתיעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות —**

- ודא שהתוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
- ודא שהמחשב עונה על דרישות החומרה המינימליות הדרושות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע, עיין בתיעוד התוכנה.
- ודא שהתוכנה הותקנה והוגדרה כהלכה.
- ודא שמנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.
- במידת הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

### גבה את הקבצים שלך מיד

השתמש בתוכנית לסריקת וירוסים כדי לבדוק את הדיסק הקשיח, התקליטונים או התקליטורים

שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים, צא מכל התוכניות הפתוחות וכבה את המחשב דרך התפריט **Start** (התחל)

## נעילות ובעיות תוכנה

**⚠ התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

### המחשב אינו עולה

ודא שמתאם זרם החילופין מחובר היטב למחשב ולשקע החשמל

### המחשב מפסיק להגיב

**⏪ שים לב:** נתונים עלולים לאבד אם אינך מצליח לבצע כיבוי של מערכת ההפעלה.

**כבה את המחשב —** אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות, עד שהמחשב יכבה. לאחר מכן, הפעל מחדש את המחשב.

### תוכנית מפסיקה להגיב

#### סיים את פעולת התוכנית —

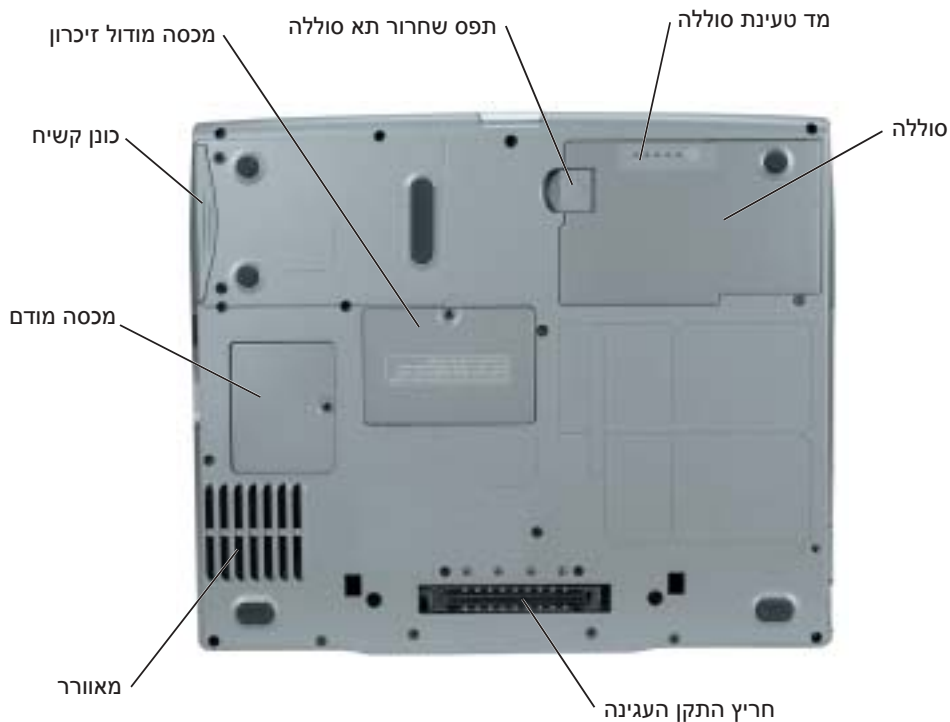
- 1 הקש בו-זמנית `<Ctrl><Shift><Esc>`.
- 2 לחץ על **Applications** (יישומים).
- 3 לחץ על התוכנית שאינה מגיבה.
- 4 לחץ על **End Task** (סיים משימה).

### תוכנית קורסת שוב ושוב

**⌨ הערה:** תוכנות כוללות בדרך כלל הוראות התקנה בתיעוד או בתקליטון/תקליטור המצורפים אליהן.

עיין בתיעוד התוכנה — במידת הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

## מבט מלמטה



## פתרון בעיות

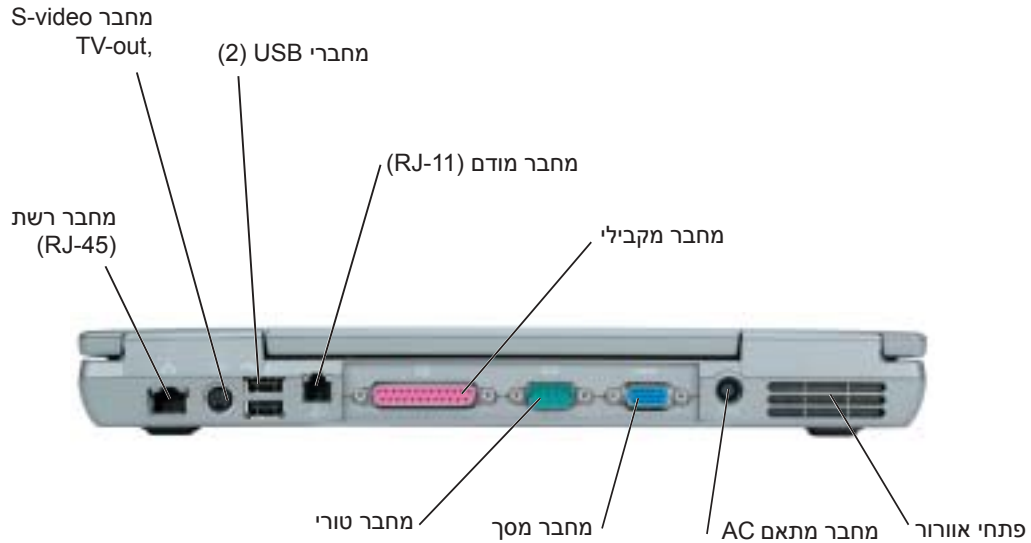
### תוכנת מערכת מחשב מחברת

תוכנת מערכת מחשב מחברת (Notebook System Software - NSS) היא תוכנית שירות המספקת עדכונים קריטיים עבור מערכת ההפעלה. התקן את התוכנית NSS כדי לקבל תמיכה בכונני תקליטונים USB בגודל 3.5 אינץ' של Dell, מעבדי Intel® Pentium® M, כוננים אופטיים והתקני USB. תוכנית העזר NSS נחוצה לפעולתו התקינה של המחשב הנייד של Dell.

**שים לב:** תוכנית NSS קריטית לפעולתם התקינה של התקני USB, כולל ההתקנים D/View, D/Port, D/Dock ו-D/View של Dell.

## מבט מאחור

**⚠ התראה:** אין לחסום את פתחי האוורור, להכניס לתוכם חפצים או לאפשר לאבק להצטבר בהם. אין לאחסן את המחשב בשעת פעולתו בסביבה ללא זרימת אוויר, כגון מזוודה סגורה. הגבלת זרימת האוויר עשויה לגרום נזק למחשב או לגרום לשריפה.



## מבט משמאל

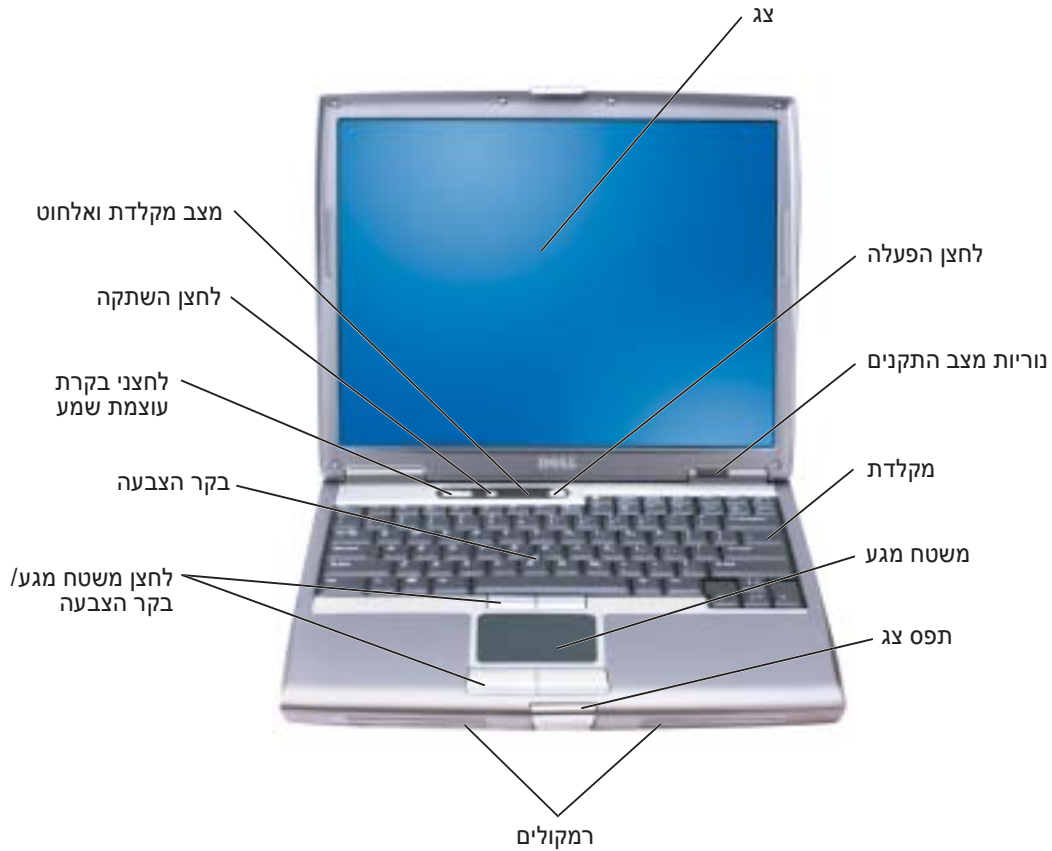


## מבט מימין



# אודות המחשב

## מבט מלפנים



## הוצאת סוללה

**⚠ התראה:** לפני ביצוע הליכים אלה, נתק את המודם משקע הטלפון בקיר.

**⬅ שיים לב:** אם תבחר להחליף את הסוללה כאשר המחשב נמצא במצב המתנה, תעמוד לרשותך עד דקה אחת כדי להשלים את החלפת הסוללה, לפני שהמחשב יכבה וכל הנתונים שלא נשמרו יאבדו.

- 1 ודא שהמחשב כבוי, מושעה במצב ניהול צריכת חשמל או מחובר לשקע חשמל.
- 2 אם המחשב מחובר להתקן עגינה (מעוגן), נתק אותו מהתקן העגינה. לקבלת הוראות, עיין בתיעוד המצורף להתקן העגינה.
- 3 הסט והחזק את תפס תא הסוללה (או תא המודולים) שבתחתית המחשב, ולאחר מכן הוצא את הסוללה מהתא.



## התקנת סוללה

החלק את הסוללה לתוך התא עד שתשמע את נקישת התפס.

לקבלת מידע אודות התקנת הסוללה השנייה, עיין במדריך למשתמש.

## אחסון סוללה

בעת אחסון המחשב לזמן ממושך, הוצא את הסוללה. הסוללה מתרוקנת בעת אחסון ממושך. לאחר אחסון ממושך, טען את הסוללה לגמרי לפני השימוש בה.



## מד בריאות

משך הפעולה של הסוללה תלוי במידה ניכרת במספר הטעינות שלה. לאחר מאות מחזורים של טעינה ופריקה, סוללות מאבדות חלק מקיבולת הטעינה, או את "בריאות" הסוללה. כדי לבדוק את בריאות הסוללה, לחץ לחיצה ארוכה על מד טעינת הסוללה במשך 3 שניות לפחות. אם לא מופיעות נוריות, הסוללה במצב טוב ונותרו יותר מ-80 אחוז מקיבולת הטעינה המקורית. כל נורית מייצגת ירידה של מספר אחוזים. אם נדלקות חמש נוריות, נותרו פחות מ-60 אחוז מקיבולת הטעינה ועליך לשקול להחליף את הסוללה. לקבלת מידע נוסף אודות משך הפעולה של הסוללה, עיין במדריך למשתמש.

## אזהרת סוללה חלשה

**שים לב:** כדי למנוע אובדן נתונים או השחתת נתונים, שמור את עבודתך מיד עם הופעת אזהרת סוללה חלשה. לאחר מכן חבר את המחשב לשקע חשמל, או התקן סוללה שנייה בתא המודולים. אם הסוללה מתרוקנת לגמרי, מצב שינה מתחיל באופן אוטומטי.

חלון מוקפץ מציג אזהרה לאחר התרוקנות כ-90 אחוז מטעינת הסוללה. לקבלת מידע נוסף אודות התראות סוללה חלשה, עיין במדריך למשתמש.

אזהרת סוללה חלשה מוצגת לאחר התרוקנות כ-90 אחוז מטעינת הסוללה. המחשב מצפצף פעם אחת, כדי לציין שגותר משך פעולה מינימלי של הסוללה. במהלך זמן זה, הרמקול מצפצף כל פרק זמן קבוע. אם מותקנות שתי סוללות, אזהרת הסוללה הנמוכה פירושה שהטעינה המשולבת של שתי הסוללות ירדה מתחת ל-90 אחוז. המחשב נכנס למצב שינה כאשר טעינת הסוללה נמוכה בצורה קריטית. לקבלת מידע נוסף אודות התראות סוללה חלשה, עיין במדריך למשתמש.

## טעינת הסוללה

**הערה:** מתאם זרם החילופין טוען סוללה ריקה לגמרי תוך שעה לערך, כאשר המחשב כבוי. זמן הטעינה ארוך יותר כאשר המחשב מופעל. באפשרותך להשאיר את הסוללה במחשב ככל שתחפוץ. המעגלים החשמליים הפנימיים של הסוללה מונעים טעינת יתר.

בעת חיבור המחשב לשקע חשמל או התקנת סוללה כאשר המחשב מחובר לשקע חשמל, המחשב בודק את הטעינה והטמפרטורה של הסוללה. במקרה הצורך, מתאם זרם החילופין טוען את הסוללה ושומר על הסוללה טעונה.







אם הסוללה חמה עקב שימוש במחשב או שהייה בסביבה חמה, הסוללה עשויה שלא להיטען בעת חיבור המחשב לשקע חשמל.


הסוללה חמה מכדי להיטען אם הנורית  מהבהבת בירוק ובכתום לחילופין. נתק את המחשב משקע החשמל והנח למחשב ולסוללה להתקרר לטמפרטורת החדר. לאחר מכן, חבר את המחשב לשקע חשמל כדי להמשיך בטעינת הסוללה.

לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות סוללה, עיין במדריך למשתמש.



נוסף על כך, כאשר המחשב מחובר להתקן עגינה (מעוגן), החלון Battery Meter (מד סוללה) כולל את הכרטיסייה Dock Battery (סוללה מעוגנת), אשר מציגה את רמת הטעינה ואת המצב הנוכחי של הסוללה שבתקן העגינה.

הסמלים הבאים מוצגים בחלון Battery Meter (מד סוללה):

	• המחשב או התקן העגינה מופעלים באמצעות סוללה.
	• הסוללה מתרוקנת או במצב המתנה.
	• המחשב או התקן העגינה מחוברים לשקע חשמל ומופעלים בזרם חילופין (AC).
	• הסוללה נטענת.
	• המחשב או התקן העגינה מחוברים לשקע חשמל ומופעלים בזרם חילופין (AC).
	• הסוללה מתרוקנת, במצב המתנה או נטענת.

לקבלת מידע נוסף אודות QuickSet, לחץ לחיצה ימנית על הסמל  בשורת המשימות ולאחר מכן לחץ על Help (עזרה).

## מד צריכת חשמל של Microsoft® Windows®

מד צריכת החשמל של Windows מציין את יתרת הטעינה בסוללה. כדי לבדוק את מד צריכת החשמל, לחץ פעמיים על הסמל  בסרגל המשימות. לקבלת מידע נוסף אודות הכרטיסייה Power Meter (מד צריכת חשמל), עיין במדריך למשתמש. אם המחשב מחובר לשקע חשמל, מופיע סמל .

## מד טעינה


לפני התקנת סוללה, לחץ על לחצן המצב במד טעינת הסוללה, כדי להדליק את נוריות רמת הטעינה. כל אחת מהנוריות מייצגת כ- 20 אחוזים מכלל טעינת הסוללה. לדוגמה, אם בסוללה נותרו 80 אחוזים מהמטען, ארבע מהנוריות ידלקו. אם אף נורית אינה דולקת, הסוללה אינה טעונה.



משך הפעולה של הסוללה משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה. באפשרותך להתקין סוללה שנייה אופציונלית בתא המודולים, כדי להגדיל בצורה משמעותית את משך הפעולה. לקבלת מידע נוסף אודות הסוללה השנייה, עיין במדריך למשתמש.

משך הפעולה יורד במידה משמעותית בעת ביצוע הפעולות הבאות, אך לא מוגבל להן:


- שימוש בכוננים אופטיים, כגון כונני DVD ותקליטורים
- שימוש בהתקני תקשורת אלחוטית, כרטיסי PC, או התקני USB
- שימוש בהגדרות תצוגה בהירות מאוד, שומרי מסך תלת-ממדיים, או תוכניות הצורכות חשמל רב כגון משחקי תלת-ממד
- הפעלת המחשב במצב ביצועים מרביים

 **הערה:** מומלץ לחבר את המחשב לשקע חשמל בעת כתיבה לתקליטור או ל-DVD.


ניתן לבדוק את מטען הסוללה לפני הכנסת הסוללה למחשב. באפשרותך גם להגדיר את אפשרויות ניהול צריכת החשמל כדי לקבל התראה כאשר טעינת הסוללה נמוכה.

 **התראה:** שימוש בסוללה לא תואמת עלול לגרום לשריפה או להתפוצצות. החלף את הסוללה רק בסוללה תואמת שנרכשה מ-Dell. סוללת הליתיום-יון מתוכננת לעבודה עם מחשב Dell שברשותך. אל תשתמש בסוללה ממחשבים אחרים במחשב שברשותך.

 **התראה:** אל תשליך סוללות לאשפה הביתית. כאשר הסוללה אינה נטענת עוד, פנה אל הרשות המקומית לפינוי אשפה לקבלת ייעוץ אודות סילוק סוללות ליתיום-יון. ראה, "סילוק סוללות" במדריך מידע המוצר.

 **התראה:** שימוש לא הולם בסוללה עשוי להגביר את הסכנה של שריפה או כווייה כימית. אין לנקב, לשרוף, לפרק, או לחשוף את הסוללה לטמפרטורות גבוהות מ-149°F (65°C). הרחק את הסוללה מהשיג ידם של ילדים. יש לטפל בזהירות בסוללות שניזוקו או שדולפות. סוללות פגומות עשויות לדלוף ולגרום לפציעות או לנזק בציוד.


## בדיקת רמת הטעינה של הסוללה

מד הסוללה Dell QuickSet, החלון Power Meter (מד צריכת חשמל) והסמל של  של Microsoft® Windows®, מד טעינת הסוללה ומד הבריאות, ואזהרת הסוללה החלשה, מספקים מידע אודות טעינת הסוללה.

לקבלת מידע נוסף אודות בדיקת הטעינה בסוללה השנייה, עיין במדריך למשתמש.

### מד הסוללה Dell™ QuickSet

אם מותקן Dell QuickSet, הקש <Fn><F8> כדי להציג את מד הסוללה QuickSet. החלון Battery Meter (מד סוללה) מציג מצב, רמת טעינה וזמן השלמת טעינה עבור הסוללה שבמחשב.

 **הערה:** באפשרותך להשתמש בהתקן העגינה כדי לטעון סוללת מחשב. עם זאת, סוללה הנמצאת בהתקן עגינה אינה מספקת חשמל להתקן העגינה או למחשב.

4 פתח את צג המחשב ולחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.



**הערה:** אין לחבר את המחשב לתחנת העגינה, אלא לאחר הפעלה וכיבוי של המחשב לפחות פעם אחת.

## ביצועי הסוללה

**התראה:** לפני שתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות המפורטות במדריך מידע המוצר.

**הערה:** תוקף האחריות המוגבלת לסוללות של מחשבים נישאים הנו לשנה הראשונה בלבד עבור המחשב. לקבלת מידע נוסף אודות האחריות של Dell עבור המחשב, עיין במדריך מידע המוצר או במסמך האחריות הנפרד המצורף למחשב.

לקבלת ביצועי מחשב מיטביים וכדי לסייע בשמירת הגדרות BIOS, הפעל את מחשב Dell™ הנייד שברשותך כאשר הסוללה הראשית מותקנת תמיד. השתמש בסוללה להפעלת המחשב, כאשר אינו מחובר לשקע חשמל. סוללה אחת מצורפת כציוד סטנדרטי בתא הסוללות.

**הערה:** משך הפעולה של הסוללה (הזמן שסוללה יכולה להחזיק טעינה) יורד במשך הזמן. בהתאם לתדירות השימוש בסוללה ולתנאים שבהם היא פועלת, ייתכן שתצטרך לרכוש סוללה חדשה במהלך חיי המחשב שברשותך.

## התקנת המחשב

**התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

- 1 הוצא את תיבת העזרים מהאריזה.
- 2 הוצא מתוך תיבת העזרים את הפריטים שתזדקק להם כדי להשלים את התקנת המחשב. תיבת העזרים מכילה גם תיעוד למשתמש וכל תוכנה או חומרה נוספת (כגון כרטיסי PC, כוננים או סוללות) שהזמנת.
- 3 חבר את מתאם ה-AC למחבר של מתאם ה-AC במחשב ולשקע החשמל.



אתר זאת כאן	מה אתה מחפש?
<p><b>מרכז העזרה והתמיכה של Windows</b></p> <p><b>1</b> לחץ על הלחצן <b>Start</b> (התחל) ולאחר מכן לחץ על <b>Help and Support</b> (עזרה ותמיכה).</p> <p><b>2</b> הקלד מילה או צירוף מילים המתארים את הבעיה בה נתקלת ולחץ על סמל החץ.</p> <p><b>3</b> לחץ על הנושא המתאר את הבעיה.</p> <p><b>4</b> בצע את ההוראות המופיעות על המסך.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• כיצד להשתמש ב-Windows XP</li> <li>• תיעוד עבור המחשב</li> <li>• תיעוד עבור התקנים (כגון מודם)</li> </ul>
<p><b>תקליטור מערכת ההפעלה</b></p> <p>מערכת ההפעלה כבר מותקנת במחשב. כדי להתקין מחדש את מערכת ההפעלה, עליך להשתמש בתקליטור מערכת ההפעלה. לקבלת הוראות, עיין במדריך למשתמש של Dell Precision.</p> <p>לאחר התקנה מחדש של מערכת ההפעלה, השתמש בתקליטור <i>Drivers and Utilities</i> (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) כדי להתקין מחדש מנהלי התקנים עבור ההתקנים המצורפים למחשב.</p> <p>תווית מפתח המוצר של מערכת ההפעלה ממוקמת על המחשב.</p> <p><b>הערה:</b> צבע התקליטור משתנה בהתאם למערכת ההפעלה שהזמנת.</p> <p><b>הערה:</b> תקליטור מערכת ההפעלה הוא אופציונלי ועשוי שלא להיות מצורף לכל המחשבים.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• כיצד להתקין מחדש את מערכת ההפעלה</li> </ul>



## מה אתה מחפש?

## אתר זאת כאן

- תג שירות וקוד שירות מהיר
- תווית רשיון Microsoft Windows

## תג שירות ורשיון Microsoft Windows

תוויות אלה נמצאות על המחשב.

- השתמש בתג השירות כדי לזהות את המחשב שלך בזמן השימוש ב- [support.dell.com](http://support.dell.com) או פנייה לתמיכה טכנית.
- הזן את קוד השירות המהיר כדי לנתב את השיחה בעת פנייה לתמיכה טכנית.



## אתר האינטרנט של התמיכה של [support.dell.com](http://support.dell.com) — Dell

**הערה:** בחר את האזור שלך, כדי להציג את אתר התמיכה המתאים.


**הערה:** באפשרות לקוחות ארגוניים, ממשלתיים וחינוכיים להשתמש גם באתר התמיכה Dell Premier המותאם אישית בכתובת [premier.support.dell.com](http://premier.support.dell.com). ייתכן שהאתר לא יהיה זמין בכל האזורים.

- פתרונות — רמזים ועצות לפתרון בעיות, מאמרים של טכנאים, קורסים מקוונים ושאלות נפוצות
- קהילה — דיון מקוון עם לקוחות אחרים של Dell
- שדרוגים — מידע אודות שדרוגים עבור רכיבים, כגון זיכרון, הכונן הקשיח ומערכת ההפעלה
- טיפול בלקוחות — מידע ליצירת קשר, פנייה לשירות ומצב הזמנה, אחריות ומידע אודות תיקונים
- שירות ותמיכה — מצב פנייה לשירות והיסטוריית תמיכה, איש קשר של השירות, דיונים מקוונים ותמיכה טכנית
- חומר עזר — תיעוד מחשב, פרטים על תצורת המחשב, מפרטי מוצרים וסקירות טכניות
- הורדות — מנהלי התקנים מאושרים, תיקונים ועדכוני תוכנה
- תוכנת מערכת מחשב מחברת (NSS) — אם תקיין מחדש את מערכת ההפעלה במחשב, עליך להתקיין מחדש גם את תוכנית השירות NSS. תוכנית העזר NSS מספקת עדכונים קריטיים למערכת ההפעלה ותמיכה בכונני תקליטונים USB בגודל 3.5 אינץ' של Dell™, מעבדי Intel® Pentium® M, כוננים אופטיים והתקני USB. תוכנית העזר NSS נחוצה לפעולתו התקינה של מחשב Dell שברשותך. התוכנה מזהה אוטומטית את המחשב ומערכת ההפעלה ומתקינה את העדכונים המתאימים לתצורת המחשב.

## איתור מידע

**הערה:** ייתכן שתכונות אחדות לא יהיו זמינות בארצות מסוימות.

**הערה:** ייתכן שמידע נוסף יסופק יחד עם המחשב.

מה אתה מחפש?	אתר זאת כאן
<ul style="list-style-type: none"> <li>תוכנית אבחון עבור המחשב</li> <li>מנהלי התקנים עבור המחשב</li> <li>תיעוד המחשב</li> <li>תיעוד ההתקנים</li> <li>תוכנת מערכת מחשב מחברת Notebook System Software (NSS -</li> </ul>	<p><b>התקליטור Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) (נקרא גם ResourceCD [תקליטור משאבים]).</b></p> <p>התיעוד ומנהלי ההתקנים כבר מותקנים במחשב. באפשרותך להשתמש בתקליטור כדי להתקין מחדש מנהלי התקנים, להפעיל את תוכנית האבחון של Dell, או לגשת לתיעוד.</p> <p>התקליטור עשוי לכלול קובצי Readme המספקים מידע של הרגע האחרון לגבי שינויים טכניים במחשב או חומר טכני מתקדם לטכנאים או למשתמשים מנוסים.</p> <p><b>הערה:</b> עדכונים למנהלי התקנים ותיעוד ניתן למצוא באתר <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <p><b>הערה:</b> התקליטור <i>Drivers and Utilities</i> הוא אופציונלי ועשוי שלא להיות מצורף למחשב שברשותך.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>מידע אודות אחריות</li> <li>תנאים והתניות (ארה"ב בלבד)</li> <li>הוראות בטיחות</li> <li>מידע תקינה</li> <li>מידע ארגונומי</li> <li>הסכם רשיון למשתמש קצה</li> </ul>	<p><b>תווית מידע מערכת</b></p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>כיצד להסיר ולהחליף חלקים מפרט</li> <li>כיצד להגדיר תצורה של הגדרות מערכת</li> <li>כיצד לפתור בעיות</li> </ul>	<p><b>מדריך למשתמש</b></p> <p>מרכז העזרה והתמיכה של Microsoft® Windows® XP</p> <p><b>1</b> לחץ על הלחצן <b>Start</b> (התחל) ולאחר מכן לחץ על <b>Help and Support</b> (עזרה ותמיכה).</p> <p><b>2</b> לחץ על <b>User's and system guides</b> (מדריכי משתמש ומערכת) ולחץ על <b>User's guides</b> (מדריכים למשתמש).</p> <p>המדריך למשתמש זמין גם בתקליטור האופציונלי <i>Drivers and Utilities</i>.</p>







# תוכן עניינים

225	איתור מידע
228	התקנת מחשב
229	ביצועי הסוללה
230	בדיקת רמת הטעינה של הסוללה
230	מד הסוללה Dell™ QuickSet
231	מד צריכת חשמל של Microsoft® Windows®
231	מד טעינה
232	מד בריאות
232	אזהרת סוללה חלשה
232	טעינת הסוללה
233	הוצאת סוללה
233	התקנת סוללה
233	אחסון סוללה
234	אודות המחשב
234	מבט מלפנים
235	מבט משמאל
235	מבט מימין
236	מבט מאחור
237	מבט מלמטה
237	פתרון בעיות
237	תוכנת מערכת מחשב מחברת
238	נעילות ובעיות תוכנה
240	הפעלת תוכנית האבחון של Dell
243	אינדקס

## הערות, הודעות והתראות


 **הערה:** "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות.

 **שים לב:** "שים לב" מצייין נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסביר כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

 **התראה:** "התראה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

## קיצורים וראשי תיבות

לקבלת רשימה מלאה של קיצורים וראשי תיבות, עיין במדריך למשתמש (בהתאם למערכת ההפעלה, לחץ לחיצה כפולה על סמל המדריך למשתמש שעל שולחן העבודה. לחילופין, לחץ על לחצן **Start** (התחל), לחץ על **Help and Support Center** (מרכז עזרה ותמיכה) ולאחר מכן לחץ על **User and System Guides** (מדריכים למשתמש ומדריכי מערכת)). אם רכשת מחשב Dell™ n Series, כל התייחסות במסמך זה למערכת ההפעלה Microsoft® Windows® אינה ישימה.

 **הערה:** תכונות אחדות עשויות שלא להיות זמינות במחשב שברשותך או במדינות מסוימות.

---

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה.  
© 2004 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור מוחלט על העתקה מכל סוג ללא הרשאה בכתב מ-Dell Inc.

סימנים מסחריים שבשימוש בטקסט זה: Dell והלוגו DELL ו- Latitude הם סימנים מסחריים של Dell Inc ; Intel ו- Pentium הם סימנים מסחריים רשומים של Intel Corporation ; Microsoft ו- Windows הם סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation.

ייתכן שייעשה שימוש בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים אחרים במסמך זה כדי להתייחס לישויות הטוענות לבעלות על הסימנים והשמות, או למוצרים שלהן. Dell Inc מוותרת על כל חלק קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

אוקטובר 2004 P/N Y4245 Rev. A00

Dell™ Latitude™ D610

מדריך עזר מהיר